

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»**

ПРИКАЗ

« 20 » 11 2020 г.

№ 541-пр

г. Южно-Сахалинск

«Об утверждении Положения
об организации и проведении студенческой
оценки преподавания в ФГБОУ ВО
«Сахалинский государственный университет»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования, Положением о внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет», на основании решения Ученого совета Сахалинского государственного университета от 10.11.2020 г. (протокол № 4)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об организации и проведении студенческой оценки преподавания в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет» и ввести в действие с даты регистрации настоящего приказа.
2. Начальнику отдела документационного обеспечения Винник Е.В. довести настоящий приказ до сведения проректоров, директоров структурных подразделений ВО, СПО и филиалов СахГУ.
3. Контроль исполнения приказа возложить на Лифанову И.В., руководителя Центра оценки качества услуг.

Временно исполняющий
обязанности ректора



М.Г. Ганченкова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Рассмотрено и утверждено
на заседании Ученого Совета
Протокол № 4
от «10» ноября 2020 г.

Утверждаю
Временно исполняющий
обязанности ректора



М

ченкова

2020 г.

Положение
об организации и проведении студенческой оценки преподавания
в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»

Южно-Сахалинск

2020 г.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Положение об организации и проведении студенческой оценки преподавания в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет» (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения оценки обучающимися качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Университета, обязательным к исполнению при реализации программ среднего профессионального образования и программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета, магистратуры всех форм обучения.

1.3. Оценка обучающимися качества реализации учебных дисциплин и работы преподавателей проводится в рамках внутренней независимой оценки качества образования.

1.4. Результаты студенческой оценки преподавания используются соответствующими подразделениями СахГУ в процессе выработки мероприятий по повышению качества образования.

2. НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Настоящее Положение разработано на основе следующих документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- Устав ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»;
- Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет», утвержденное приказом врио ректора от 25.06.2020 № 244-пр;
- локальные нормативные акты университета, регламентирующие образовательную деятельность.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

3.2. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических оценочных процедур степени соответствия организации и процесса образовательной деятельности, ее ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей.

3.3. Студенческая оценка преподавания (СОП) – мнение (суждение) обучающихся об условиях, организации и качестве преподавания отдельных дисциплин (модулей) и работы преподавателей.

3.4. ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования

3.5. ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт

3.6. ВО – высшее образование.

3.7. СПО – среднее профессиональное образование.

3.8. ППС – профессорско-преподавательский состав.

3.9. ПР – педагогические работники.

3.10. ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда

3.11. ПЦК – предметно-цикловая комиссия.

4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СТУДЕНЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАНИЯ

4.1. Студенческая оценка преподавания проводится с целью получения информации об удовлетворенности обучающихся качеством преподавания отдельных учебных дисциплин (модулей) и изучения их мнения о педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава университета.

4.2. Основные задачи СОП:

- изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг;
- формирование стремления ППС и ПР к совершенствованию своей педагогической деятельности;
- информирование руководства Университета о различных аспектах педагогической деятельности ППС и ПР;
- подготовка к внешним процедурам оценки качества образования;
- обеспечение участия обучающихся в управлении качеством образовательного процесса.

4.3. Результаты СОП могут использоваться структурными подразделениями СахГУ:

- при планировании мероприятий по повышению качества обучения в системе ВНОКО;
- при аттестации научно-педагогических работников (по желанию работника);
- при установлении критериев эффективности работы преподавателя;
- при формировании рейтинга научно-педагогических работников;
- при проведении конкурсных процедур избрания на должность (по желанию преподавателя).

5. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ПРЕПОДАВАНИЯ

5.1. При проведении студенческой оценки преподавания применяется анкета «Преподаватель глазами студентов» (Приложение).

5.2. Анкетирование студентов проводится не реже одного раза в год и/или по мере необходимости после завершения процедуры промежуточной аттестации. В анкетировании принимают участие все обучающиеся по программам среднего профессионального и высшего образования всех форм обучения.

5.3. Организация, проведение, обработка и анализ результатов СОП осуществляется Центром оценки качества услуг.

5.4. Центр оценки качества услуг:

- планирует график проведения СОП и согласовывает его с проректором, курирующим учебную деятельность и функционирование ЭИОС;
- готовит проекты локальных нормативных актов по организации процесса СОП;

- контролирует процесс анкетирования, уведомляет директоров институтов, колледжей и филиалов о текущем количестве заполненных анкет;
- обрабатывает результаты анкетирования и доводит их до сведения ректора;
- по поручению ректора готовит аналитическую справку (отчет) для информирования членов Ученого совета о результатах анкетирования в обобщенном виде.

5.5. Информацию о списочном составе преподавателей с распределением по направлениям подготовки/специальностям в текущем семестре/учебном году предоставляет Департамент образовательных программ.

5.6. Техническую поддержку процесса анкетирования осуществляет Управление информатизации.

5.7. Перед проведением анкетирования со студентами проводится разъяснительная беседа, в процессе которой освещаются следующие вопросы:

- цель анкетирования (изучение мнения обучающихся о работе ППС и ПР с целью совершенствования учебного процесса);
- порядок анкетирования (в т. ч. обеспечение анонимности анкетирзуемых и использование обобщенных данных);
- необходимость объективного отношения к оценке деятельности ППС и ПР.

5.8. Анкетирование студентов на официальном сайте СахГУ осуществляется анонимно без обработки и хранения персональных данных (использование «обезличенных паролей»).

5.9. Лица, имеющие непосредственный доступ к анкетированию (сотрудники Центра качества и Управления информатизации), несут персональную ответственность за конфиденциальность его результатов.

5.10. Преподавателям в обязательном порядке обеспечивается доступ к личным результатам СОП.

5.11. Решение об информировании должностных лиц (проректоров, директоров институтов, колледжей, филиалов, руководителей других структурных подразделений) о персональных результатах СОП принимается ректором.

5.12. На основании результатов СОП могут формироваться и опубликовываться в открытом доступе отчеты о средней оценке преподавателей университета/института (колледжа)/кафедры (ПЦК) и рейтинги «ТОП-30 лучших преподавателей университета по мнению студентов» (по программам ВО), «ТОП-10 лучших преподавателей колледжа по мнению студентов» (по программам СПО).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня подписания приказа о его утверждении ректором Университета.

6.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством в сфере образования и Уставом Университета.

6.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора на основании решения Ученого совета Университета.

АНКЕТА «ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ»

Уважаемые студенты, просим вас принять участие в анкетировании и ответить на предлагаемые вопросы. Ваши ответы помогут разработать и провести мероприятия по повышению уровня качества преподавания. *Данное исследование анонимно, и его результаты будут использованы только в обобщенном виде!*

5 баллов – качество проявляется практически всегда;

4 балла – качество проявляется часто;

3 балла – качество проявляется примерно в 50% случаев;

2 балла – качество проявляется редко;

1 балл – качество отсутствует;

0 – не могу оценить.

Показатели	Баллы					
	5	4	3	2	1	0
1. Организованность и пунктуальность преподавателя (преподаватель своевременно: начинает и завершает занятия; информирует о требованиях, заданиях, сроках их выполнения; проверяет выполненные задания)						
2. Свободное владение материалом и доступность изложения (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме)						
3. Связь с практической деятельностью (преподаватель ориентирует студентов на профессию)						
4. Использование разнообразных форм и методов обучения (наглядных пособий, деловых игр, дискуссий, метода кейсов и др.)						
5. Умение вести диалог со студенческой аудиторией, культура речи (речь преподавателя профессиональна, грамотна, выразительна, доступна для понимания)						
6. Привлечение студентов к исследовательской и научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах, грантовых конкурсах и др.)						
7. Объективность преподавателя в оценке знаний студентов						
8. Уважение и тактичность в общении со студентами						
9. Ваши предложения по учебному курсу						

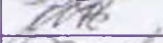
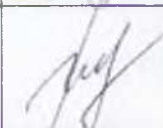
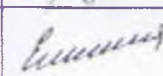
Для объективности Вашего мнения о работе преподавателей просим ответить на вопрос:

Как часто Вы пропускаете занятия? (укажите % занятий, на которых Вы отсутствовали)

Варианты ответа	Ваш выбор
Больше 75%	
От 50% до 75%	
От 25% до 50%	
Меньше 25%	
Посещаю все занятия	

Если Вы пропустили более 50 % занятий, укажите причину(ы) _____

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Наименование локального нормативного акта	Положение об организации и проведении студенческой оценки преподавания в ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»		
Дата внесения проекта	« 26 » октября 2020 г.		
Проект вносит	Руководитель Центра оценки качества услуг		И.В. Лифанова
Наименование должности согласовывающего	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Проректор	Н.М. Хурчак		06.11.2020
Проректор	В.Л. Малинин		06.11.2020
Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам	С.В. Барышникова		30.10.2020
Директор департамента организационно-правового обеспечения	Ким Фасуни		29.10.2020
Председатель Объединенного совета обучающихся	Е.В. Елкина		28.10.2020