

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сахалинский государственный университет»**

Центр оценки качества услуг

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ
ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ
УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА
(за 2022 год)**

ИНСТИТУТ ФИЛОЛОГИИ, ИСТОРИИ И ВОСТОКОВЕДЕНИЯ

43.03.02 Туризм
Организация внутреннего и международного туризма



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.03.01 Педагогическое образование
Раннее обучение иностранному языку



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Русский язык и литература



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Иностранный язык (японский и английский языки)



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

**44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Иностранный язык (корейский и английский языки)**



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
История и обществознание



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.04.01 Педагогическое образование

Образование и межкультурная коммуникация со странами Азиатско-Тихоокеанского региона



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

44.04.01 Педагогическое образование
Филологическое образование



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

45.03.02 Лингвистика
Перевод и переводоведение

Результаты по вопросам анкеты



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).

58.03.01 Востоковедение и африканистика
Языки и литература стран Азии и Африки (Корея)



Вопросы анкеты:

Оцените по пятибалльной шкале следующие показатели качества организации учебного процесса:

1. Качество наполнения электронной информационно-образовательной среды университета (доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах; возможность формирования портфолио).
2. Оснащение учебных аудиторий, лабораторий оборудованием и техническими средствами обучения.
3. Обеспеченность учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой (на электронных и бумажных носителях).
4. Оснащение помещений для самостоятельной работы техническими средствами обучения, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.
5. Качество проведения учебных занятий.
6. Качество расписания учебных занятий.
7. Организация практик на выпускающих кафедрах (информирование о возможных местах прохождения практик, консультирование в процессе прохождения практик, помощь в подготовке отчетов о прохождении практик).
8. Качество организации написания курсовых работ на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
9. Качество организации написания дипломных работ (проектов) на выпускающих кафедрах (информирование о темах курсовых работ, помощь в выборе темы курсовой работы, наличие методических рекомендаций по написанию курсовых работ, консультирование в процессе написания курсовой работы).
10. Условия и возможности для творческого самовыражения/развития в университете (волонтерские, спортивные, культурные и другие секции/объединения).