Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»

Кафедра психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____
(подпись, расшифровка подписи)
«22» 10 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
Дисциплины
Б1.В.05 «Консультирование в образовании»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
44.04.02. «Психолого-педагогическое образование»
(код и наименование направления подготовки)

«Психологическое консультирование в образовании»
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Южно-Сахалинск 2019

Рабочая программа дисциплины «Консультирование в образовании» составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.04.02. «Психолого-педагогическое образование»

Программу составила:

Римма Анваровна Кутбиддинова, кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины «Консультирование в образовании» утверждена на заседании кафедры психологии

протокол № 2 «15» 10 2019 г

Заведующий кафедрой Власенкова Е.Г. / Власен-
фамилия, инициалы подпись

Рецензент: *(представители работодателей и/или академических сообществ)*

Визитова С.Ю.
доцент кафедры педагогики
Ф.И.О., должность, место работы

и психологии ГБОУ ДПО
Ф.И.О., должность, место работы ИРОСО

© ФГБОУ ВО «СахГУ»

1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – подготовка грамотного выпускника, ориентирующегося в теоретических концепциях психологического консультирования.

Задачи дисциплины:

– Изучение теорий психологического консультирования;

– Формирование представлений о видах психологического консультирования;

– Формирование навыка проведения психологического консультирования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.В.05.

Пререквизиты дисциплины: «Современные проблемы науки и образования», «Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», «Теории и техники психологического консультирования», «Теория и практика психологического консультирования», «Психологическая диагностика в практике консультирования», «Основы семейного консультирования».

Постреквизиты дисциплины: «Психологическое краткосрочное консультирование», «Консультирование в образовательном учреждении для лиц с отклоняющимся поведением», «Психологическое консультирование в управлении педагогическим коллективом», «Психологическое консультирование как способ формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды», «Использование современных проективных методик в психологическом консультировании».

3 Формируемые компетенции и индикаторы их достижения по дисциплине (модулю)

Коды компетенции	Содержание компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать: основные методы сбора и анализа информации, способы формализации цели и методы ее достижения в процессе психологического консультирования. Уметь: анализировать, обобщать и воспринимать информацию которая поступает в консультационном процессе; ставить цель и формулировать задачи по её достижению. Владеть: культурой мышления в профессиональной деятельности.
ОК-2	готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и профессионально-этическую ответственность за принятые решения	Знать: основы этики науки, принципы психологического консультирования и коммуникации научного сообщества. Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения. Владеть: навыками коммуникации в процессе психологического консультирования.
ПК-41	способностью выделять научную исследовательскую проблему в контексте реальной профессиональной деятельности и	Знать: сущность исследовательской проблемы в контексте реальной профессиональной деятельности; особенности проектирования программы ее изучения. Уметь: выделять проблему в контексте психологического консультирования в

	проектировать программы ее изучения	образовании. Владеть: навыками выделять проблему в контексте психологического консультирования в образовании.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетная единица (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, акад. часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоемкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**11**	**11**
Лекции (Лек)	2	2
Практические занятия (ПР)	6	6
Лабораторные работы (Лаб)	-	-
Контактная работа в период теоретического обучения (КонтТО)	3	3
Промежуточная аттестация: экзамен	6	6
Самостоятельная работа: *Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.* *Анализ консультативной сессии. Доклад по биографии, презентация.* *Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании».*	**91** 30 30 31	**91** 30 30 31

4.2 Распределение видов работы и их трудоемкости по разделам дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины/ темы		Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			контактная				
		семестр	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании	3	2	–	2	30	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ первоисточников. Анализ отрывка сессии.
2.	Этические принципы	3	-	–	2	30	Присутствие на занятиях,

	в психологическом консультировании. Проблемы, запросы и задачи в консультировании. Структура процесса консультирования						выполнение самостоятельной работы. Анализ консультативной сессии. Доклад по биографии, презентация.
3.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования. Специальные проблемы в психологическом консультировании	3	-	–	2	31	Присутствие на занятиях, выполнение самостоятельной работы. Анализ статьи. Анализ принципов консультирования. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»
	Итого:		2	-	6	91	Экзамен

4.3 Содержание разделов дисциплины

Лекционные занятия

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

1. Понятие консультативной психологии
2. Проблема целей и содержания психологической помощи
3. Роль теории в консультировании
4. История становления консультативной психологии как науки и практики
5. Место психологического консультирования в системе психологической практики
6. Направления в психологическом консультировании.

4.4 Темы и планы практических/лабораторных занятий

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

1. История консультативной психологии.
2. Определение и цели психологического консультирования.
3. Направления в консультировании

Тема 2. Этические принципы в психологическом консультировании. Проблемы, запросы и задачи в консультировании. Структура процесса консультирования

1. Этические принципы в психологическом консультировании.
2. Проблемы, запросы и задачи в консультировании.
3. Структура процесса консультирования

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования.

Специальные проблемы в психологическом консультировании

1. Основные техники и приемы консультирования.
2. Формы консультирования.

3. Специальные проблемы в психологическом консультировании.

5 Темы дисциплины (модуля) для самостоятельного изучения

Методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа организуется с целью формирования компетенций (предусмотренных данной программой), понимаемых как способность применять знания, умения и личностные качества.

Основные формы организации самостоятельной работы:

Аудиторная самостоятельная работа под методическим руководством преподавателя на практических занятиях.

Внеаудиторная самостоятельная работа под методическим руководством и контролем преподавателя, но без его непосредственного участия при подготовке к аудиторным занятиям, текущим и промежуточным формам контроля.

Самостоятельная работа студентов

Задание: 1. Найти в литературных первоисточниках три-пять определений консультирования: выделить общее и отличное.

1. Охарактеризовать по отрывку сессии форму психопрактики с использованием пяти критериев, выделенных Г. М. Кучинским.

Кучинский Г.М. вводит пять критериев, позволяющих классифицировать формы психопрактик в зависимости от характера общения:

а) имеет ли психолог цель вызвать изменения психики у тех лиц с которыми взаимодействует?

Б) психологическая практика является нейтральной по отношению к личности психолога или психологическая практика изменяет личность психолога? Этот критерий позволяет учесть интенсивность взаимодействия в процессе общения, включенность личности психолога, наличие изменений личности психолога наряду с изменениями личности клиента.

В) психологическая практика нацелена на изменение психики другого индивида при его согласии и в сотрудничестве с психологом? Или изменения достигаются помимо сознательного согласия клиента как равного? Этот критерий является принципиальным для оценки манипулятивного характера психопрактике;

г) психологическая практика предполагает изменения психики участников взаимодействия на доличностном уровне (психические процессы или состояния) или на уровне личности? Этот критерий позволяет оценить глубину и масштаб предполагаемых изменений индивида;

д) направлена ли активность психолога в процессе на другого индивида или на самого себя?

Отрывок №1

– Лоренц, мне приятно, что вы так тепло ко мне относитесь, но нужно вскрыть еще один пласт вашего страха.

– Хм-м. Я не знаю, что вы имеете в виду. – Его голос был не таким твердым. Он больше не казался деловым администратором.

– Смятение – это простой способ быстрого ухода, Лоренц. Это ваш постоянный способ избегать столкновения с зависимостью от того, как вы выглядите в глазах других – Нужно помочь ему остаться с самим собой сейчас, но я все же чувствовал его намерение сбежать.

– Да. Хм-м. Вероятно, я понимаю, что вы имеете в виду. – Его голос стал грудным

и звучат неуверенно. Мы оба некоторое время молчали.

– Я чувствую себя хорошо, когда я в центре событий, организую дела,

– выдвигаю идеи… Именно так я чувствовал себя минуту назад, разговаривая с вами… Но затем наступают другие моменты… Как прошлым вечером…

Отрывок №2

– Как вы думаете, что вам следовало бы сказать в ситуации, о которой мы только что говорили, что было бы приятно услышать вашему партнеру?

– Я не знаю.

– А что в таком случае вам самой было бы приятно услышать в ответ?

– Ну, что-нибудь типа: «Как мне было хорошо, большое спасибо».

– Вам было бы этого достаточно?

– Ну, пожалуй, можно было бы добавить, что мне было бы приятно, если бы меня пригласили еще раз.

– Ну, и как бы вы это сказали? И т. Д.

Отрывок №3

– Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. Е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре.

Отрывок №4

– Хорошо, – продолжил я, – это смело с вашей стороны. Ладно, давайте начнем с вас (обращаясь к жене). Я думаю, что ваши родители не правы, что обращаются с вами как с 23-летней, потому что вы на самом деле действуете скорее как трехлетний ребенок. Фактически, пуповина еще не перерезана, так что в каком-то смысле вы все еще в утробе. (Обращаясь к мужу) Что касается вас, ваша склонность становиться мрачным, вместо того чтобы решать проблемы как мужчина и обсуждать их рационально, явно помещает вас в песочницу детского сада.

Задание: Проанализируйте консультативную сессию.

7. Выберите 2-3 ученых (из ниже представленного перечня), подготовьте доклад с биографией и презентацию:

Психодинамическое направление Зигмунд Фрейд, Альфред Адлер, Карл Густав Юнг, Отто Ранк, Карен Хорни, Гарри Салливан, Эрик Леннард Берн, Вильгельм Штекель Эрих Фромм, Мелани Кляйн и др.

Когнитивно-поведенческое (бихевиористически ориентированное) Джон Бродес Уотсон, Альберт Бандура, Дональд Мейхенбаум, Беррес Фредерик Скиннер, Кларк Леонард Халл, Альберт Эллис, *Аарон Бек,* Эдвард Толмен, Эдвард Ли Торндайк, Уильям Глассер, Ричард Бэндлер, Джон Гриндер, Лэсли Камерон-Бэндлер и др.

Экзистенциально-гуманистическое направление Эдмунд Гуссерль, Поль Рекёр, Карл Роджерс, Абрахам Маслоу, Горлон Олпорт, Виктор Франкл, Жан-Поль Сартр, Мартин Хайдеггер, Альберт Камю, Ирвин Ялом, Ролло Мэй, Джеймс Бьюдженталь, Альфред Лэнгле, современники – А. Бой, Д. Пайн и др.

Гештальтпсихология *Вольфганг Келлер, Макс Вертгеймер, Курт Коффка, Курт Левин,* Фриц Перлз, Поль Гудман, Лара Перлз, современники – Э. Марер, П. и М. Польстер, Ж. – М. Робин и др.

Задание: Проанализируйте консультативные случаи, определите возможные цели консультирования: адаптация, личностный рост, становление личности и их целесообразность. Аргументируйте свои выводы.

Отрывок №1.

Молодой человек, придя на прием к психоаналитику, сообщил, что с тех пор, как два года назад окончил колледж, он чувствует себя несчастным. Работает он в фирме отца, но работа не доставляет ему никакого удовольствия. У него постоянно плохое настроение, он часто ссорится с отцом, ему очень трудно принимать даже самые незначительные решения. По его словам, все это началось за несколько месяцев до окончания колледжа. Он очень увлекался физикой, причем его преподаватель считал, что у него замечательные способности к теоретической физике, и юноша хотел поступить в аспирантуру и стать ученым. Его отец, преуспевающий бизнесмен, владелец крупной фабрики, настаивал на том, чтобы сын занялся бизнесом, снял бремя с его плеч и, в конце концов, стал его преемником. Отец аргументировал это тем, что у него нет других детей, что он создал фирму своими собственными руками, что врач рекомендует ему меньше работать и что сын был бы неблагодарным, если бы при таких обстоятельствах отказался выполнить волю отца. Результатом отцовских просьб, увещеваний и напоминаний о чувстве долга было согласие сына. Он начал работать в фирме. После этого начались описанные осложнения.

Отрывок №2.

Пациентка: Не знаю, зачем я сюда хожу. Я только и делаю, что повторяю одно и то же. Это ни к чему не приводит.

Терапевт: Я тоже устал выслушивать одно и то же.

П: Может быть, мне больше не стоит приходить?

Т: Ну что ж, выбор за вами.

П: Что же, по-вашему, мне делать?

Т: А что бы вы хотели сделать?

П: Я хочу стать лучше.

Т: Я вас ни в чем не обвиняю.

П: Если вы считаете, что мне лучше остаться, хорошо, я останусь.

Т: Вы хотите, чтобы я велел вам остаться?

П: Вам лучше знать, врач-то вы.

Т: Разве я поступаю как врач?

2. Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

3. Заполнение таблицы «Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании»

Учет личностных особенностей поведения клиента в консультировании

Тип клиента	Методы работы с клиентом
Плачущие клиенты	
Враждебно настроенные, агрессивные клиенты	
Немотивированные клиенты	
Клиенты, предъявляющие необоснованно завышенные требования	
Гипертимные клиенты	

Клиенты циклоидного типа	
Клиенты лабильного типа	
Клиенты астено-невротического типа	
Клиенты сензитивного типа	
Психастенические и обсессивно-компульсивные клиенты	
Шизоидные клиенты	
Клиенты параноидального типа	
Клиенты с эпилептоидными чертами и асоциальных личностей	
Клиенты истероидного типа	
Клиенты неустойчивого типа	
Клиенты конформного типа	

6. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	*История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании*	*Лекция 1* *Семинар 1. Самостоятельная работа*	*Лекция с использованием презентации* *Групповая дискуссия* *Анализ первоисточников.* *Анализ отрывка сессии.*
2.	Этические принципы в психологическом консультировании. Проблемы, запросы и задачи в консультировании. Структура процесса консультирования	*Семинар 2.* *Самостоятельная работа*	*Развернутая беседа с обсуждением доклада* *Кейс-метод* *Анализ консультативной сессии. Доклад по биографии, презентация.*
3.	Основные техники и приемы консультирования. Формы консультирования. Специальные проблемы в психологическом консультировании	*Семинар 3.* *Самостоятельная работа*	*Развернутая беседа с обсуждением доклада. Деловая игра* *Анализ статьи.* *Анализ принципов консультирования.* *Заполнение таблицы*

Тема 1. История консультативной психологии. Определение и цели психологического консультирования. Направления в консультировании

Групповая дискуссия – способ организации совместной деятельности с целью интенсификации процесса принятия решений в группе посредством обсуждения какого-либо вопроса или проблемы.

Каждый студент готовит доклад на выбранную тему: психодинамическое направление, когнитивно-поведенческое, экзистенциально-гуманистическое направление, гештальтпсихология, нарративный подход. Задача каждого студента отстоять принципы выбранного направления, привести аргументы эффективности используемых приемов и техник.

Тема 2. Этические принципы в психологическом консультировании. Проблемы, запросы и задачи в консультировании. Структура процесса консультирования

Кейс-ситуация – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание: проанализируйте кейс и определите, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий, когнитивный, гуманистический, эклектичный. Какую цель преследуют данные кейсы?

Кейс «Семья психологов»

Попытайтесь по ходу действия определить, какой психологический подход исповедует каждый персонаж: психоаналитический, гештальт-подход, поведенческий, когнитивный, гуманистический, эклектичный.

Комната двухлетнего мальчика. Восемь часов вечера. Мальчик стоит около кроватки в окружении своих родственников, все они психологи.

Мальчик (плаксиво): Не буду пать один. Буду пать башими, в башо-ой каватке. Мне тья-ашно.

Мать: Бедный мой Коля, он ведь даже не подозревает, почему ему страшно. Наверное, он еще в роддоме испугался чего-то темного, и теперь ему всегда будет страшно одному в темноте. Когда-нибудь мне придется поработать с ним над его страхами и извлечь эту проблему из его бессознательного.

Дядя Гена: Да не трать ты времени попусту! Просто положи рядом с кроваткой пару печенюшек. Раз-другой поест в темноте печенья, глядишь – на третий сам запросит, чтобы поскорее выключили свет.

Тетя Рая: О, Гена! Вечно ты придаешь значение частностям! Скорее всего Николаша пока еще очень слабо осознает, что такое темнота в отличие от нетемноты. А может быть, его глаза еще не вполне адаптировались к условиям неосвещенного помещения.

Дедушка: Дайте мне поговорить с мальчиком, я хочу выяснить, что он сам думает по этому поводу.

Отец: Я согласен, печенье – это не выход... Вот что, малыш, а скажи-ка мне, пожалуйста, какие это такие страшные вещи творятся в темноте?

Мальчик: В тимате ис шкафа выизают стья-ашные тюдовисси.

Отец: Хочешь, я закрою дверь на ключ, и они не смогут оттуда вылезти?

Мальчик: Да, качу, качу, тойко иссе папьяси дядю Ену пьинести мне питенья, тетю Аю – посмотьеть мои газки, маму – сказать, как Коя был маленьким, а деду – пагаваить пья сто я думаю.

Ответы: Мать – психоаналитик, занимается минувшими событиями, скрытыми в подсознании. Отец – гуманист, изучает духовное развитие человека и его личностный рост. Дядя Гена – бихевиорист, изучает только наблюдаемое поведение по принципу «стимул – реакция». Тетя Рая – гештальтпсихолог, изучает целостные структуры сознания и образы. Дедушка – когнитивный психолог, изучает закономерности процесса познания. Мальчик – эклектик, принимает все точки зрения.

Тема 3. Основные техники и приемы консультирования. Формы

консультирования. Специальные проблемы в психологическом консультировании

Деловая игра – это метод и форма интерактивного обучения, в которой моделируются предметный и социальный аспекты содержания профессиональной деятельности. Предназначена для отработки профессиональных умений и навыков.

Студенты разбиваются на пары, где один человек выступает в роли «психолога», другой – «клиента».

Задача психолога, отрабатывая техники провести психологическую консультацию клиенту.

Типология техник

1. Поощрение

Поощрение - это минимальное средство для поддержания изложения клиентом собственной истории, подтверждение высказанного им и обеспечение плавного течения беседы. К поощрениям относятся утверждения, которые демонстрируют признание, подтверждение и понимание сказанного клиентом. Техника поощрения - это минимальное средство, чтобы показать клиенту вашу включенность в беседу. Сюда входят короткие реплики вроде *«Ага», «Угу», «Так»,* а также короткие фразы типа *«Я понимаю»* или *«Да-да, продолжайте»*. Другими образцами техники поощрения могут быть такие фразы: *«Не могли бы Вы более подробно рассказать о Ваших отношениях»* или *«Продолжим нашу беседу»*. Все они, подобно соли, полезны, когда используются в меру. Опасность заключается в их чрезмерном использовании, тогда они раздражают или становятся просто смешными.

2. Повторение

Повторение - это почти буквальное воспроизведение сказанного клиентом или избирательное акцентирование определенных элементов его сообщения. Возвращение сказанного создает у клиента ощущение, что консультант стремится понять и прочувствовать то, что было выражено им. Кроме того, повторение фокусирует внимание на сообщении клиента, позволяя ему осознать дополнительные значения и выразить невысказанное.

Клиент: Сегодня я очень плохо себя чувствую. Случилось непоправимое.

Консультант: Непоправимое?

3. Вопрос

Вопрос - это приглашение о чем-то рассказать, средство сбора интересующей информации, уточнения или исследования опыта клиента.

4. Прояснение

Прояснение - это возвращение, как правило, в более сжатой и ясной форме сути когнитивного содержания высказывания клиента. «*Что вы имеете в виду, когда говорите...?»* Множество реплик консультанта - это лишь вариации данного вопроса. *«Правильно ли я понял, что...»; «Насколько я понял, вы рассматриваете события следующим образом...»; «Вы можете поправить меня, если я ошибаюсь, как я вас понял...»; «Другими словами, вы считаете...»*.

5. Конфронтация

Конфронтация - это реакция, в которой проявляется противостояние защитным маневрам или иррациональным представлениям клиента, которые он не осознает или не подвергает изменению. Конфронтация - это обращение внимания клиента на то, что он избегает, это выявление и демонстрация противоречий или расхождений между различными элементами его психического опыта.

Консультант: В начале беседы вы жаловались на то, что муж часто конфликтует с вами, но вы только что рассказали о нескольких ситуациях, в которых вы сами выступили инициатором конфликтов, а муж не только не пытался обвинить вас в чём-то, а наоборот, искал пути примирения. Что вы думаете по этому поводу?

6. Интерпретация

Интерпретация - это процесс придания дополнительного значения или нового

объяснения тем или иным внутренним переживаниям или внешним событиям клиента или связывание между собой разрозненных идей, эмоциональных реакций и поступков, выстраивание определенной причинной связи между психическими явлениями.

Консультант: Вы рассказываете о том, насколько бесчувственны окружающие вас люди. Похоже, вам легче говорить о раздражении на тех, кого здесь нет, чем об обиде на меня.

7. Суммирование

Суммирование - это высказывание, которое в краткой фразе собирает вместе основные идеи рассказа клиента, устанавливает определенную последовательность тем или подытоживает результат, достигнутый в ходе определенного отрезка беседы, всей беседы или даже ряда встреч.

Консультант: Итак, сначала вы начали испытывать раздражение, затем у вас появились головные боли, а теперь время от времени проявляются вспышки гнева.

8. Отражение чувств

Отражение чувств - это отзеркаливание и словесное обозначение вербально или невербально выраженных клиентом эмоций (произошедших в прошлом, переживаемых в настоящий момент или предполагаемых в будущем) с целью фасилитации их отреагирования и осмысления.

Консультант: Вы рассердились на отца за то, что он сделал.

Клиент: Нет, я восхищаюсь им.

7 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине *(модулю)*

Кейс-ситуация для текущего контроля

Цель: Сформулировать гипотезу, психологический диагноз, подобрать необходимые психологические диагностики, разработать рекомендации для клиента, родителей и педагогов.

Саша Ш., 10 лет, 5 класс. Ноябрь 1992 г.

Феноменология:

Запрос классного руководителя:

«Очень неблагополучный ребенок: по основным предметам двойки, на уроках расторможен, классный коллектив его полностью отвергает. Как помочь ребенку?»

Данные, приведенные учителями:

Саша — младший ребенок в семье, его сестры учились в этой же школе. Старшая — сводная сестра — старательная, тихая девочка, училась без троек, никаких проблем с ней не было. Сейчас Лена — студентка престижного гуманитарного вуза. Родная же сестра Саши с трудом закончила 9 классов и доучивается в вечерней школе. Являясь неглупой девочкой, в средних классах она много прогуливала, домашние задания не всегда выполняла, поэтому ее едва дотянули до выпуска. Кроме того, она отличалась неуравновешенным характером, могла нагрубить учителям в ответ на замечания. Учителя считают, что в отношении средней дочери родители заняли неправильную позицию, стараясь всячески оправдывать ее выходки. Родителей учителя также считают «трудными»: мать занята хозяйством, воспитанием детей, и контактами со школой ведает отец, у которого есть свое представление о содержании и методах обучения и воспитания. Школа, где учились дочери, а сейчас учится сын, далека от его идеала, о чем он неоднократно заявлял им. Принять его замечания, как правило, нельзя, так как они затрагивают содержание учебников и требуют пересмотра сложившейся методики преподавания. Сашин отец — прораб. С его слов, имеет два высших образования, увлекается оккультизмом, религиозен. «Витает в облаках, с ним трудно обсуждать конкретные вопросы воспитания сына», — жалуются педагоги. В семье практикуется

вегетарианство, что, по мнению учителей, плохо отражается на самочувствии мальчика, классный руководитель рассказывает, что он с жадностью съедает школьный завтрак. В первой четверти у Саши двойки по русскому языку и математике. Учителя говорят, что даже «натянутая» тройка по этим предметам — невозможна: слишком значительны пробелы в знаниях. Во второй четверти скорее всего будет «2» и по английскому языку. Учительница считает, что ребенок не может отвечать в присутствии других детей, слишком нервничает. Однако, по ее мнению, у Саши есть некоторые способности к языку: он хорошо схватывает интонацию, ему легко дается фонетика, он вполне справлялся бы со школьной программой, находясь на индивидуальном обучении. На \ всех уроках мальчик крайне не усидчив: постоянно отвлекается, вертится, с кем-нибудь разговаривает, мешая учителю. Складывается впечатление, что такое поведение — не злой умысел, а следствие двигательной рас-торможенности, которую Саша не может произвольно контролировать. «Это и понятно, он родился, когда матери было за сорок», — вздохнула одна учительница. Одноклассники очень не любят Сашу. Классный руководитель не может понять причину такой неприязни: мальчик не обзывается, не дерется, не ябедничает... Многие дети просили ее перевести Сашу из их класса, объясняя это тем, что он подводит коллектив: слабо учится, плохо ведет себя на уроках. На замечание учительницы, что таких ребят в классе несколько, они не могут что-либо убедительно ответить. Друзей или приятелей у мальчика в классе нет, сидеть за одной партой с ним все отказываются.

Данные, сообщенные родителями: Беседа с отцом (ноябрь): он уверен в правильности своей педагогической теории, трудности со средней дочерью не связывает с ошибками в семейном воспитании, считает, что это «судьба». Для общения с детьми у него выдается 15-20 мин. в день: он возвращается с работы около 10 часов вечера, нередко приходится ездить в командировки. Конечно, они требуют большего времени, но чтобы обеспечить семью материально, папа вынужден соглашаться на такие условия работы. Первые два года учебы сына мало интересовали его, больше волновало нравственное развитие человека, чем конкретные жизненные события. Жалобы Саши на несправедливое отношение к нему одноклассников он воспринимал спокойно: люди часто не ценят душевные качества других, придавая огромное значение внешним атрибутам. Отец советовал Саше быть со всеми дружелюбным, ни на кого не обижаться, ни в коем случае не платить обидчикам той же монетой: не драться, не дразниться и т. д «Надо ко всем относиться хорошо, независимо от их отношения к тебе», — вот главный его принцип в общении с людьми, который он старается пере-дать сыну. Однако на третьем году Сашиной школьной жизни отец отказался от политики невмешательства в! отношения сына и школы. Как-то на собрании его nopaj зила фраза учительницы: «Ваш Саша делает так много ошибок, что мы над ним смеемся всем классом». Жаловаться на педагога администрации папа не стал — он принципиально ни на кого не жалуется, но высказал свое возмущение, сильно напугав ее С тех пор он стал критически оценивать и стиль общения с детьми данного педагога, и ее критерии оценки знаний учеников Свое мнение отец в тактичной форме старался высказывать на собраниях, чтобы побудить учительницу задуматься о правильности ее воспитательных и дидактических установок. Он с сожалением замечал, что не находит поддержки у других родителей Собственно успеваемости мальчика в семье не стали уделять больше внимания: оценки — личное дело каждого. Кроме того, папа надеялся, что у других педагогов Саша будет лучше учиться, и с удивлением отметил, что, хотя в средней школе все они вызывают у него уважение, оценки остались прежними, более того, если учительница начальной школы после многих двоек все-таки выводила в итоге «удовлетворительно», то теперь появились "неуды" в

четвертях. Отец находится в состоянии некоторой растерянности, так как дела у сына очень неблагополучны. Неприятности со средней дочерью начались с 7 класса, а тут, как он теперь понимает, дело приняло нежелательный оборот чуть ли не с первого. Тем не менее папа надеется еще на что-то хорошее, то, что он закладывает в сыне, рано или поздно проявится и даст свои плоды. Беседа с матерью (декабрь): Мама пришла к психологу, когда стало ясно, что во второй четверти у мальчика будет три двойки — по русскому, английскому и математике Она до-1 вольна своей семьей: муж — работящий, высоконравственный человек, без вредных привычек, у них общие взгляды по основным жизненным вопросам. То, что семья большая — трое детей — ее гордость, в малодетной семье «меньше жизни, скучно». По ее словам, дома Саша совершенно иной, чем в школе: веселый, живой ребенок, с ней и сестрами очень ласков, иногда, правда, может вспылить, но тут же отходит, переживает за свою несдержанность. Маме странно слышать, что сына не принимает классный коллектив: некоторые мальчики из класса приходят к ним в гости, с удовольствием играют вместе, дом всегда открыт для друзей. Любимое занятие сына — просмотр телепередач, прежде всего мелодраматических телесериалов. В последнее время она стала использовать телевизор как стимул для выполнения домашних заданий: сначала — уроки, а затем просмотр очередной серии. Если же не контролировать мальчика, то к домашним заданиям он приступает в десятом часу вечера, непосредственно перед приходом отца Мама обратилась с просьбой поговорить с учительницей английского языка Она же преподавала язык у средней дочери, по ее мнению, она недолюбливала девочку и теперь перенесла негативное отношение на сына. Интересно, что мама никогда не знала имени и отчества учительницы, и вопрос психолога, с кем же именно из преподавателей английского надо поговорить, поставил ее в тупик. «Дети всегда звали ее Черепахой Тортиллой», — сказала она. Старшая дочь, умница, хорошо знающая язык, занимается дома с братом и считает, что он может иметь положительные оценки. Лена была на нескольких уроках, но Сашу тогда не спрашивали, она вообще, как показалось сестре, недостаточно обращает на него внимания. Это подтвердило мамины опасения. Мама была вынуждена признать, что в двойках по русскому и математике учителя не виноваты, дело в Сашиных знаниях.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Саша — худенький, подвижный мальчик, выглядит немного моложе своих лет, типичное выражение лица при общении со взрослыми — виноватая улыбка. В первые минуты беседы с психологом выглядел испуганным, но, убедившись в доброжелательном отношении к себе, успокоился, охотно отвечал на вопросы и выполнял психодиагностические методики. Любимое его занятие — гулять во дворе. Отношения с ребятами у него хорошие. Одно время мальчик учился играть на трубе в Доме детского творчества, у него хорошо получалось, но вскоре кружок из-за ухода руководителя перестал существовать. Два месяца Саша ездил на тренировки по восточным единоборствам, но секция находилась далеко — на дорогу в оба конца уходило 2 ч. Отец, возивший его на занятия, часто уезжает в командировки, поэтому от тренировок пришлось отказаться. Восточные единоборства нравились ему потому, что дают навыки самообороны. Другие виды спорта меньше привлекают мальчика. Сашина мечта — завести собаку, обязательно большую и выдрессировать так, чтобы она надежно защищала хозяина. Мечта вряд ли скоро осуществится: дома живут кошка и попугай (он очень их любит), мама и слышать не хочет еще об одном животном. Саша не может объяснить причину неприязни одноклассников к себе. Кажется, что он привык к этому и смирился. Говоря об оценках, мальчик заверил, что старается, но по некоторым предметам

ничего не получается. Тут же вызвался рассказать стихотворение по английскому, был очень доволен, что вспомнил его без ошибок. На учителей не жаловался. На вопрос о поведении на уроках заметил, что у них в классе многие вертятся и разговаривают друг с другом. Саша не считает, что ведет себя хуже всех, а отвлекается он неумышленно, «так получается».

Диагноз непсихологов:

Учителя: педагогическая запущенность со стороны родителей, нежелание последних прислушиваться к советам педагогов, большие пробелы в знаниях, возможно, ослаблена нервная система (расторможенность), вероятно, не развиты нравственные качества. Учительница замечает: «Значит, что-то в нем есть нехорошее, раз дети не любят».

Родители: необъективное отношение некоторых преподавателей, последствия нетактичного отношения к ребенку учителя начальных классов, недостаточное развитие нравственного сознания для установления гармоничных отношений со сверстниками и ответственного отношения к учебе.

Самодиагноз: сформулировать затрудняется.

Резюме по данным феноменологии:

Двигательная расторможенность на уроках, отвержение со стороны классного коллектива, неуспеваемость по основным предметам.

Тестирование студентов

1. Что из перечисленного не входит в предмет консультативной психологии?
А) Шизофрения
Б) Стрессы
В) Возрастные кризисы
Г) Наркомания

2. Консультативная психология выделилась из…
А) Возрастной психологии
Б) Психотерапии
В) Дифференциальной психологии
Г) Психогенетики

3. Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?
А) Способствовать развитию личности
Б) Обучать новому поведению
В) Сформировать манипулятивное поведение
Г) Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации

4. Консультант стремится актуализировать и опираться прежде всего на…
А) Эмоции клиента
Б) Эмпатию клиента
В) Волю клиента
Г) Ответственность клиента

5. Консультирование чаще ориентируется на…
А) Настоящее и будущее клиента
Б) Настоящее и прошлое клиента
В) Прошлое и будущее клиента
Г) Абсолютное время клиента

6. Способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и тревоге как основным мотивирующим фактором, поиску смысла, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти уделяется максимальное внимание в…
1. Клиент-центрированном консультировании
2. Гештальт-консультировании
3. Экзистенциальном консультировании
4. Психодинамическом консультировании

7. Основа когнитивно-бихевиорального подхода – это…
А) Анализ бессознательного
Б) Интерпретация раннего детского опыта
В) Обучение и переучивание
Г) Моделирование

8. Принцип «здесь-и-теперь» впервые был применен на практике в…
А) гештальттерапии
Б) Психоанализе
В) Когнитивной терапии
Г) Трансперсональном анализе

9. Что не входит в начальный этап консультирования?
А) Знакомство с клиентом
Б) Объяснение, что такое консультирование
В) Рассказывание клиентом своей проблемы
Г) Предложение альтернатив решения проблемы

10. На первой фазе расспросу клиента не способствует…
А) Интерпретация проблем клиента
Б) Эмпатическое слушание
В) Использование открытых вопросов и реплик
Г) Структурирование беседы

11. Расспрос клиента осуществляется на…
А) Первом этапе консультирования
Б) Втором этапе консультирования
В) Третьем этапе консультирования
Г) Четвертом этапе консультирования

12. Манипулятивный запрос не включает в себя управление…
А) Поведением других
Б) Эмоциями других
В) Психологом
Г) Саморазвитием

13. Родители дошкольников обычно жалуются на…
А) Плохую успеваемость ребенка
Б) Недостаточную произвольность поведением ребенка
В) Низкую самооценку ребенка
Г) Отсутствие выраженных способностей

14. Психологическое заключение консультанта должно прежде всего содержать

анализ…
А) Причин затруднений клиента
Б) Реальных ситуаций из жизни клиента
В) Эмоций клиента
Г) Установок клиента

15. В качестве средства психологической поддержки клиента неправильной является реплика…
А) «Действительно, не простая ситуация…»
Б) «Это все пустяки, ерунда, не берите в голову…»
В) «Не стоит переживать, я думаю это можно поправить…»
Г) «Нет ничего удивительного в том, что вам не всегда удается найти…»

16. В беседе с клиентом консультанту рекомендуется…
А) подробно и детально объяснять клиенту происходящее с ним
Б) Высказываться кратко и точно
В) Использовать метафоры, иллюзии
Г) Рассказывать сходные ситуации из опыта работы с другими клиентами

17. Реакция консультанта, противоречащая поведению клиента, называется…
А) Интерпретацией
Б) Конфронтацией
В) Вербализацией
Г) Эмансипацией

18. Метод парадоксальной интенции состоит в том, чтобы побудить клиента…
А) Отвлечься от своей главной проблемы
Б) Ритуализировать свои интенции
В) Сдерживать свои интенции
Г) Начать желать того, чего он боится

19. Модель активного слушания не предполагает…
А) Концентрации психолога на клиенте
Б) Принятие чувств и мыслей собеседников такими, какие они есть
В) Построения консультантом собственной концепции внутреннего мира собеседника
Г) Психической настройки консультанта на клиента

20. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если…
А) Его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта
Б) Случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес
В) Консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц
Г) Консультируется ребенок

Вопросы к экзамену по дисциплине

1. Психологическое консультирование: определение, цели и задачи.
2. Отличие психологического консультирования от других областей практической психологии.
3. Вклад различных теоретических направлений: психоаналитическое, когнитивно-бихевиоральное.
4. Вклад различных теоретических направлений: экзистенциально-гуманистическое,

гештальт направление, нарративный подход.

5. Механизмы психологического воздействия на личность в процессе консультативной сессии.

6. Личные качества консультанта. Ошибки, совершаемые консультантом в процессе консультирования.

7. Организация и проведение психологического консультирования.

8. Этапы и структура психологического консультирования.

9. Факторы, влияющие на эффективность психологического консультирования.

10. Понятие и значение психологического анамнеза. Принципы составления психологического анамнеза.

11. Типы клиентов и их ориентации.

12. Установление доверительных отношений.

13. Требование к помещению и интерьеру консультативного центра.

14. Взаимодействие психолога со специалистами смежных профессий.

15. Техники и приемы, применяемые в психологическом консультировании.

16. Этические принципы работы практического психолога.

17. Телефонное консультирование: запросы, этическая сторона, особенности и проблемы.

18. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.

19. Консультирование родителей при проблемах речевого развития ребенка.

20. Консультирование родителей при проблемах достижения ребенком автономии.

21. Консультирование родителей по поводу проблем детей дошкольного возраста.

22. Консультирование родителей по поводу проблем готовности ребенка к школьному обучению.

23. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.

24. Консультирование родителей по поводу проблем подростков.

8. Система оценивания планируемых результатов обучения

Форма контроля	**За одну работу**		**Всего**
	Миним. баллов	**Макс. баллов**	
Текущий контроль:			
- присутствие на лекции	10	15	25
- активность	5	15	20
- выполнение самостоятельной работы	27	55	82
Промежуточная аттестация (экзамен)	10	15	25
Итого за семестр	52	100	

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1 Основная литература

1. Андронникова О.О. Основы психологического консультирования: учебное пособие. М.: Вузовский учебник, 2013. 415 с.

2. Андронникова О.О. Специальные проблемы психологического консультирования: учебное пособие. М.: Вузовский учебник, 2013. 348 с.

3. Кутбиддинова Р.А. Рабочая тетрадь по дисциплине «Психологическое консультирование»: учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2012. 148 с.

4. Смолова Л.В. Психологическое консультирование: учебное пособие. М.: Флинта, 2015. 16 с.

9.2 Дополнительная литература

1. Алёшина Ю. Е. [Электронный ресурс]: http://pedlib.ru/Books/1/0231/index.shtml
2. Венгер А.Л. [Электронный ресурс]: https://www.e-reading.club/bookreader.php/144436/Psihologicheskoe_konsul%27tirovanie_i_diagnostika._Chast%27_2.pdf
3. Галустова О.В. Психологическое консультирование: конспект лекций [Электронный ресурс]. https://studfiles.net/preview/5639695/
4. Кочюнас Р. [Электронный ресурс] - http://psylib.org.ua/books/kociu01/index.htm]
5. Нельсон-Джоунс Р. [Электронный ресурс]: http://www.padaread.com/?book=3789&pg=3
6. Немов Р. С. Психологическое консультирование. [Электронный ресурс]. http://pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-1.shtml
7. Немов Р.С. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]. http://pedlib.ru/Books/2/0206/2_0206-344.shtml
8. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]. http://psyfactor.org/lib/counseling1.htm
9. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]. http://psihomed.com/psihologicheskoe-konsultirovanie/

9.3 Периодические издания

1. Журнал «Вопросы образования» // https://vo.hse.ru/about
2. Журнал «Наука и школа» // http://nauka-i-shkola.ru/
3. Психологическая наука и образование http://psyjournals.ru/psyedu/index.shtml
4. Консультативная психология и психотерапия http://psyjournals.ru/mpj/index.shtml

9.4 Программное обеспечение

- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN 1 License (бессрочная),(лицензия 49512935);
- Microsoft VisualFoxPro Professional 9/0 Win32 Single Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 49512935);
- Microsift Sys Ctr Standard Sngl License/Software Assurance Pack Academic License 2 PROC (бессрочная), (лицензия 60465661)
- Microsoft Exchange Small Business CAL Russian Software Assurance Academic OPEN Level Device CAL Device CaL (бессрочная), (лицензия 60465661),
- Microsoft Win Home Basic 7 Russian Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Office 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная) (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Proffesional 8 Russian Upgrade Academic OPEN (бессрочная), (лицензия 61031351),
- Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Server Datacenter 2003 R2 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Internet Security&Accel Server Standart Ed 2006 English Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 41684549),
- Microsoft Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN, (бессрочная),

(лицензия 60939880),

- Microsoft Office Professional Plus 2010 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server Standart 2008 R2 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL 2008 Russian Academic OPEN, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Расширенный Russian Edition. 1000-1499 Node 2 year Educational Renewal License (лицензия 2022-190513-020932-503-526), срок пользования с 2019-05-13 по 2021-04-13
- ABBYYFineReader 11 Professional Edition, (бессрочная), (лицензия AF11-2S1P01-102/AD),
- Microsoft Volume Licensing Service, (бессрочная), (лицензия 62824441),
- Autodesk AutoCAD 2010 Russian, (бессрочная), (лицензия 391-12011783),
- CorelDRAW Graphics Suite X5Education License ML (1-60), (бессрочная), (лицензия 4088083),
- Microsoft Windows Server Standart Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 60939880),
- Microsoft Windows Server CAL Russian License/Software Assurance Pack Academic, (бессрочная), (лицензия 62590127),
- Mathcad Education – University Edition (25 pack), Academic Mathcad License Mathcad Extensions, MathcadProfessor Home Use License, Mathcad Professor Home Use Extensions, (бессрочная),(лицензия 3A1830135);
- Lucas-Nulle контракт №6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014;
- Microsoft Windows Pro 64bit DOEM, (бессрочная), контракт № 6-ОАЭФ2014 от 05.08.2014
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс», сетевая студенческая версия версия «проф». В составе базы: «Судебная практика», «Сахалинский выпуск», «Законопроекты», «деловые бумаги», «международное право», «финансист», «эксперт-приложение», «документы СССР», «комментарии законодательства», «консультации для бюджетных организаций».
- Справочно-правовая система «Консультант Плюс», сетевая версия «проф». В составе базы: «документы СССР», «бюджетные организации», «строительство», «суды общей юрисдикции», «сахалинский выпуск», «деловые бумаги», «корреспонденция счетов», «международное право», «эксперт-приложение».
- 1С-Бухгалтерия: 8.1. Регистрационный номер 801274453;
- 1С-Университет. Регистрационный номер 8100238488;
- Программный комплекс «Планы», «Планы СПО» Договор № 4782 от 15.02.2018 года;
- «Антиплагиат. ВУЗ». Лицензионный договор №194 от 22.03. 2018 года;
- «Диплом-стандарт». Договор № 13651 от 14.05.2013 года (пролонгация от 18.01.2017);
- «Диплом-стандарт». Договор № 12209 от 14.06.2013 года (пролонгация от 18.01.2017);
- «Кибер ДИПЛОМ СПО» Договор № 11911 от 15.05.2018 года
- Программное обеспечение «Авторасписание AVTOR+ конвертер поручений» лицензионный договор № 5462 от 29.11.18
- 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях. Сублицензионный договор № 180/2017 от 26.01.2017
- Программный комплекс «ГРАНД-Смета 2018». Свидетельство № 4221_181 от 22.03.2019

9.5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

http://psyfactor.org – психологические статьи, книги, курсы и семинары.

http://www.psychologies.ru/ – психологический журнал, статьи.

https://www.b17.ru/ – профессиональный сайт психологов, статьи, консультации.

http://psychojournal.ru/ – научно-популярный психологический портал, на котором собраны статьи, книги, фильмы, презентации и даже рефераты по психологии.

https://psy-practice.com/ – статьи по психологии и психотерапии.

Электронная библиотечная система eLIBRARY.RU (http://www.elibrary.ru)

10 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебные и учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

Для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

Для слепых и слабовидящих:

- для глухих и слабослышащих:
- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;

Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины: учебная аудитория для проведения занятий лекционно-практического типа укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: доска меловая – 1, экран – 1, мультимедиапроектор -1 Персональный компьютер – 1; Колонки – 2; программа для создания и демонстрации презентаций MicrosoftPowerPoint. Помещение для самостоятельной работы: аудитория укомплектована специализированной мебелью, оснащена компьютерной техникой: компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

К рабочей программе прилагаются:

Приложение 1 – Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю);

Приложение 2 – Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

Приложение 1

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине

Кейс-ситуация – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание:

1. Проанализируйте кейсы
2. Определите какие ошибки в беседе с клиенткой (К) опускает психолог консультант (П).

2. Где находятся истоки этих проблем.

3. Какую цель преследуют данные кейсы?

4. Оцените эффективность психологической помощи клиентам.

Кейс-метод «Консультация 1»

К: Я пришла к вам посоветоваться. У меня очень сложное положение – сын стал плохо учиться; учителя жалуются, что у него очень слабые знания. Может быть, это связано с состоянием его здоровья? В детстве он часто болел, а недавно он ездил в санаторий, и теперь совсем отстал.

П: Да, ослабленное здоровье во многом определяет и неуспех в учебных делах. Вам надо заняться закаливанием сына, побольше бывать с ним на свежем воздухе, записать в спортивную секцию.

К: Последнее время меня беспокоит, что все жалуются на Олега. Тут как-то пришла Мария Васильевна – это наша соседка, у нее с ним очень хорошие отношения – вот она и говорит…

П (обрывая): Расскажите мне, пожалуйста, об отношениях в вашей семье.

К: У меня все чаще и чаще возникают ссоры с сыном; я раздражена, срываюсь на нем по пустякам.

П: А вы замужем?

К: Да. Но почему Вас это интересует?

П: Какие у вас отношения с мужем?

К: Но я пришла по поводу проблем с сыном, а не с мужем. Что касается отношений с мужем, то все считают, что мы идеальная пара. (Пауза).

П: (молча смотрит на клиентку).

К: По ночам я перестала спать, снятся кошмары. Соседи и знакомые говорят за моей спиной: «Вон мать этого… хулигана».

П: Вы не должны так болезненно реагировать на то, что происходит с вашим сыном. Все, что с ним происходит, не выходит за рамки нормы.

К: Я все делаю для сына. Все видят, что я отдаю ему все свои силы, время да и средства. Мне даже иногда говорят, что я «ненормальная» мать.

П: Очень часто чрезмерная опека, излишние воспитательные усилия вызывают реакцию протеста у ребенка. Особенно в подростковом возрасте. Во всем, что Вы мне рассказываете, я вижу обычные проблемы переходного возраста.

Кейс-метод «Консультация 2»

П: Я Вас слушаю.

К: Я не знаю, с чего начать. Помогите мне, пожалуйста, чтобы правильнее это было.

П: Ну…

К: Ну, естественно, меня не устраивает моя супружеская жизнь.

П: Это естественно?

К: Не знаю (усмехаясь). Будет правильнее, если я начну сначала?

П: Вы решаете, разводиться Вам или нет?

К: В принципе да, но серьезно пока я об этом еще не думаю.

П: Расскажите, что Вас не устраивает в муже.

К: Я жила раньше в Туле. Он там учился. Мы с ним познакомились у меня на работе. Он на меня сразу произвел огромное впечатление. Хотя у меня был жених, но это было не серьезно, к тому же он был в армии, и в принципе я была свободна. Я сначала не знала, что он женат, я узнала об этом через год… Он сам москвич, ездил к себе на Новый год, приехал, к слову сказал, что женат. Я, конечно, очень удивилась, но для меня это было не столь уж важно, у меня, я считала, был ну какой-то тыл – жених в армии, поэтому я не считала, что я одна. Я продолжала с ним общаться, близости, конечно, у нас никакой не было. Летом он уехал, сказал, что приедет года через полтора. Его друзья приехали через год и сказали, что он приедет скоро на три месяца. В то время я для себя решила: он приедет только на три месяца, и сейчас будет все, получу то, что захочу, сделаю себе массу удовольствия. Своего жениха я отодвинула на второй план. Короче, он появился и сразу же огорошил меня тем, что развелся, что у него там не сложилось, что она оказалась легкого поведения, рожать не хочет, а он хотел ребенка. И я так сразу намотала на ус и решила, что не упущу свой шанс, мне очень хотелось быть рядом с ним. Я даже готова была выйти замуж за кого угодно, только бы уехать в Москву, только быть хоть иногда рядом с ним. Конечно, у нас были интимные отношения, и я забеременела. Оказалось, развестись он тогда только собирался, и, естественно, не хотел, чтобы все так комом получилось, но аборт я сделать не успела. Он уехал, но у нас было общение по телефону, и в итоге он сказал: «Может, вообще не следует делать аборт?» (Пауза)… И что самое главное, на всем протяжении, сколько я его знаю, он не столько злоупотреблял, сколько не отказывался выпить. Но я считала тогда, что смогу его перевоспитать, что он со мной твердо, ребенок появится – к семье будет относиться более серьезно, потому что в первом браке, как он говорил, запросто оставлял жену, а сам уходил с друзьями куда-то отдыхать; я удивлялась, как она это терпит. А он говорил, что она спокойно к этому относится. А потом она сама начала это делать, появились подруги, потом внебрачные связи, и он решил, что такая жена ему не нужна. самое интересное, сейчас все это продолжается, и я думаю, что тогда, может, я очень самонадеянно поступила, решив, что сумею его перевоспитать, а на самом деле ничего у меня не получается… Был разговоры с ним, что пра бы все это закончить. Но он считает, что поступает совершенно нормально, и если я хочу чего-то другого, он меня не держит. Он мне на протяжении всего этого времени говорит: «Я тебя не держу. Если тебе не нравится, то мы можем разойтись». А я не знаю, что для меня будет лучше: то ли остаться с ним, то ли уехать…

П: То есть перед вами стоит выбор – оставаться с мужем или уехать в Тулу… (Пауза 5 секунд). А что Вы хотите?

К: Я, конечно, хочу остаться с ним, но чтобы он немножко по-другому себя повел.

П: То есть для того, чтобы Вы остались с ним, он должен измениться.

К: Да. Ведь то, что я бываю на него обижена из-за выпивок и не приходов домой, он считает в порядке вещей. Он даже не представляет себе… И вообще, эта помощь по дому… как хозяин он абсолютно… я не знаю. С ребенком о практически не общается – не гуляет, не играет; очень редко, только когда у него хорошее настроении, книжки читает.

П: В Вашем голосе прямо сквозит обида на него. Постоянная.

К: Он мне постоянно говорит: «Ты переделывайся». Когда у нас еще были платонические отношения, он мне как-то сказал: «Мы с тобой не уживемся. Ты не любишь уступать». У него гордости через край, у меня в принципе - тоже.

П: То есть вы ни в чем не хотите уступать друг другу.

К: Но мне кажется, что он хочет, чтобы у него была семья, он гордится, что у него ребенок, что жена такая, которая может нравиться… Вы знаете, я отношусь к себе не очень (Пауза). Не могу сдерживаться, когда он приводит своих друзей, когда они пьют.

П: Но он ведь пьет не очень часто.

К: Но дело в том, что он не дома, он где-то там, у кого-то, неизвестно с кем.

П: А Вам хотелось бы, чтобы он сидел дома.

К: Естественно. Чтобы он не только сидел дома, но и не пил, больше внимания семье уделял. И вот у меня… Комплекс у меня еще такой: я считаю, что наш брак из-за ребенка. Когда я говорила ему это раньше, он говорил: «Ну что ты! За кого ты меня принимаешь? Стал бы я на тебе женится, если я к тебе плохо относился или вообще никак не относился!» Как бы я ему небезразлична, и здесь не ребенок главное, а именно я. А сейчас мне снова кажется, что он живет со мной, потому что у него могут быть неприятности на работе – второй развод, тем более с ребенком. И это опять не дает мне покоя.

П: То есть Вам кажется, что Вы не вызываете у него никаких чувств, кроме как «терпеть Вас из чувства долга».

К (после паузы в 8 секунд): Не знаю, это вообще как-то так… (пауза 5 секунд). Иногда проскальзывает такая мысль, иногда. Он очень скупой на слова.

П: У Вас очень тяжелая ситуация. И главное, что в ней как-то не видно таких взаимных порывов, чтобы ее разрешить.

К: Вы знаете, я как-то пришла с работы, было часов шесть, лето. Мы как раз были в ссоре, не разговаривали. Звонок. Я подхожу к телефону. Он: «Как дела?» - «Нормально», - «Ты бы не хотела со мной встретиться?» Не сказал просто «я соскучился, давай сходим куда-нибудь», не говоря уже о прощении, а именно «ты бы не хотела со мной встретиться».

П: И что в этой фразе обидного? Я чувствую некоторую обиду.

К: Я сказала: «Да, я хочу с тобой встретиться». И получилось, что инициатива в этом идет как бы от меня.

П: Но и Вы тоже не очень адекватно себя ведете. Вам хочется с ним пойти, а вместо этого Вы начинаете ломаться.

К: Да, потому что во мне неусыпно мое самолюбие. Я не привыкла, чтобы со мной так обращались (пауза 7 секунд). Может быть, я была в свое время… я привыкла сама разбираться, с кем встретиться, с кем – нет. А тут совсем другое получается, что не мне безразличен он, а как бы, опять же говорю не на 100%, а как бы я ему безразлична, а я от него без ума.

П: И Вас эта ситуация что?

К: Угнетает, я ничего с собой поделать не могу.

П: А что Вы бы хотели с ней сделать?

К: Я хотела бы его в себя влюбить так же, как я… (после паузы в 4 секунды). Разобраться, разобраться в себе, может быть, тоже.

П: К сожалению, наше время кончилось. Я Вам могу только предложить продолжить этот разговор на следующей неделе.

К: А есть ли смысл вообще?

П: Если Вы его видите, то есть.

К: А Вы как считаете?

П: Есть ли смысл для Вас – это определяете Вы.

К: Ну, для меня смысл только в одном, чтобы услышать для себя такое, что я не знаю.

П: Вы думаете, что я сообщу вам такой трюк…

К: Ну. Не трюк… Может, подойти как-то по-другому…

П: Ситуацию все равно знаете лучше всего Вы, и способ, как лучше всего подойти к вашему мужу, тоже можете найти лучше всего Вы.

К: А зачем нужны такие консультации, просто выговориться, что ли?

П: Это одна из возможных задач.

К: Хочется услышать в ответ что-то, не только…

П (не дослушав): В данной ситуации могу Вам только посочувствовать… и пожелать найти выход из этой безвыходной ситуации.

К: Но где его искать? Да.. (усмехаясь, встает и уходит).

Критерии оценки:

– высокий уровень оценки (до 6 баллов), если студент смог глубоко проанализировать представленную кейсовую ситуацию, обозначить её проблемы, выразить цель кейса, оценить значимость и актуальность вопроса, студент способен аргументированно отвечать и защищать свое мнение;

– средний уровень оценки (до 3 баллов), если студент смог проанализировать представленную кейсовую ситуацию, обозначил её цель и основные причины возникновения, смог аргументировать свой ответ;

– низкий уровень оценки (до 1 балла), если студент определил направленность кейсовую ситуацию.

– если студент без ошибок и в срок выполнял задания, данные преподавателем, то ему ставится отметка «зачтено» в журнал преподавателя напротив соответствующего задания.

– если студент с ошибками выполнил задание или не выполнил его вовсе, то ему ставится отметка «не зачтено».

Приложение 2

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Консультирование в образовании»

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к зачету. Она включает проработку практического материала – изучение рекомендованных источников и литературы по тематике занятия. Конспект должен содержать реферативную запись основных вопросов занятия, предложенных преподавателем схем, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом. В процессе работы с учебной и научной литературой студент может: делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике); составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора); готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы); создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с учебным планом, программой учебной дисциплины/профессионального модуля и имеет такую структуру как: тема; вопросы и содержание материала для самостоятельного изучения; форма выполнения задания; алгоритм выполнения и оформления самостоятельной работы; критерии оценки самостоятельной работы; рекомендуемые источники информации (литература основная, дополнительная, нормативная, ресурсы Интернет и др.).

В качестве форм самостоятельной работы при изучении дисциплины предлагаются: работа с научной и учебной литературой; подготовка доклада к практическому занятию; более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях; подготовка к зачету.

Задачи самостоятельной работы: обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу. Технология самостоятельной работы должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. Апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия студента: чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций); конспектирование текста.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
№_____ от_____

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочей программе *(модуле)* дисциплины «Консультирование в образовании»
по направлению подготовки 44.04.02. «Психолого-педагогическое образование»
«Психологическое консультирование в образовании»
на 2019/2020 учебный год

1. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
1.1. ……..;
1.2. ……...;
…
1.9. …… .

2. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
2.1. ……..;
2.2. ……...;
…
2.9. …… .

3. В _____ вносятся следующие изменения:
(элемент рабочей программы)
3.1. ……..;
3.2. ……...;
…
3.9. …… .

Составитель подпись расшифровка подписи
дата

Зав. кафедрой подпись расшифровка подписи