

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра строительства

УТВЕРЖДАЮ

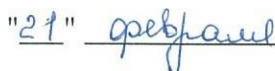
Руководитель основной профессиональной
образовательной программы



Строкин К.Б.

(подпись, расшифровка подписи)

"21"



2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.02.02 «Создание доступной среды жизнедеятельности»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
08.04.01 Строительство

Профиль
Управление проектами в строительстве и ЖКХ

Квалификация
Магистр

Форма обучения
очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск
2023

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство»

Программу составил(и):

Строкин Константин Борисович, директор ТНИ, профессор кафедры строительства ТНИ, СахГУ



Новиков Денис Геннадьевич, доцент кафедры строительства ТНИ, СахГУ



Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры строительства протокол № 04-38/02-02 «14» февраля 2023 г.

И.о. заведующего кафедрой Новиков Д.Г



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями дисциплины «Создание доступной среды жизнедеятельности» формирование компетенций, позволяющих выпускнику воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этническом и философском контекстах, успешно работать в сфере, связанной с обслуживанием инвалидов и маломобильных групп населения (МГН). Полученные практические навыки осваивающих данную учебную дисциплину являются универсальными, что позволяет применить их в работе в разных организациях.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ.02.02.

Для изучения дисциплины «Создание доступной среды жизнедеятельности» обучающийся должен **знать**:

- классификацию социальной группы
- «маломобильные группы населения» (МГН) и их потребности в ситуационной помощи
- требования международных, федеральных, региональных и локальных нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию доступной среды и позволяющих предотвращать конфликтные ситуации при работе с инвалидами;

Знать способы взаимодействия участников процесса формирования доступной среды на федеральном, региональном и локальных уровнях;

- способы взаимодействия и общения с людьми с разными видами инвалидности, психологические особенности разных категорий маломобильных групп населения (МГН) при выполнении профессиональных задач;
- стандарты качества доступности объектов и услуг для маломобильных групп населения при организации взаимодействия при личном и групповом общении с МГН при выполнении профессиональных задач.

Обучающийся должен **уметь**:

- учитывать потребности социальной группы – «маломобильные группы населения» в ситуационной помощи
- организовывать взаимодействие при личном и групповом общении участников процесса формирования доступной среды на уровне организации
- разрешать и предотвращать конфликтные ситуации, соблюдать нормы этики при взаимодействии с МГН при оказании ситуационной помощи.

Обучающийся должен **владеть**:

- навыками взаимодействия с участниками процесса формирования доступной среды при выполнении профессиональных задач
- навыками бесконфликтного взаимодействия с разными категориями МГН при оказании ситуационной помощи.

3. Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Процесс обучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02. «Создание доступной среды жизнедеятельности» направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС 3+ и требованиями к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы (ОПОП):

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать: - предмет и категориальный аппарат психологии общения, закономерности и механизмы социального взаимодействия и коммуникации; - специфику коммуникаций в социальной группе, принципы толерантности и нормы взаимодействия в коллективе; - цели, функции, виды и уровни общения; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. - техники эмоциональной и когнитивной регуляции деятельности и психических состояний.
		Уметь: - применять понятийно-категориальный аппарат, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь. - учитывать особенности, социальные, этнические, профессиональные и культурные различия при решении широкого круга профессиональных задач; устанавливать контакт, выстраивать эффективные коммуникации и позитивные взаимоотношения во взаимодействии с другими членами коллектива; - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - анализировать профессиональную деятельность, применять техники саморегуляции.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Владеть: - навыками публичной и научной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики; - навыками социального взаимодействия на принципах гуманизма и сотрудничества; - рефлексивными навыками в профессиональном и личностном развитии.

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1. Структура дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	30	30
Лекции (Лек)	8	8
Практические занятия (ПР)	18	18
Лабораторные работы (Лаб)	-	-
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО) (Проведение текущих консультаций и индивидуальная работа со студентами)	4	4
Промежуточная аттестация	зачет	
Самостоятельная работа: - изучение материалов лекций; подготовка к практическим занятиям; - подготовка к зачету	42	42
ИТОГО:	72/2	72/2

4.2. Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия		
1.	Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
2.	Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
3.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
4.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
5.	Психологические аспекты, правила этикета, обще-	1	2	5	Дискуссия, Блиц-

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Виды учебной работы (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Контактная		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия		
	ния и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску				опрос
6.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
7.	Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	1	4	7	Дискуссия, Блиц-опрос
8.	Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН	1	2	5	Дискуссия, Блиц-опрос
	Форма итоговой аттестации				Зачет
	итога:	8	18	42	

4.3. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения

1. Понятие инвалидности. Модели инвалидности
2. Классификация групп и категорий инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности. Потребности разных групп инвалидов.
3. Определение маломобильности. Категории маломобильных групп населения (МГН).
4. Виды барьеров для МГН Направления профилактики профессионального стресса.

Раздел 2. Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения

1. Международные документы, регламентирующие права инвалидов. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.
2. Федеральные нормативно-правовые документы, регламентирующие организацию доступной среды в Российской Федерации. Требования Федеральных законов № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов (вступающий в силу с 1 января 2016г), № 46-ФЗ О ратификации Конвенции о правах инвалидов. Государственной программа РФ «Доступная среда».

3. Региональные документы, регламентирующие, организацию доступной среды
 4. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров в документах ОАО «РЖД».
- Права инвалидов на доступ к объектам и услугам транспорта и на получение «ситуационной помощи». Раздел 17 Стандарта АО «ФПК» «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания, утвержденный распоряжением АО «ФПК» от 22 мая 2015 г. №613р.

Раздел 3 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам.

1. Принципы этики и культуры межличностного общения. Этика и фразеология общения с инвалидами.
2. Социально-психологический анализ общения. Принципы этики и культуры межличностного общения.
3. Этика и культура общения с инвалидами. Формы взаимодействия с маломобильными пассажирами и инвалидами. Формирование устойчивого и уверенного поведения работников пассажирского комплекса при общении с маломобильными пассажирами и инвалидами.

Раздел 4 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки – поводыря

1. Классификация инвалидов по зрению
2. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением зрения, офтальмо-эргономические рекомендации, порядок сопровождения слепых и слабовидящих, в том числе с собакой - поводырем.
3. Требования документов ОАО РЖД по работе с пассажирами с нарушением зрения
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением зрения

Раздел 5 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску

1. Классификации пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата.
2. Психологические аспекты, правила этикета, общения с пассажиром, использующим для передвижения инвалидную коляску
3. Специфика сопровождения людей с нарушением ОДА
4. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением ОДА

Раздел 6 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями.

1. Понятие и виды нарушения интеллекта. Особенности взаимодействия с пассажирами с нарушением интеллекта и нарушением мозговой деятельности.
2. Понятие и виды психических заболеваний. Признаки людей с психическими заболеваниями. Требования к взаимодействию с людьми с психическими заболеваниями
3. Требования к взаимодействию с людьми с нарушением внешности

Раздел 7 Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения

1. Понятийный аппарат «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», «разумное приспособление», «универсальный дизайн»:

2. Проектные решения по приспособлению объектов пассажирской инфраструктуры для маломобильных пассажиров и инвалидов. СП-59.

3. Требования к земельным участкам для МГН.

4. Организация стоянок, (парковок) транспортных средств инвалидов

5. Благоустройство и места отдыха МГН

1. Информационно-навигационные системы на путях движения маломобильных пассажиров и инвалидов в поездах дальнего следования в зависимости от категории инвалидности. Общие требования к информационно-навигационным системам. Визуальная и звуковая информация, тактильные знаки и указатели. Порядок их размещения на объектах пассажирской инфраструктуры. Технические средства информирования, ориентирования и сигнализации.

2. Требования к помещениям и их элементам.

3. Специальные требования к местам проживания инвалидов.

4. Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях.

Раздел 8 Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН

1. Виды нестандартных ситуаций у пассажиров с разными видами инвалидности.

2. Обеспечение безопасности человека при организации доступной среды и оказании услуги маломобильным гражданам.

3. Профессиональные действия работников при возникновении нестандартных ситуаций.

4. Обеспечение у пострадавшего чувства безопасности и контроля над ситуацией.

4.4. Практические и семинарские занятия, наименование, содержание и объем в часах

№ п/п	№ раздела	Темы освоения практических работ	Объем в часах
1.	1	Определение барьеров для каждой группы инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки. Определение помощи в которой нуждаются разные категории МГН.	2
2.	2	Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи». Ответственность должностных и юридических лиц за нарушения, связанные с обслуживанием МГН и инвалидов за причиненный им вред при оказании услуг Судебная практика. Анализ представлений прокуратуры в сфере защиты прав инвалидов и пути их решения. Компенсация морального вреда. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги и объекты. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа	2

		инвалидов к объектам и услугам. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов. Состав участников процесса организации доступной среды. Функции участников: органов исполнительной власти по координации работ обеспечения доступности пассажирских перевозок; общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги. Регламент взаимодействия центра содействия мобильности ОАО "РЖД" с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.	
3.	3	Классификация инвалидов по слуху. Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением слуха, при ограничении способности к общению и межличностному взаимодействию. Вербальные и невербальные средства общения. Специфика вербального общения с инвалидами по слуху. Невербальное общение с инвалидами. Порядок и специфика общения и сопровождения пассажиров с нарушением слуха. Правила взаимодействия с пассажиром с нарушением речи. Требования к созданию доступной среды для пассажиров с нарушением слуха.	2
4.	4	Тренинг «Особенности обслуживания пассажиров - инвалидов с нарушением зрения, офтальмо-эргономические рекомендации, порядок сопровождения слепых и слабовидящих, в том числе с собакой – поводырем». Групповое задание «Разработка чек-листа по работе с людьми с нарушением зрения».	2
5.	5	Тренинг «Особенности обслуживания пассажиров - с нарушением опорно-двигательного аппарата». Групповое задание «Разработка инструкции по работе с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата».	2
6.	6	Классификации инвалидов с нарушением интеллекта. Особенности сопровождения и общения с пассажирами с нарушением интеллекта. Вербальные и невербальные средства общения. Специфика вербального общения с инвалидами с умственным расстройством. Навыки совладающего поведения с людьми с нарушением внешности.	2
7.	7	Методика оценки доступности для МГН объектов и услуг. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг	4
8.	8	Проведение инструктажа ответственным работником. Технологии разрешения конфликтных ситуаций при работе с МГН.	2
	Итого		18

4.5. Лабораторные, их наименование, содержание и объем в часах

Учебным планом не предусмотрены.

4.6. Примерная тематика курсовых проектов (курсовых работ)

Учебным планом не предусмотрены.

5. Содержание и объем самостоятельной работы студентов

№ п/п	Разделы и темы РП самостоятельного изучения	Перечень домашних заданий и других вопросов для самостоятельного изучения	Объем в часах / трудоемкость в з.е.
1.	Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
2.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
3.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
4.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
5.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
6.	Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
7.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
8.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
9.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
10.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
11.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
12.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
13.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
14.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
15.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
16.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
17.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
18.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
19.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
20.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
21.	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
22.		Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
23.		Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
24.		Решение задач для усвоения теоретического материала	1
25.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1

	нием работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску	дах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	
26.	Психологические аспекты, правила эти-	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
27.	кета, общения и первоочередные дей-	Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
28.	ствия при оказании	Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
29.	ситуационной помощи	Решение задач для усвоение теоретического материала	1
30.	маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
31.	Функционально-технические требования	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
32.	к доступности зданий и сооружений	Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	2
33.	для маломобильных	Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	2
34.	групп населения	Решение задач для усвоение теоретического материала	1
35.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
36.	Действия в нестандартных ситуациях.	Изучение специализированной литературы. Составление плана-конспекта.	1
37.	Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных	Работа с нормативными документами. Анализ лекционного материала, применительно к указанной теме.	1
38.	ситуаций при работе	Выполнение индивидуальной работы по указанной теме.	1
39.	с МГН	Решение задач для усвоение теоретического материала	1
40.		Поиск информации в сети Интернет о современных методах, технологиях и оборудовании по указанной теме.	1
	Итого		42

6. Образовательные технологии.

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения	Лекционные занятия	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания ма-	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения

	ломобильных групп населения.	Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки - поводыря	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6	Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7	Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий

			ний посредством электронной почты
8	Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН	Лекционные занятия	Лекция-беседа с использованием компьютерных и мультимедийных средств обучения
		Практические занятия	Круглый стол. Дискуссия
		Самостоятельная работа	Составление плана-конспекта. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

7. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения

Примеры тестовых вопросов

Раздел 1. Понятие «инвалидность» и «маломобильность», виды барьеров и потребность в помощи отдельных маломобильных групп населения.

1. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ:

1. лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
2. лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
3. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

2. Какие категории граждан относятся к маломобильным

1. граждане с инвалидностью;
2. граждане с временно ограниченными возможностями здоровья с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения;
3. пассажиры с младенцами (дети в возрасте до 1 года);
4. все перечисленные категории.

3. Инвалид с нарушением опорно-двигательного аппарата обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С
3. Г
4. У

4. Инвалид с нарушением зрения обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С =
3. Г
4. У

5. Инвалид с нарушением слуха обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С
3. Г=
4. У

6. Инвалид с нарушением интеллекта обозначается буквенным кодом (код оценки доступности):

1. О
2. С
3. Г
4. У=

7. Инвалид передвигается в коляске. Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома. Обозначается буквенным кодом:

1. буква К;*
2. буква С;
3. буква Е;
4. буква М.

Раздел 2. Требования нормативно-правовых документов об особенностях обслуживания маломобильных групп населения.

8. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

1. Конституция РФ;
2. Конвенция о правах инвалидов =;
3. Всеобщая декларация прав человека.

9. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:

1. от 2 до 3 тысяч рублей;
2. от 20 до 30 тысяч рублей =
3. от 200 до 300 тысяч рублей.

10. Какие требования Федерального закона 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» направлены на создание условий для их свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры:

1. беспрепятственного пользования общественным транспортом и транспортными коммуникациями, средствами связи и информации;
2. разработку и производство транспортных средств общего пользования только после согласования с органами исполнительной власти субъектов РФ и учета мнения общественных объединений инвалидов;
3. проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их;
4. все перечисленные требования.

11. Принципами Конвенции ООН о правах инвалидов являются:

1. уважение достоинства, личная самостоятельность, включая свободу делать свой собственный выбор;
2. не дискриминация, полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей и доступность;
3. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
4. все перечисленные принципы.=

12. Какой установлен размер штрафа за нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за эксплуатацию транспортных средств, предусматривающих их обслуживание, доступных для инвалидов (ст. 11.24 КоАП РФ):

1. штраф от 1 до 2 тыс. руб.
2. штраф от 3 до 4 тыс. руб.
3. штраф от 2 до 3 тыс. руб. =
4. штраф от 1,5 до 2,5 тыс. руб.

13. За нарушение юридическим лицом ст. 5.43 КоАП РФ, выраженное в не выделении на автомобильных парковках мест транспортным средствам инвалидов установлена административная ответственность:

1. штраф от 15 до 25 тыс. руб.
2. штраф от 10 до 20 тыс. руб.
3. штраф от 30 до 50 тыс. руб. =
4. штраф от 20 до 30 тыс. руб.

14. Назовите участников процесса формирования доступной среды для инвалидов в РФ:

1. федеральные органы исполнительной власти;
2. органы исполнительной власти субъектов РФ;
3. организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;
4. общественные объединения инвалидов;
5. все вышеприведенные участники.=

15. Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности должны привлекать полномочных представителей общественных объединений инвалидов для подготовки и принятия решений, затрагивающих интересы инвалидов.

1. Да
2. Нет
3. верного ответа не приведено

16. Могут ли быть обжалованы в судебном порядке решения затрагивающие права инвалидов принятые без согласования с полномочными представителями общественных объединений инвалидов

1. да
2. нет
3. верного ответа не приведено

17. Для организации пассажирских перевозок ЖД транспортом работает

1. Центр пассажирских перевозок ОАО «РЖД»
2. Центр содействия мобильности ОАО «РЖД» *
3. Центр организации перевозок маломобильных пассажиров

18. Для организации сопровождения и оказания помощи на вокзалах и остановочных пунктах ОАО «РЖД» необходимо оформить заявку не менее чем:

1. За 24 часа до предстоящей поездки *
2. За 48 часов до предстоящей поездки
3. За три дня до предстоящей поездки

19. Имеют ли право работники ОАО «РЖД» отказать маломобильному пассажиру в предоставлении услуг по сопровождению и помощи при отказе от предъявления документа, подтверждающего инвалидность, или документов лечебного учреждения при отсутствии видимых признаков ограничения физических возможностей пассажира

1. Да *
2. Нет

20. При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом должен ли водитель оказать помощь пассажиру из чис-

ла инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него

1. Да *
2. Нет

21. Допускается ли отказ в воздушной перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования:

1. Да
2. Нет *

22. Может ли осуществляться воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно без сопровождения пассажира, оказывающего ему помощь в полете:

1. Да
2. Нет *

23. Может ли осуществляться воздушная перевозка ребенка-инвалида в возрасте до двенадцати лет без сопровождения пассажира, оказывающего им помощь в полете.

1. Да
2. Нет *

24. Первичный индивидуальный инструктаж проводится

1. при приеме на работу и при введении новых обязанностей *
2. для развития навыков работы с МГН;

25. Первичный коллективный инструктаж проводится

1. для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН *
2. для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг;

26. Повторный индивидуальный инструктаж проводится

1. при приеме на работу и при введении новых обязанностей
2. для развития навыков работы с МГН *

27. Повторный коллективный инструктаж проводится

1. для информирования о порядке работы, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи МГН
2. для развития знаний по вопросам доступности объектов и услуг.....*

28. Программы обучения по обслуживанию МГН рекомендовано согласовывать с общественными объединениями инвалидов.

1. Да *
2. Нет

29. Какие требования к обслуживающему персоналу направлены на обеспечение транспортной доступности для маломобильных пассажиров:

1. формирование современной культуры по обслуживанию маломобильных пассажиров;
2. привлечение общественных организаций инвалидов к подготовке персонала для понимания работниками потребностей различных категорий инвалидов в помощи;
3. подготовка персонала, связанного с обслуживанием маломобильных пассажиров;
4. все изложенные требования. *

30. Какие компетенции специалиста в сфере обслуживания инвалидов на транспорте относятся к профессиональным?

1. работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями услуг;
2. обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посред-

ством применения нормативно-правовых документов;

3. осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

4. Все ответы верны

31. Программы обучения персонала обслуживанию маломобильных пассажиров предполагают проведение тренингов, использование методов проблемного обучения и ориентированы на практическую работу.

1. верно *

2. неверно

32. Институт перспективных транспортных технологий и переподготовки кадров СГУПС обучает персонала Западно-Сибирской железной дороги особенностям работы с пассажирами с ограниченными возможностями здоровья

1. верно *

2. неверно

Раздел 3. Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением слуха.

33. Общие правила взаимодействия с человеком с любым видом инвалидности предполагают:

1. Сосредоточиться на человеке, на его личности, а не на его (ее) инвалидности.

2. Не следует жалеть людей с инвалидностью.

3. Ведите себя естественно, не смущайтесь.

4. все варианты верны

5. все верно кроме б)

34. Термин «этика» впервые употребил

1. Аристотель *

2. Гиппократ

3. Кант

4. Гегель

35. Важнейшими категориями этики являются:

1. добро / зло

2. справедливость

3. благо

4. ответственность

5. долг совесть

6. все верно *

36. Нравственный вакуум – это

1. стремление произвести хорошее впечатление, замаскировать отсутствие подлинной нравственной культуры

2. человек занимает выжидательную позицию, ждет от другого заботы и внимания и только потом отвечает на них

3. человек или не знает необходимых для общения норм и принципов поведения *

37. Нравственный анахронизм – это

1. стремление произвести хорошее впечатление, замаскировать отсутствие подлинной нравственной культуры

2. человек руководствуется отжившими нормами общения, не соответствующими ожиданиям окружающих и требованиям современной морали.*

3. человек занимает выжидательную позицию, ждет от другого заботы и внимания и

только потом отвечает на них

38. Нравственная нетерпимость

1. характерна для авторитарного одномерного мышления, признающего единственную («свою») истину и правоту *
2. стремление произвести хорошее впечатление, замаскировать отсутствие подлинной нравственной культуры
3. человек руководствуется отжившими нормами общения, не соответствующими ожиданиям окружающих и требованиям современной морали.

39. Нравственная глухота

1. человек руководствуется отжившими нормами общения, не соответствующими ожиданиям окружающих и требованиям современной морали.
2. человек занимает выжидательную позицию, ждет от другого заботы и внимания и только потом отвечает на них
3. отсутствие ориентации на другого, неумение и нежелание слышать его. *

40. При обслуживании пассажиров из числа инвалидов работники объекта инфраструктуры не должны:

1. распаковывать или хранить личные вещи пассажира;
2. все перечисленное;
3. оказывать медицинскую помощь;
4. принимать денежные средства с целью передачи для оплаты услуг транспорта.

41. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом

1. к сурдопереводчику
2. к инвалиду (правильный ответ)
3. к сопровождающему лицу

42. Общие правила взаимодействия с пассажирами с любым видом инвалидности предполагают:

1. сосредоточиться на человеке, на его личности, а не на его (ее) инвалидности
2. Не следует жалеть людей с инвалидностью
3. Ведите себя естественно, не смущайтесь.
4. все варианты верны*
5. все верно кроме б)

43. Какие действия не следует выполнять при общении с человеком с нарушением органов слуха:

1. обращаться к нему ясно и медленно
2. спросить, не будет ли проще при общении переписываться;
3. смотреть в лицо собеседника, используя простые фразы;
4. обращаться к нему, наклонив или повернув голову в сторону. =

44. При общении с человеком, испытывающим трудности в речи выполнять следующие требования:

1. быть готовым к продолжительному разговору, задавая вопросы, требующие коротких ответов или кивка;
2. все перечисленные действия; =
3. начинать говорить только тогда, когда человек уже закончил свою мысль;
4. предложить написать необходимую информацию.

45. При общении с инвалидом нужно обращаться при разговоре:

1. к сопровождающему инвалида лицу;

2. к любому из перечисленных лиц для передачи необходимой информации;
 3. к сурдопереводчику;
 4. непосредственно к инвалиду. =
46. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо
1. громко крикнуть
 2. хлопнуть в ладоши
 3. помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ)=
47. При общении с пассажирами, имеющими нарушения в речи необходимо:
1. не перебивать
 2. не поправлять человека
 3. начинать говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль
 4. не пытаться ускорить разговор
 5. все верно
48. Как лучше сообщить слабослышащему пассажиру информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес:
1. Написать или сообщить по электронной почте *
 2. Четко проговорить
 3. Показать запись на листке и дать возможность запомнить
49. Индукционная система предназначена для пассажиров с нарушением
1. Слуха *
 2. Зрения
 3. Опорно-двигательного аппарата
 4. Интеллекта
50. При общении с пассажиром с нарушением слуха необходимо
1. Отойти с ним в более тихое место и установить зрительный контакт
 2. Не затемнять свое лицо
 3. Не загромождать лицо руками или волосами
 4. Не жевать при разговоре
 5. Использовать простые слова и жесты
 6. Все верно *

Раздел 4. Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением зрения, в том числе в сопровождении собаки – поводыря.

51. При сопровождении незрячего человека необходимо:
1. описать кратко, где вы находитесь;
 2. предупреждать о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.;
 3. не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой;
 4. все верно.=
52. При сопровождении незрячего пассажира с собакой поводырем запрещается:
1. давать команды собаке;
 2. трогать собаку;
 3. играть с собакой-поводырем;
 4. все верно;=
53. Организации обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в со-ответствующей помощи:

1. тифлосурдопереводчика,
2. сурдопереводчика
3. собаку-проводника
4. всех =

54. Допуск собаки-проводника разрешается:

1. при наличии официального документа, подтверждающего обучение собаки
2. в любом случае
3. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности
4. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности и

официального документа, подтверждающего обучение собаки =

55. Разрешен ли проезд железнодорожным транспортом пассажирам с нарушением слуха и зрения без сопровождения

1. да
2. нет *

56. Тактильная плитка необходима для ориентирования в пространстве пассажирам:

1. с нарушением зрения *
2. с нарушением слуха
3. с нарушением опорно-двигательного аппарата
4. с задержкой умственного развития

57. Какие из перечисленных инвалидов с нарушением зрения относятся к 1 группе инвалидности:

1. тотальная слепота или слепота со светом и цветоразличением;
2. острота зрения от 0,05 и выше на лучше видящем глазу с оптической коррекцией;
3. острота зрения от 0,5 и выше на лучше видящем глазу с оптической коррекцией;
4. все перечисленные нарушения зрения относятся к 1 группе инвалидности.=

58. Как распознать незрячего пассажира:

1. использует темные очки;
2. по осторожной походке;
3. использует белую трость;
4. с учетом каждого из перечисленных признаков.=

59. При посещении инвалидом с буквенным кодом «С» социально значимого объекта, ситуационная помощь инвалиду с кодом С должна включать:

1. в учреждении выделяется сотрудник (способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из учреждения, помочь ему при передвижении внутри учреждения, при отсутствии лифта поднять инвалида на коляске на нужный этаж;
2. на входе в учреждение инвалида должен встретить сотрудник, который берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории учреждения;=
3. все вышеперечисленное.

60. Допуск собаки-проводника разрешается:

1. при наличии официального документа, подтверждающего обучение собаки; *
2. в любом случае;
3. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности;
4. при наличии у инвалида по зрению официального документа об инвалидности и официального документа, подтверждающего

Раздел 5 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением работы

опорно-двигательного аппарата, в том числе использующим кресло-коляску.

61. Когда Вас знакомят с инвалидом, у которого вместо правой руки протез можно ли пожать ему левую руку:

1. да; =
2. нет.

62. При общении с человеком в инвалидной коляске необходимо:

1. подойти к нему как можно ближе;
2. общаться с ним отойдя на 1-2 шага от коляски;=
3. наклониться к нему как можно ближе и опереться на коляску.

63. К пассажирам с нарушением опорно-двигательного аппарата относятся

1. Пассажиры с переломами рук, ног, и других частей тела
2. С заболеванием позвоночника, в корсетах, в фиксаторах шейного отдела позвоночника

3. Передвигающиеся при помощи костылей, тростей, ходунков, кресел-колясок

4. Пассажиры с ампутированными конечностями

5. Перенесшие инсульт и другие заболевания, влияющие на опорно-двигательный аппарат

(клещевой энцефалит, менингококковая инфекция и др.)

6. Пассажиры с церебральным параличом

7. Граждане, испытывающие трудности в передвижении (пожилые, с избыточным весом)

64. При посадке пассажира на инвалидной коляске с низкой платформы в вагон, необорудованный подъемным устройством, при наличии подъемной платформы на вокзале, кто обеспечивает работу подъемной платформы

1. работники поездной бригады
2. работники вокзала

65. Перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов в автомобильном и городском наземном электрическом транспорте осуществляется

1. при оплате провоза кресла-коляски в соответствии с тарифом провоза багажа
2. без взимания дополнительной платы *
3. без взимания дополнительной платы при предъявлении документов об инвалидности

66. Правила взаимодействия с пассажирами с нарушением опорно-двигательного аппарата

1. Нельзя брать руками любое вспомогательное средство для передвижения
2. Если человек использует костыли – поддерживать со стороны больной ноги.
3. Если перелом руки – поддерживать со стороны здоровой руки.
4. Если есть возможность и согласие самого пассажира, то использовать кресло-коляску для передвижения по вокзалу.

5. Если есть просьба пассажира – то помочь перенести багаж

6. Все правила верны

67. Можно ли для удобства общения с инвалидом на кресле-коляске, облокотиться на коляску

1. Да
2. Нет *

68. При посещении инвалидом с буквенным кодом «К» социально значимого объекта, ситуационная помощь инвалиду с кодом К должна включать:

1. в учреждении выделяется сотрудник (способный помочь инвалиду на коляске войти и выйти из учреждения, помочь ему при передвижении внутри учреждения);=

2. на входе в учреждение инвалида должен встретить сотрудник, который берет инвалида под локоть и сопровождает его при передвижении по территории учреждения;
3. все выше перечисленное.

69. Какие условия необходимо выполнять при передвижении с инвалидной коляской:

1. не облакачиваться на коляску;
2. не толкать без разрешения пассажира;
3. при передвижении коляски, сначала катить ее медленно;
4. все перечисленные условия. =

Раздел 6 Психологические аспекты, правила этикета, общения и первоочередные действия при оказании ситуационной помощи маломобильным гражданам с нарушением интеллекта, внешности, психическими заболеваниями

70. При взаимодействии с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения необходимо:

1. использовать доступный язык, выражайтесь точно и по делу;
2. избегать словесных штампов и образных выражений;
3. рассказывать все «по шагам»;
4. если необходимо, использовать иллюстрации или фотографии;
5. все варианты верны.=

71. При взаимодействии с пассажирами с лицевыми уродствами запрещается:

1. выражать эмоции беспокойства, шока или ужаса, таращиться на лицо человека;
2. смотреть на лицо человека при общении с ним;
3. использовать зрительный контакт, где это возможно;
4. улыбнуться и быстро перейти к нормальному общению.

72. Предметно-действенное мышление – это

1. Задачи решаются с помощью реального, физического преобразования ситуации, апробирования свойств объектов *
2. Человек, решая задачу, анализирует, сравнивает, обобщает различные образы, представления о явлениях и предметах.
3. Мышление функционирует на базе языковых средств и представляет собой наиболее поздний этап исторического и онтогенетического развития мышления

73. Словесно-логическое мышление – это когда....

1. задачи решаются с помощью реального, физического преобразования ситуации, апробирования свойств объектов
2. человек, решая задачу, анализирует, сравнивает, обобщает различные образы, представления о явлениях и предметах.
3. мышление функционирует на базе языковых средств и представляет собой наиболее поздний этап исторического и онтогенетического развития мышления *

74. Наглядно-образное мышление - это когда....

1. задачи решаются с помощью реального, физического преобразования ситуации, апробирования свойств объектов
2. человек, решая задачу, анализирует, сравнивает, обобщает различные образы, представления о явлениях и предметах. *
3. мышление функционирует на базе языковых средств и представляет собой наиболее поздний этап исторического и онтогенетического развития мышления

75. Как не проявляется парадоксальная реакция лиц с психическими нарушениями

1. Интенсивная жестикуляция и многословность

2. Угрожающий эмоциональный фон
 3. Несостоятельность в понимании требований
 4. Противоречивость действий
 5. Верного ответа не приведено *
76. Верно ли утверждение «Люди с психическими заболеваниями в большей степени чем здоровые люди склонны к насилию»
1. Да
 2. Нет *
77. Верно ли утверждение «Люди с психическими заболеваниями имеют проблемы с пониманием и пониженный уровень интеллекта»
1. Да
 2. Нет *
78. Верно ли утверждение «Можно повышать тон, громко разговаривать, махать руками при общении с человеком с психическими заболеваниями»
1. Да
 2. Нет *

Раздел 7 Функционально-технические требования к доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения

79. Какие меры должны быть приняты организацией, если действующие объекты инфраструктуры невозможно полностью приспособить для доступа инвалидов:
1. обеспечить проведение мероприятий по приспособлению объектов инфраструктуры для доступа к ним инвалидов;
 2. согласовать с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов;=
 3. разработать проектные решения на новое строительство объектов при согласовании с органами исполнительной власти субъектов РФ и учетом мнения общественных объединений инвалидов;
 4. все перечисленные меры.
80. Предприятие и учреждения обязаны информировать инвалидов о качестве доступности услуг для инвалидов
1. да
 2. нет
 3. верного ответа не приведено
81. Продольный уклон путей движения, по которому возможен самостоятельный проезд инвалидов на креслах-колясках, не должен превышать:
1. 100‰ (1:10)
 2. 20 ‰ (1:50)
 3. 50 ‰ (1:20) *
 4. 75‰ (1:13)
82. В пределах лестниц контрастным цветом выделяют:
1. все ступени на их поверхности и подступенки
 2. первую и последнюю ступени лестницы, включая подступенки
 3. первую и последнюю ступени в каждом марше *
 3. боковые части всех ступеней и подступенки первой и последней ступеней каждого марша.
83. На объектах инфраструктуры высота размещения нижней части окошек касс и справочных

для посетителей на креслах-колясках, а также габариты проема (ширина х высота х глубина) для размещения их ног должны составлять:

1. низ окошек - не более 0,85 м, габариты для ног - 0,75х0,75х0,49 м; *
2. низ окошек - не более 0,75 м, габариты для ног - 0,75х0,75х0,7 м;
3. низ окошек - не более 1,0, габариты для ног - 0,8х0,75х0,5 м;
4. низ окошек - не более 0,9 м, габариты для ног - 0,7х0,7х0,5 м.

84. Размещение информационной мнемосхемы при входах в здания массового посещения, в т.ч. на вокзалы:

1. необязательно;
2. осуществляется в здании с правой стороны на расстоянии 3-5 м по ходу движения;
3. осуществляется справа перед входом в здание, не далее 3 м.;
4. осуществляется в здании с левой стороны на расстоянии 2-3 м по ходу движения.

85. Укажите нормативные размеры машино-места для стоянки (парковки) транспортного средства инвалида на кресле-коляске (ширина х глубина):

1. 3,6 х 6,0 м.; *
2. 3,8 х 6,5 м.;
3. 3,2 х 6,5 м.;
4. 2,4 х 5,0 м.

86. Проектные решения по приспособлению объектов инфраструктуры для инвалидов должны обеспечивать:

1. досягаемость ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственного перемещения внутри здания и на территории;
2. безопасности путей движения, эвакуации в безопасную зону;
3. все перечисленные условия; *
4. своевременного получения качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, получать услуги и др.

87. Приборы для открывания и закрытия дверей, горизонтальные поручни, ручки, рычаги, краны и кнопки аппаратов и прочие устройства, которыми могут воспользоваться инвалиды внутри здания, следует устанавливать на высоте от уровня пола:

1. 0,85-1,1 м.; *
2. 1,0 м.;
3. 1,0-1,2 м.;

88. Если на объекте пассажирской инфраструктуры установлены турникеты, какое их количество должно быть доступно для инвалидов в кресле-коляске:

1. не менее одного; *
2. 10% от общего числа;
3. не менее двух;
4. 50% от общего числа.

89. Расстояние между поручнями пандуса следует принимать:

1. 0,75-1,2 м.;
2. 0,9 м.;
3. 1,0 м.;
4. 0,9-1,0 м. *

90. Стеклопакетные двери для защиты от столкновения с ними инвалида должны иметь:

1. яркую контрастную маркировку; *
2. систему звукового предупреждения о столкновении;
3. ограждение;

4. механизм блокирования двери в открытом состоянии.
91. В чем выражаются «лучшие практики» создания доступной среды на транспорте:
 1. обеспечение безопасности и комфорта перевозки пассажиров с инвалидностью общественным транспортом; *
 2. увеличение проведения прокурорских и следственных проверок по поводу фактов неправильно установленных групп инвалидности;
 3. увеличение объема продаж специализированной транспортной техники для инвалидов;
 4. расширение объема предоставляемых услуг инвалидам на транспорте.
 5. не выше 1,5 м.;
92. На кромках посадочной стороны перрона следует применять:
 1. тактильные наземные указатели;
 2. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы и тактильные наземные указатели; *
 3. предупредительные сигнальные полосы вдоль краев платформы.
93. Наземные тактильные указатели для слабовидящих пассажиров следует обустраивать на объектах инфраструктуры:
 1. перед лифтами, дверными проемами и лестницами; *
 2. перед дверными проемами и лестницами;
 3. перед пандусами;
 4. перед лифтами.
94. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее ____ м для стен с гладкими поверхностями и не менее ____ м для стен с шероховатыми поверхностями:
 1. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,045 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,06 м для стен с шероховатыми поверхностями. *
 2. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,035 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,04 м для стен с шероховатыми поверхностями.
 3. Расстояние в свету между поручнем и стеной должно быть не менее 0,030 м для стен с гладкими поверхностями и не менее 0,035 м для стен с шероховатыми поверхностями.
95. К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением инвалидов относятся (СП 136.13330.2012 п.10.2.1):
 1. цветографические указатели и знаки, в том числе цветная разметка и цвет элементов оборудования;
 2. щиты, стенды, электронные информационные табло, мониторы, дисплеи;
 3. тактильные таблички и схемы с рельефным шрифтом;
 4. все перечисленные устройства. *
96. Предупреждающие наземные тактильные указатели с рифами, выполненными в шахматном порядке должны размещаться:
 1. при изменении направления движения;
 2. перед опасным участком;
 3. во всех названных случаях; *
 4. перед информационными объектами.
97. Ширину пути движения инвалидов на креслах-колясках допускается снижать в стесненных условиях до:
 1. 2,0 м.;
 2. 1,2 м.; *
 3. 1,0 м.;

4. 0,9 м.

98. Визуальные и звуковые средства информации на пассажирских устройствах должны представлять пассажирам-инвалидам следующие обязательные сведения:

1. о входах и выходах на пассажирских устройствах, по маршрутам их следования и о расположении и нумерации мест в вагонах;
2. о всех доступных помещениях (билетных касс, туалетов, залов ожидания, ресторанов, аптек, камер хранения, комнат отдыха) и плане эвакуации в случае пожара;
3. о расписании движения, включая отправление и прибытие, с указанием № платформ и о тарифах перевозки с сопровождающими (провоза их багажа);
4. всех перечисленных сведений. *

99. На каждой стоянке автотранспортных средств около предприятий сферы услуг для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства, выделяются бесплатно не менее:

1. 5 процентов мест;
2. 10 процентов мест; *
3. 15 процентов мест;
4. 20 процентов мест.

100. При разметке места для стоянки автотранспортных средств инвалидов (со знаком «инвалид») предусматривать возможность создания безопасной зоны сбоку и сзади машины не менее:

1. 1,0 м;
2. 1,1 м;
3. 1,2 м; *
4. 1,5 м.

101. Что относится к маршрутам без препятствий для маломобильных пассажиров и инвалидов, которые прокладывают по кратчайшим направлениям:

1. остановки общественного транспорта;
2. входы и выходы с доступом для инвалидов и иных маломобильных пассажиров на вокзальные комплексы, справочно-информационные службы, информационные стойки и табло, пункты помощи пассажирам; *
3. средства передвижения;
4. все перечисленные объекты.

102. Требования СП 59.13330.2016 необходимо соблюдать в случаях:

1. при обслуживании и текущем ремонте зданий и сооружений
2. применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям
3. при проектировании новых зданий и сооружений
4. при проектировании новых зданий и сооружений и применительно ко всем существующим зданиям и сооружениям

Раздел 8. Действия в нестандартных ситуациях. Оказание ситуационной помощи. Разрешение конфликтных ситуаций при работе с МГН.

103. Развитие коммуникативных умений не предполагает навыков:

1. избегать конфликтных ситуаций;
2. внимательно слушать инвалида и слышать его;
3. регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
4. отстаивать свою точку зрения в любом случае *
5. обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;

6. цивилизовано противостоять манипулированию
104. Что такое «сетка Томаса—Киллмена»:
1. это карта анализа конфликта;
 2. это возможные стили, способы поведения в конфликте; *
 3. это схема размежевания партнеров в конфликте?
105. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому, это способ управления и регулирования конфликтами, называемый...
1. Компромисс.
 2. Приспособление.
 3. Соперничество (противодействие) *
 4. Избегание (уклонение).
 5. Сотрудничество.
106. Стратегия поведения, предполагающая принесение в жертву собственных потребностей для достижения целей партнера, это стратегия поведения ...
1. Сотрудничество.
 2. Противодействие (борьба)
 3. Компромисс.
 4. Уступчивость *.
 5. Избегание (уклонение).
107. Столкновение противоположных интересов (целей, позиций, мнений, взглядов и др.) на почве соперничества, отсутствие взаимопонимания по различным вопросам, связанное с острыми эмоциональными переживаниями, это ...
1. Деловое общение.
 2. Общение.
 3. Конфликт. *
108. Конфликтная ситуация — это
1. конфликтное взаимодействие субъектов в совокупности множества внешних и внутренних, объективных и субъективных условий и обстоятельств. *
 2. столкновение несовместимых взглядов, позиций, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои разные, часто противоположные цели 2 или более сторон.
 3. столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод повода конфликтной ситуации в конфликт.
109. Повод конфликта — это
1. конкретное действие со стороны одного или нескольких настоящих или будущих участников конфликта, которое другая сторона воспринимает как агрессивную атаку на свои интересы. *
 2. столкновение несовместимых взглядов, позиций, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои разные, часто противоположные цели 2 или более сторон.
 3. столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод повода конфликтной ситуации в конфликт.
110. Человек делает вид, что все в порядке и ничего не происходит страшного, человек продолжает вести себя, будто ничего не происходит, он принимает то, что происходит, подавляет отрицательные эмоции — это формы
1. Уступчивости *
 2. Избегания
 3. Сотрудничества
111. Инцидент конфликта — это

1. столкновение взаимодействующих сторон, означающее перевод повода конфликтной ситуации в конфликт *

2. конкретное действие со стороны одного или нескольких настоящих или будущих участников конфликта, которое другая сторона воспринимает как агрессивную атаку на свои интересы.

3. столкновение несовместимых взглядов, позиций, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои разные, часто противоположные цели 2 или более сторон.

112. Стратегия поведения в конфликте - «компромисс»...

1. концентрируется на полном удовлетворении всеми участниками собственных социальных потребностей.

2. дает возможность реализации мотива минимизации различий в выигрышах. Сущность этой стратегии состоит в неполном достижении целей участниками взаимодействия ради достижения условного равенства. *

3. определяет мотив минимизации выигрыша другого. Здесь происходит уход от контакта, настоящего взаимодействия, своих целей для исключения выигрышей других.

113. Стратегия поведения в конфликте «противодействие»

1. мотив максимизации своего выигрыша. Человек ориентирован здесь лишь на свои интересы и цели, не учитывает цели партнеров. Здесь можно говорить о конкуренции, силовом решении проблем. *

2. определяет мотив минимизации выигрыша другого, происходит уход от контакта, настоящего взаимодействия, минимизация своих целей для исключения выигрышей других.

3. концентрируется на полном удовлетворении всеми участниками собственных социальных потребностей.

114. Неудовлетворенность от выполняемых профессиональных функций приписывают стрессу.

1. Рабочему

2. Организационному

3. Профессиональному *

115. Специфический вид профессиональной деформации лиц, вынужденных во время выполнения своих обязанностей тесно общаться с людьми.

1. Общительность

2. Синдром эмоционального выгорания *

3. Синдром эмоционального всплеска

4. Психосоматическое заболевание

Практические задания

Практическое задание №1 «Умение кооперироваться при оказании транспортных услуг инвалиду»

Опираясь на материал предоставленный преподавателем, опишите процесс взаимодействия участников перевозочного процесса, при оказании услуг инвалиду (категория инвалидности у каждой рабочей группы уточняется в задании). Опишите функциональные обязанности всех участников. В выполнении работы используйте процессный подход.

Практическое задание № 2 «Оценка качеств личности работника необходимых для оказания услуг инвалиду»

Опираясь на материал предоставленный преподавателем провести оценку качеств личности 1 человека. Сделать выводы, какие качества необходимые для работы с инвалидами развиты достаточной степени, а какие необходимо развивать. Может ли данный человек работать в сфере оказания услуг инвалидам. Разработайте рекомендации по развитию недостающих качеств. результаты работы представить в форме доклада или письменно.

Практическое задание № 3 «Чек-лист по работе с людьми с нарушением зрения»

Групповое задание «Разработать чек-лист по работе с людьми с нарушением зрения». Работа осуществляется в группах с защитой разработанного решения

Практическое задание № 4 «Инструкция по работе с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата»

Групповое задание «Разработка инструкции по работе с людьми с нарушением опорно-двигательного аппарата». Работа осуществляется в группах с защитой разработанного решения

Практическое задание № 5 «Оценка доступности объекта»

Работая в группах провести оценку доступности объекта социальной инфраструктуры для разных категорий МГН. Каждая группа работает с конкретной категорией МГН. Задача выявить положительные и отрицательные моменты. Определить необходимые действия для создания доступной среды для конкретной категории.

Практическое задание № 6 «Разрешение конфликтной ситуации»

Порядок проведения

1. Ввод в игру: преподаватель объявляет содержание и цели деловой игры, ее правила и порядок проведения; с помощью контрольных вопросов по теоретическому курсу определяет готовность к игре ее участников (10 мин.).

2. Разделение руководителем группы на две команды, распределение ролей внутри команд, определение конкретных задач для участников игры (10 мин).

3. Самостоятельное изучение конфликтных ситуаций (10 мин).

4. Анализ участниками игры ситуации, выработка группового мнения, экспертам – определение своих позиций (15 мин).

5. Защита и обоснование капитанами команд своих позиций у доски. Эксперты дают свою оценку предложенным вариантам (30 мин).

6. Подведение руководителем игры итогов, анализ позиций команд и экспертов, обоснование возможных вариантов действий участников игры (10 мин).

7. Ответы на итоговые вопросы участников игры (5 мин).

Продолжительность игры – 2 учебных часа.

Функции участников деловой игры

Участники деловой игры делятся на две команды. В каждой команде назначается или выбирается капитан. Участники команд выполняют функции экспертов, анализирующих отдельные аспекты предлагаемой конфликтной ситуации. Специальные эксперты анализируют

варианты, предложенные другой командой.

Постановка задач участникам деловой игры

Определить:

- ☐ факт наличия конфликта;
- ☐ объект конфликт;
- ☐ оппонентов конфликта;
- ☐ вид конфликта;
- ☐ ранги оппонентов;
- ☐ суть инцидента.

Выявить:

- ☐ предконфликтную ситуацию; ,
- ☐ инцидент;
- ☐ предложить и проанализировать варианты решения конфликта;
- ☐ оценить действия другой команды.

Подготовка к деловой игре

Подготовка к игре включает в себя разделение группы на команды, назначение капитанов команд, распределение обязанностей внутри команды и назначение экспертов, ознакомление с правилами и порядком ведения игры, подведение итогов, оценку действий и стимулирование участников игры.

Правила деловой игры

Исполнение ролей, обоснованность и эффективность предложения оцениваются руководителем игры (преподавателем) в баллах. Берется в расчет знание теории, логика мышления, умение предсказать развитие событий и последствия принимаемых решений.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Оценочные средства, элементы промежуточной аттестации	Описание шкал, критериев и процедуры оценивания
Тест	Сдача зачета осуществляется по средствам решения теста в который включается 25 вопросов, выбранных случайным образом из представленных вопросов в разделе. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается по 4 баллов. Максимально возможная сумма баллов за тест составляет 100 баллов. Тест считается пройденным, если студент набрал не менее 60 баллов за тест.
Практические задания	Задания оценивается следующим образом: Зачтено минимум – ставится, если ход решения задания верный, но была допущена одна или две ошибки, приведшие к неправильному ответу; Не зачтено – ставится, если в работе получен неверное решение. Неверный подход к выполнению задания. Студент допустил грубые ошибки, отражающие непонимание материала студентом.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	За одну работу		Всего
	Мин. баллов	Макс. баллов	
Текущий контроль:	70		
Посещение занятий	3	5	15
Подготовка к занятию, выполнение домашнего задания	3	5	20
Выполнение практических заданий по темам	3	5	20
Тестирование	3	5	15
Промежуточная аттестация (зачет)	15	30	30
Итого за семестр			100

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература:

1. Копылова Е.В., Куликова Е.Б., Левшукова М.Ю. Особенности обслуживания мало-мобильных пассажиров на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. – РУТ (МИИТ), 2018. - 140 с.

2. Покаккая Е. В., Солдаткин В. И. Организация доступной среды на железнодорожном транспорте: учебное пособие . Издательство Самарский государственный университет путей сообщения. – 2018. – 75с. (Уровень образования Бакалавриат, Магистратура, Специалитет) <https://e.lanbook.com/book/130455>

3. Ачкасов, Е. Е. Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда : учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.] ; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 128 с. : ил. - 128 с. - ISBN 978-5-9704- 5100-7. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451007.html> - Режим доступа : по подписке.

4. Сафронов, К. Э. Эффективность организации транспортного обслуживания инвалидов в городах : монография / Сафронов К. Э. - Москва : Издательство АСВ, 2010. - 208 с. - ISBN 978-5-93093-730-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785930937305.html> (дата обращения: 31. - Режим доступа : по подписке.

5. Сивакова, И. В. Инвалидность. Полный универсальный справочник / Сивакова И. В. - Москва : Проспект, 2016. - 96 с. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392203321.html>

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» сетевая версия «проф». В составе базы: «документы СССР», «бюджетные организации», «строительство», «суды общей юрисдикции», «сахалинский выпуск», «деловые бумаги», «корреспонденция счетов», «международное право», «эксперт-приложение»

2. Microsoft Windows Pro 64bit OEM (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014

3. ABBYYFineReader 11 Professional Edition (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD)

4. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13

5. Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 60939880)

6. Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 41684549)

9.3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий:

1. <http://www.iprbookshop.ru> - Электронно-библиотечная система
2. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека
3. Профессиональная база данных «СтройКонсультант» <http://www.stroykonsultant.com/>
4. Профессиональная база данных «Строительная наука» <http://www.stroinauka.ru/>
5. Информационная справочная система «Информационно-строительный сервер» <http://www.stroymat.ru/>
6. Профессиональная база данных «Архитектурный портал» <https://archi.ru/>
7. Международная реферативная база данных научных изданий «Сайт Научной электронной библиотеки» <https://www.elibrary.ru/>
8. Стройрубрика.ру. Технологии строительства <https://stroyrubrika.ru/>
9. Библиотека строительства <http://www.zodchii.ws/>
10. ТехЛит.ру – библиотека нормативно-технической литературы <http://www.tehlit.ru/>
11. Российская академия архитектуры и строительных наук (РААСН) <http://www.raasn.ru/index.php>

10. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- 1) Библиотечный фонд ФГБОУ ВО «СахГУ»;
- 2) Мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций;
- 3) Технологическое и компьютерное виртуальное оборудование;
- 4) Пакет прикладных обучающих программ.