

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сахалинский государственный университет»
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
«17» июня 2024 г.
протокол № 7
Заведующий кафедрой



Е.Г. Власенкова

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.06 Организация профессиональной деятельности кризисного психолога

Направление подготовки
37.04.01 «Психология»

Наименование
«Экстремальная психология»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Южно-Сахалинск, 2024

1. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знать: основные характеристики кризисных ситуаций; техники исследования кризисных состояний; методы современной диагностики психических состояний и свойств личности, переживающих кризисную ситуацию (насилие, суицидальные намерения, потеря, умирание); современные техники диагностики ПТСР; УК-1.2 Уметь: диагностировать уровень психологических затруднений, возникающих у человека в кризисной ситуации, оценивать особенности кризисного состояния; давать заключение о психологическом состоянии личности, находящейся в кризисе и спрогнозировать дальнейшее развитие; определять степень влияния кризисного события на личность и оценивать особенности кризисного состояния личности (например, дать оценку суицидального потенциала человека, оценить его внутренние ресурсы); различать и дифференцировать понятия «стресс», «острое стрессовое расстройство», «травматический стресс», «посттравматическое стрессовое расстройство», «посттравматическое расстройство личности»; УК-1.3 Владеть: навыками подбора адекватных методов психологической диагностики и психологического сопровождения в соответствии с особенностями личности, оказавшейся в кризисной ситуации.
ОПК-2	Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ	ОПК-2.1 Знать: организационные основы психологической помощи в кризисных ситуациях; ОПК-2.2 Уметь: конструировать и реализовывать процесс психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную ситуацию; ОПК-2.3 Владеть: компетенциями в области межличностного взаимодействия и навыками эффективного общения с другими людьми в контексте психологической помощи в кризисных ситуациях.
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.1 Знать: принципы организации психологической помощи в кризисных ситуациях; ОПК-5.2 Уметь: конструировать и реализовывать программы экстренного вмешательства для психологической помощи личности (группе), переживающей кризисную ситуацию; ОПК-5.3 Владеть: компетенциями в области экстренного вмешательства для психологической помощи личности (группе), переживающей кризисную ситуацию
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления	ОПК-6.1 Знать: основные принципы и методы оказания психологической помощи в кризисных ситуациях; ОПК-6.2 Уметь: разрабатывать, конструировать и реализовывать процесс психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную ситуацию;

	психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	ОПК-6.3 Владеть: навыками оказания психологической помощи и самопомощи в критических жизненных ситуациях.
ОПК-8	Способен к оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию	ОПК-8.1 Знать: психологические особенности личности в кризисном состоянии; ОПК-8.2 Уметь: осуществлять первую психологическую помощь людям в кризисном состоянии; ОПК-8.3 Владеть: основными направлениями и перспективами развития междисциплинарных знаний в области технологий оказания психологической помощи в кризисных ситуациях.
ПК-3	Способен проводить коррекционно-развивающую работу с лицами, в том числе по восстановлению и реабилитации	ПК-3.1 Знать: методологические основы психологической помощи в кризисных ситуациях; ПК-3.2 Уметь: анализировать, конструировать и реализовывать процесс психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную ситуацию; ПК-3.3 Владеть: навыками оказания психологической помощи и самопомощи в критических жизненных ситуациях.

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1.	Нормативно-законодательная база профессиональной деятельности психолога	УК-1	Тестирование
2.	Содержание направлений профессиональной деятельности психолога	ОПК-5, ОПК-6	Тестирование
3.	Принципы и функции организации профессиональной деятельности психолога	УК-1	Опрос, Тестирование
4.	Требования к личности и профессиональной компетентности в деятельности психолога	ОПК-2, ОПК-5	Опрос,
5.	Нравственные, этические и правовые нормы профессиональной деятельности психолога	УК-1	Опрос, Тестирование
6.	Специфика предмет и задач кризисной психологии.	ОПК-2, ОПК-6	Опрос, Тестирование
7.	Стресс: понятие, стадии. Симптомы и источники стресса.	УК-1	Опрос
8.	Эмоциональное выгорание психолога	УК-1	Опрос
9.	Кризис: понятие, виды.	УК-1	Опрос
10.	Кризисные состояния личности.	УК-1	Опрос

11.	Психология горя. Общие симптомы горя. Фазы горя и их характеристика. Фазы детского горя и их характеристика.	ОПК-2	Опрос
12.	Насилие: понятие, виды. Насилие как причина травмы.	УК-1	Опрос
13.	Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений.	ОПК-2, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-8, ПК-3	Опрос
14.	Посттравматический стрессовый синдром.	УК-1	Опрос
15.	Вторичная травматизация Помощь «смежных» специалистов.	ОПК-8, ПК-3	Опрос
16.	Организация работы психолога на телефоне доверия	ОПК-8	Опрос
17.	Основные средства оказания психологической помощи в период кризиса.	ОПК-6, ОПК-8, ПК-3	Опрос, Тестирование

3. комплекты ФОС

Текущими формами контроля являются: анализ нормативных документов, аннотирование научных публикаций и реферирование. Выполнение заданий следует проводить следующим образом:

1. Анализ нормативных документов, регламентирующих профессиональную деятельность психолого-педагогического направления.

Структура анализа нормативных документов:

- полное название документа;
- предмет, объект и тема документа;
- характеристика содержания анализируемого документа;
- причины переиздания и отличительные особенности данного издания.

Перечень нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога, которые необходимо проанализировать:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Всеобщая декларация прав человека.
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.
4. Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.89 и ратифицирована Верховным Советом СССР 13.06.90.
5. Федеральный закон об основных гарантиях прав ребенка в РФ. Принят Государственной Думой 03.07.98. Одобрен Советом Федерации 09.07.98.
6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
7. ФЗ «о лицензировании отдельных видов деятельности» от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 13.07.2015).
8. 436-ФЗ от 29.12.2010 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
9. 427-ФЗ от 28.12.2010 «О внесении изменений в ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и отдельные законодательные акты российской федерации в части уточнения процедуры направления несовершеннолетних в специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого типа»
10. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 23.07.2008) «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (принят 03.07.1998).
11. Приказ Минобразования РФ от 22.10.1999 № 636 «Об утверждении положения о службе практической психологии в системе министерства образования РФ».
12. Приказ Минобрнауки РФ от 27.03.2006 № 69 «Об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и других работников образовательных учреждений».
13. Постановление правительства РФ от 28.10.2013 № 966 (ред. от 27.11.2014) «О

лицензировании образовательной деятельности».

14. Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1039).

15. Приказ Минобрнауки России от 29.10.2014 № 1398.

16. Приказ Минобрнауки России от 18.03.2014 № 193.

2. Аннотирование научных статей.

Аннотирование имеет целью сокращение физического объема первичного документа при сохранении его основного смыслового содержания. Аннотирование – процесс аналитико-синтетической переработки информации, целью которого является получение обобщенной характеристики документа, раскрывающей его логическую структуру и наиболее существенные стороны содержания; это вторичный документ, содержащий краткую обобщенную характеристику первичного документа с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей. Обучающимся предлагается составить рекомендательные аннотации научных статей, целью которых является активное привлечение внимания к публикуемой проблеме.

В состав аннотации входят следующие элементы:

- основная тема, проблема, цель работы; результат работы; ее новизна по сравнению с другими, родственными по тематике и целевому назначению;
- сведения об авторе; указания на принадлежность автора к стране (на документы, переведенные с других языков);
- сведения о достоинствах аннотируемого произведения.

Процесс написания аннотаций предполагает осуществление трех этапов:

- 1) оценка информационной значимости документа и выбор вида библиографической характеристики;
- 2) анализ содержания с целью выявления существенных сведений;
- 3) обобщение наиболее значимой информации для составления аннотации.

План-макет аннотации научной статьи:

- сведения об авторе;
- характеристика аннотируемого объекта;
- его оценка;
- стилистические особенности произведения;
- характеристика художественно-полиграфического и редакционно-издательского оформления;
- целевое и читательское назначение документа.

3. Реферирование.

Реферат (от латинского «сообщать») – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Эта форма научной работы студентов используется при изучении, как основных теоретических курсов, так и специальных прикладных дисциплин.

Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной (монографический реферат) или нескольких (обзорный реферат) научных работ и должен отражать их основное содержание. При его написании студент должен продемонстрировать умение выделять главное в научном тексте, видеть проблемы, которым посвящена работа, а также пути и способы их решения, используемые автором (или авторами).

Реферат должен иметь четкую структуру. Монографический реферат обычно включает небольшое введение, в котором обосновывается важность данного исследования; основную часть, раскрывающую собственно содержание книги, и заключение, где студент кратко представляет выводы автора работы, если они есть в ней, или сам их формулирует. Надо сказать, что заключение не является обязательной частью текста реферата, часто он заканчивается изложением содержания работы. Композиция основной части, может быть:

- конспективной, когда ее построение полностью соответствует структуре самой работы и отражает все или основные ее рубрики (разделы, главы, параграфы и т.д.);

- фрагментарной, когда рассматриваются только ее отдельные части (обычно, таким образом, реферируются большие по объему и многопроблемные источники);
- аналитической, когда содержание реферируемой работы раскрывается вне связи с ее структурой; в этом случае составляется план реферата, в соответствии с которым и излагается содержание.

Обзорный реферат в целом имеет аналогичную структуру; разница состоит лишь в том, что перед введением обязательно дается план реферата, а в конце его приводится список реферируемой литературы. Однако работа над таким рефератом гораздо сложнее, поскольку обычно он представляет собой обзор основной литературы одного или нескольких авторов по отдельной научной проблеме или теории. В этом случае требуется не просто выделить основное содержание изученных источников, но и сделать некоторые обобщения и сопоставления, показать, что их объединяет и в чем они различаются, какой аспект проблемы (теории) педагогики и/или психологии раскрывается в каждой из работ.

Композиционно такие рефераты также бывают различными. Источники могут рассматриваться каждый отдельно в определенной последовательности (по времени появления, по значимости работ и т.д.) или аналитически, т.е. по различным аспектам проблемы, нашедшим отражение в разных источниках.

Реферат как форма самостоятельной научной работы студента широко применяется в учебном процессе вуза. Рефераты могут быть обязательными для всех студентов или выполняться по желанию.

Написание реферата является обязательным при проведении практических или семинарских занятий. При этом студент в течение изучения курса по педагогике и/или психологии должен выбрать и написать один реферат, желательно выступить по нему на практическом занятии. Общее руководство работой над рефератами осуществляется преподавателем, ведущим учебный курс. Он предлагает студентам на выбор темы рефератов, сообщает единые требования по их написанию, консультирует в процессе подготовки реферата.

Рефераты используются также и в работе студентов на семинарских и практических занятиях. В этом случае обычно они выполняются по желанию и зачитываются на занятии с целью его дальнейшего обсуждения всеми студентами группы. В целом работа над рефератом позволяет студентам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Реферат студента должен соответствовать следующим теоретико-методическим требованиям:

1. Объем реферата составляет 12-15 страниц печатного текста (формат А-4; поля: Левое – 3 см, остальные по 2 см; шрифт – Times New Roman, кегль 14 пт.; междустрочный интервал полуторный; выравнивание по ширине; отступ 1,25 см), номера страниц: положение – вверху страниц, выравнивание – по центру. Работа выполняется на русском языке.
2. Титульный лист оформляется в соответствии с требованиями учебного учреждения.
3. Составляется план реферата.
4. Структура реферата имеет вид: введение, основная часть, заключение, список литературы.

Во введении необходимо отразить обоснование выбора темы, ее актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы, цель и задачи исследования.

В основной части выделяются несколько (не менее двух) разделов, формулировка названий которых должна соответствовать пунктам плана. В основной или главной части реферата раскрывается суть исследуемой проблемы, оценка существующих в литературе основных теоретических подходов к ее решению, изложение собственного взгляда на проблему и пути ее решения и т.д., кроме теоретической части реферат может включать

практическую часть исследования. Проблематика, рассматриваемая в разделах реферата, должна быть теоретически и логически взаимосвязанной, а ее рассмотрение должно способствовать содержательному освещению темы.

В заключении необходимо подвести итоги анализа и сделать основные выводы.

5. Реферат завершается списком использованной литературы, включая оригинальные тексты, монографические исследования, статьи, учебные пособия и др. Список литературы оформляется в соответствии с ГОСТом 7.1-2008 (М.: ИПК Издательство стандартов. 2007). Минимальное количество использованной литературы – 10 источников.
6. Дополнительной частью реферата может быть приложение.
7. Текст должен быть тщательно выверен и соответствовать нормам научного литературного языка.

Примерные темы рефератов:

1. Организация совместной деятельности детей и взрослых (игровой, учебной, профессиональной).
2. Организация коллективной деятельности участников образовательного процесса.
3. Организация междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в решении задач психологического сопровождения.
4. Сущность, основные направления деятельности, задачи ПМПК в общеобразовательном учреждении.
5. Организация психолого-педагогической помощи в преодолении индивидуальных трудностей поведения, обучения и развития учащихся.
6. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков.
7. Методы профилактики индивидуальных трудностей поведения, обучения и развития учащихся.
8. Методы коррекции индивидуальных трудностей поведения, обучения и развития учащихся.
9. Технологии коррекционно-развивающего обучения учащихся.
10. Технология разработки индивидуальных траекторий развития учащихся.

Вопросы к зачету

1. Сущность организации профессиональной деятельности психолога.
2. Законы и принципы организации профессиональной деятельности психолога и педагога.
3. Нормативно-законодательная база профессиональной деятельности психолога.
4. Управление как функция организации профессиональной деятельности.
5. Теория и практика организации управления процессом психологической деятельности.
6. Организация профессиональной диагностики в деятельности психолога.
7. Методы организации сбора (индивидуальной, групповой, массовой) профессионально важной информации, обработки данных и их интерпретации.
8. Организационно-управленческие принципы психологических обследований, исследований и разработок.
9. Методы и техники психологических обследований, исследований и разработок.
10. Формирование системы позитивных межличностных отношений и психологического климата в организации.
11. Формирование организационной культуры в организации.
12. Методы разрешения конфликтов в организации.
13. Тактика психологической самоорганизации.
14. Введение в кризисную психологию. Предмет и задачи кризисной психологии.
15. Кризис: понятие, виды. Сходство и различие нормативных и ненормативных кризисов.
16. Трудные жизненные ситуации.
17. Стресс: понятие, стадии. Симптомы и источники стресса.
18. Эмоциональное выгорание: понятие, проявление. Пути снижения эмоционального выгорания.
19. Фрустрация: понятия, характеристика. Теории фрустрации.

20. Кризисные личности.
21. Психология горя. Общие симптомы горя. Фазы горя и их характеристика.
22. Фазы детского горя и их характеристика.
23. Психологическое сопровождение в ситуации потери и умирания.
24. Насилие: понятие, виды. Насилие как причина травмы.
25. Сексуальное насилие как причина серьезного жизненного кризиса.
26. Психологическое сопровождение в ситуации суицидальных намерений.
27. Факторы суицидального риска. Пути помощи клиенту.
28. Посттравматический стрессовый синдром. Общие подходы к психотерапии ПТСР.
29. «Инкапсуляция травмы»: психотерапия феномена.
30. Групповая психотерапия посттравматического стрессового расстройства.
31. Психопрофилактика вторичной травматизации помогающих специалистов. Оценка вторичной травматизации. Работа с вторичной травмой.
32. Психологические ресурсы личности.
33. Психотерапия кризисных состояний.

Критерии оценки:

Оценка (баллы по БРС), уровень	Критерии
«зачтено», повышенный уровень	Выполнено 85-100%,
«зачтено», пороговый уровень	Выполнено 70-84%,
«зачтено», пороговый уровень	Выполнено 53-69%,
«незачтено», уровень не сформирован	Выполнено менее 52%

«15» июня 2024 г.