

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по УР



Романова М. А.

« 26 ЯНВ 2017 » 20\_\_ г.

**Рабочая программа дисциплины**

**«Психология общения»**

Направление подготовки  
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль подготовки  
«Практическая психология личности»

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
заочная

Южно-Сахалинск  
2017 г.

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология общения» является знакомство студентов с психологией общения как отраслью социальной психологии, изучающей особенности коммуникации и взаимодействия субъектов общения.

Задачи дисциплины «Психология общения» - формирование:

- представлений о теоретических основах психологии общения с позиции современной науки;
- знаний об экспериментальном материале и основных методах психологии общения;
- навыков работы по проведению социально-психологических исследований в области психологии общения;
- профессионально важных качеств психолога.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата**

Б.1.В.09. Данная дисциплина изучается на базе дисциплин «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Основы общей психологии», «Культурология», «Философия». По окончании курса студенты могут приступать к дальнейшему изучению дисциплин психологии, в частности «История психологии», «Методам социально-психологического исследования», «Психодиагностике» и др. Всего часов-72; -2 з.е для очной формы обучения; лекций-8ч; сем.з.-10ч.;самост.раб -54ч изучается в 3 семестре; форма контроля – зачет; для заочной формы обучения всего - 108ч.-3 з.е.: из них 4ч.-лекции, 4ч-прак.з., 91ч-самост. работа, экзамен изучается на1 курсе 2 семестр.

## **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

### **общекультурных (ОК):**

готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую (ОПК-5);

способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

### **профессиональных (ПК):**

способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка (ПК-27);

способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями (ПК-32);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- историю социально-психологических исследований в зарубежной и отечественной психологии общения;
- разнообразные направления и школы традиционной и современной социальной психологии;
- общую характеристику общения, формы и типы;
- роль психологии общения в других отраслях психологии, прежде всего, в социальной психологии, психологии развития и психологии личности.

#### Уметь:

- проводить исследования основных социально-психологических феноменов, наблюдающихся в процессе общения;
- анализировать теоретический материал по проблеме общения;
- определять трудности общения представителей разных социальных групп;
- использовать практические навыки в консультировании и коррекции по проблемам в общении;
- выявлять трудности в общении в разных возрастных группах.

#### Владеть:

- представлением о методологическом и историко-психологическом значении психологии общения в развитии социальной психологии; предмете, задачах и методах исследования психологии общения.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			<b>Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)</b> <b>Форма промежуточной аттестации (по семестрам)</b>
	лекции	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в психологию общения (2ч.).	Трансформация психических процессов в условиях общения (2 ч.).	Конспект: «История исследования психологии общения» (7ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2	Онтогенетическое исследование общения (2 ч.).	Общение в контексте обучения и воспитания (2 ч.).	Конспект: «Особенности исследований Интернет-коммуникации» (7 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
3	Общение как коммуникативное воздействие (2 ч.).	Общение в условиях совместной деятельности (2 ч.).	Конспект: «Значение общения для развития ребенка»(7 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
4	Общение людей, опосредованное компьютером (2ч.).	Массовая коммуникация как общение больших социальных групп (2 ч.).	Конспект: «Система общения в структуре «Педагог – ученик»» (7 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание

				домашнего конспекта
5			Конспект: «Понятие коммуникативного воздействия»(7 ч.).	Написание домашнего конспекта
6			Конспект: «Психолингвистические исследования общения»(7 ч.).	Написание домашнего конспекта
7			Конспект: «Изучение общения как коммуникативного воздействия»(7 ч.).	Написание домашнего конспекта
8			Конспект: «Изучение проблем невербальной коммуникации» (7 ч.).	Написание домашнего конспекта
Итого	8	10	54	зачет

### Тематическое планирование для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	лекции	семинары	самостоятельная работа	
1	1. Психология общения и его структура	1. Тест на уровень общительности	Конспект: «История исследования психологии общения» (3ч). Конспект: «Особенности исследований Интернет-коммуникации» (3ч). Конспект: «Значение общения для развития ребенка» (4ч).	1. Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание домашнего конспекта

			Конспект: «Система общения в структуре «Педагог- ученик» (4ч.).	
2	2.Специфика общения	2.Барьеры в общении	1 .Особенности невербального поведения(3ч.). 2. Конспект: «Понятие коммуникативного воздействия» (3ч.). 3. Конспект: «Психолингвистические исследования общения» (4ч.). 4. Конспект: «Изучения общения как коммуникативного воздействия» (2ч.). 5. Конспект: «Изучение проблем невербальной коммуникации» (2ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
Итого	4	4	91	экзамен

## 5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины со студентами используются разные методы обучения:

- конспектирование
- написание эссе
- написание реферата
- контрольные работы

№	Наименование темы	Занятия	Количество часов	Интерактивная форма проведения учебного занятия
1.	Психология общения	ПЗ	2	Дискуссионное занятие

2.	Общение как коммуникативная сторона общения	ПЗ	2	Тестирование МНЛвО- «Межличностная направленность личности в общении»
3.	Общение как перцептивная сторона	ПЗ	2	Написание эссе
4.	Общение как интерактивная сторона	ПЗ	2	Контрольная работа
	Итого		8	

**6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

6.1 Текущий контроль успеваемости студентов очной формы обучения осуществляется средствами балльно-рейтинговой системы. Виды оцениваемых работ и условия накопления баллов представлены в технологической карте.

**Конспектирование**

Конспект является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание источника информации. При создании конспекта студентам необходимо использовать рекомендованную литературу. В конспекте должна быть соблюдена логика и отражена смысловая связь конспектируемого материала. Краткость как требование к составлению конспекта решается путем обобщения, и выделения главного конспект не может быть прямой копией источника. Преимущественно составленный в форме свободной подачи смысла конспект может включать точные выдержки и цитаты. Необходимо использовать вводимые термины с пояснением. Манера написания конспекта должна быть близка к стилю первоисточника.

## **Методические рекомендации по выполнению рефератов**

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы.

Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера.

Рекомендуемый объем реферата – 5-8 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТ-8.

### **Тематика рефератов:**

1. Смысловая структура сообщения и его ответственность.
2. Междисциплинарный характер проблемы общения.
3. Влияние общения на восприятие, память и мышление.
4. Проблема анализа коммуникативной структуры речи.
5. Психосемантические методы исследования общения.
6. Структура и функции невербального поведения.
7. Основные подходы к исследованию перцептивных подходов в социальной психологии.
8. Проблема качественных характеристик социально-перцептивных процессов.
9. Различие между общепсихологическим и социально-психологическим подходами к перцептивным процессам.
10. Проблема познания механизмов процесса межличностного восприятия.
11. Исследования каузальной атрибуции.

12. Дискуссия по вопросу связи общения и деятельности.
13. Проблема общения взрослых людей.
14. Диалогичность как психологическая характеристика педагогического общения.
15. Механизмы взаимосвязи и взаимовлияния общения и совместной деятельности.
16. Проблема воздействия в рамках социально-психологического тренинга.
17. Проблема конгруэнтного общения.

### **Критерии оценки рефератов по психологии общения**

<b>8-10 баллов</b>	<b>6-7 баллов</b>	<b>4-5 баллов</b>	<b>1-3 балла</b>	<b>0 баллов</b>
Работа основана на добросовестной проработке нескольких источников или рекомендованной литературы.	Работа выполнена серьезно, основательно, но не все получилось.	Грамотный пересказ без признаков собственной мысли.	Работа списана или скачена из Интернета.	Работа не выполнена.

### **Методические рекомендации по выполнению эссе**

Эссе (франц. *essai* – попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* – взвешивание) – творческая работа небольшого объема и свободной композиции, выражающая индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующая на исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, свежее, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь научный, философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический или чисто беллетристический характер. Эссеистический стиль отличает образность, афористичность и установка на разговорную интонацию и лексику.

Жанр эссе предполагает не только написание текста, но и устное выступление с ним на семинарском занятии. При этом оценивается как содержание эссе, так и стиль его преподнесения.

В случае, если по каким-то причинам выступить на семинаре не удалось, эссе должно быть сдано в письменном виде преподавателю, в этом случае рекомендуемый объем эссе – 5-6 страниц текста (примерно 10000 знаков с пробелами).

Ниже предлагаются некоторые темы для эссе, однако список не является исчерпывающим. Студент вправе выбрать тему для эссе самостоятельно, согласовав ее с преподавателем. При этом можно ориентироваться на вопросы семинарских занятий.

### **Примерные темы для эссе:**

1. Нормы личностного общения.
2. Общение как коммуникативные состояния личности.
3. Телефонное консультирование как общение.
4. Деловое общение.
5. Коммуникативная компетентность психолога.
6. Общение в сфере рекламы.
7. Общение в сфере услуг.
8. Взаимодействие с представителями правоохранительных органов.
9. Общение в условиях сетевого маркетинга.
10. Технологии эффективного профессионального общения.
11. Проблемы затрудненного общения.
12. Эффективное общение в различных профессиональных сферах (по выбору – управленческой, юридической, политической и др.).

## Критерии оценки эссе по психологии общения

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа. Исполнена ярко, талантливо, производит самое благоприятное впечатление.	Достаточно самостоятельная работа, но не все получилось. Стилль эссе адекватен его содержанию.	В основном пересказ чужих мыслей без признаков собственного творческого отношения.	Автор явно не разобрался в теме. Работа списана или скачана из Интернета.	Работа не выполнена.

### Контрольные работы

По дисциплине «Психология общения» может быть предусмотрено выполнение контрольной работы. Цель контрольной работы – проверить уровень усвоения студентами разделов или ключевых тем курса.

### Критерии оценки контрольной работы по «Психологии общения»:

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Вопрос изложен полно, правильно и системно, автор знаком с различными источниками по теме.	Вопрос изложен в основном правильно, но не всегда последовательно и системно.	Изложение вопроса содержит серьезные проблемы.	Автор явно не разобрался в предложенном вопросе.	Работа не выполнялась.

## **Перечень вопросов для контрольной работы:**

1. История исследования психологии общения.
2. Концептуальная и методологическая основа психологии общения.
3. Экспериментальные исследования общения.
4. Междисциплинарный характер общения.
5. Особенности исследований Интернет-коммуникации.
6. Эмпирические исследования Интернет-коммуникации.
7. Культурно-исторический подход в изучении общения.
8. Изучение роли общения в развитии психики человека.
9. Значение общения для развития ребенка.
10. Направления исследований педагогического общения.
11. Система общения в структуре «педагог-ученик».
12. Понятие коммуникативного воздействия.
13. Изучение трансформации психических процессов в условиях общения.
14. Психолингвистические исследования общения.
15. Онтогенетические исследования общения.
16. Изучение общения в контексте обучения и воспитания.
17. Изучение общения в условиях совместной деятельности.
18. Изучение связи общения и личности.
19. Изучение общения как коммуникативного воздействия.
20. Изучение проблем невербальной коммуникации.

## Вопросы к экзамену:

1. Место отношений в структуре личности.
2. Понятие общения, предмет, задачи психологии общения.
3. Междисциплинарный характер общения.
4. Уровни и виды общения.
5. Проблема общения в отечественной психологии.
6. Направление исследований общения.
7. Социально-психологические направления исследований общения.
8. Трансформация психических процессов в общении.
9. Психолингвистические исследования общения.
10. Изменения в общении, происходящие в процессе онтогенеза.
11. Проблема общения в педагогической психологии.
12. Проблема взаимосвязи общения и деятельности.
13. Изучение влияния общения на личность и личности на общение.
14. Общение как коммуникативное воздействие.
15. Понятие коммуникативного воздействия.
16. Межличностный диалог как общение, центрированное на процессе.
17. Манипулятивное общение как один из видов психологического воздействия.
18. Проблемы невербальной коммуникации.
19. Интерпретация невербального сообщения как способность к психологической интерпретации.
20. Перспективы в разработке проблематики общения.
21. Психология отношений личности В. Н. Мясищева.
22. Исследования форм общения ребенка со взрослым.
23. Критерии коммуникативной потребности у ребенка.
24. Особенности общения ребенка раннего возраста.
25. Особенности общения детей дошкольного возраста.
26. Особенности общения детей младшего школьного возраста.
27. Особенности общения подростков.
28. Особенности общения в период зрелости и в пожилом возрасте.

29. Коммуникативная функция педагогической деятельности.
30. Коммуникативная компетентность педагога.
31. Стороны общения: интерактивная, перцептивная, информационная.
32. Специфика обмена информации в коммуникативном процессе.
33. Коммуникативный процесс в совместной деятельности.
34. Способы обучения общению.
35. Проблемы личности в общении.
36. Особенности коммуникационных процессов у пользователей Интернет.
37. Особенности исследований Интернет-коммуникации.
38. Социально-психологический подход в исследованиях массовой коммуникации.
39. Проблемы эффективности массовой коммуникации.
40. Социально-психологические функции массовой коммуникации.

## 6.2. Карта оценочных средств

№	Раздел дисциплины	Компете нции	Уровень сформированности компетенций	Оцено чное средст во
1	1. Введение в психологию общения 2. Онтогенетическое исследование общения	ОПК-5	<p>Готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую.</p> <p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b> 52-69 баллов: понимает естественнонаучную картину мира и необходимость ее использования в своей деятельности; перечисляет и дает определение основных категорий и понятий, описывающих современную естественнонаучную картину мира; воспроизводит основные положения, закономерности, законы, раскрывающие современную естественнонаучную картину мира.</p> <p><b>Продвинутый (хорошо)</b> 70-84 баллов: умеет использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в своей деятельности и интерпретирует их применительно к своей деятельности; адекватно использует в образовательной и профессиональной деятельности основные положения, закономерности, законы, раскрывающие современную естественнонаучную картину мира; применяет в образовательной и профессиональной деятельности основные положения, закономерности, законы, раскрывающие современную естественнонаучную картину мира.</p> <p><b>Высокий (отлично)</b> 85-100 баллов: использует в своей деятельности основные методы социальных, гуманитарных и экономических наук, применяемые при формировании и развитии современной естественнонаучной картины мира; переносит идеи, подходы и методы, применяемые при формировании современной естественнонаучной картины мира, в образовательную и профессиональную деятельность.</p>	Написание реферата эссе Контрольная работа тестирование
		ОПК-6	Способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды.	

2	<p>3.Общение как коммуникативное воздействие</p> <p>4.Общение людей опосредованное компьютером</p>	<p style="text-align: center;"><b>ПК-27</b></p> <p>Способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка.</p> <p><b>Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов:</b> - Имеет фрагментарное представление об организации психологических и педагогических исследований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Имеет неполное представление о качественных и количественных методах в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Недооценивает необходимость сочетания качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Имеет представление о логике построения психолого-педагогического исследования;</li> <li>- Может применять некоторые качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Слабо выражено понимание этических норм проведения психолого-педагогического исследования;</li> <li>- Не всегда корректно осуществляет интерпретацию полученных эмпирических данных;</li> <li>- Допускает небрежность в представлении результатов исследования;</li> <li>- Допускает нарушение этических норм проведения психолого-педагогического исследования.</li> </ul> <p><b>Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов:-</b> Допускает неточности в характеристике особенностей организации психологических и педагогических исследований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Понимает сущность качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Осознает значимость единства качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Способен применить полученные знания о логике построения психолого-педагогического исследования по алгоритму;</li> <li>- Может применять различные качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях под руководством консультанта;</li> <li>- Понимает важность соблюдения этических нормы проведения психолого-педагогического исследования;</li> <li>- Допускает неточности в интерпретации полученных эмпирических данных;</li> <li>- Демонстрирует традиционные способы представления результатов исследования;</li> <li>- Проводит психолого-педагогическое исследование в соответствии с этическими нормами.</li> </ul>	<p>Написание реферата контрольной работы эссе тестирование</p>
---	--	--	--

			<p><b>Высокий (отлично)</b> 85-100 баллов:- Демонстрирует четкое представление о различных способах организации психологических и педагогических исследований;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Имеет четкое, целостное представление о качественных и количественных методах в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Демонстрирует готовность к адекватному применению качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Способен самостоятельно выстроить логику исследования;</li> <li>- Может самостоятельно применять различные качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях;</li> <li>- Готов соблюдать этические нормы проведения психолого-педагогического исследования;</li> <li>- Осуществляет корректную интерпретацию полученных эмпирических данных;</li> <li>- Проявляет творческий подход в представлении результатов исследования;</li> <li>- Несет социальную ответственность за проведенное исследование.</li> </ul>	
		<b>ПК-32</b>	Способность организовать совместную и индивидуальную деятельность детей с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями.	

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Немов Р.С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М: Изд-во Юрайт 2011 427с.
2. Чернова Т. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие для студентов вузов. СПб.: Питер, 2012. 240с.
3. Шейнов В. П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения. СПб.: Питер, 2016. 224с.
4. Шейнов В. П. Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния. СПб, 2015.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://textb.net/15/31.html>
2. <http://studme.org>
3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>
4. Аллан Пиз – Язык телодвижений
5. <http://vocabulary.ru/termin/prosodija-prosodoka.html>
6. <https://sites.google.com/site/prosodiceskaastoronareci/home/teoreticeskie-osnovy-issledovania-prosodiceskih-kompo/prosodiceskie-komponenty-reci>
7. <http://www.vuzlib.su/books/4476>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ПрОПОП ВО по направлению и профилю подготовки

Автор (ы) \_\_\_\_\_ Е.Г.Власенкова

Рецензент (ы) \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании кафедры психологии от \_\_\_\_\_ года,  
протокол № \_\_\_\_\_.

## Технологическая карта дисциплины

кафедра: психологии

44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» профиль «Практическая психология личности»

Дисциплина: «Психология общения»

Количество часов по учебному плану

Всего (аудиторных) – 72/18

Статус дисциплины: находится в вариативной части

Семестр – (3)

Распределение часов: 72 часа (2 з.е.): лекции – 8 ч; практич. – 10 ч; самостоятельная работа – 54 ч. (Зачет).

Преподаватель: к. псих. н., доцент Власенкова Е. Г.

### Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

#### **общекультурных (ОК):**

готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую (ОПК-5);

способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

#### **профессиональных (ПК):**

способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка (ПК-27);

способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями (ПК-32).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- историю социально-психологических исследований в зарубежной и отечественной психологии общения;

- разнообразные направления и школы традиционной и современной социальной психологии;
- общую характеристику общения, формы и типы;
- роль психологии общения в других отраслях психологии, прежде всего, в социальной психологии, психологии развития и психологии личности.

Уметь:

- проводить исследования основных социально-психологических феноменов, наблюдающихся в процессе общения;
- анализировать теоретический материал по проблеме общения;
- определять трудности общения представителей разных социальных групп;
- использовать практические навыки в консультировании и коррекции по проблемам в общении;
- выявлять трудности в общении в разных возрастных группах.

Владеть:

- представлением о методологическом и историко-психологическом значении психологии общения в развитии социальной психологии; предмете, задачах и методах исследования психологии общения.

**Условия накопления баллов и критерии оценки**

*Обязательные:*

1. Посещение занятий
2. Написание домашнего конспекта без выступления на семинарском занятии
3. Активное выступление на семинарском занятии с использованием мультимедийной презентации
4. Выступление (доклад) без использования мультимедийной презентации
5. Контрольная работа
6. Тестовое задание
7. Написание реферата
8. Итоговая аттестация (зачет)

*Вспомогательные*

1. Выполнение самостоятельной работы

2. Участие в психологической, предметной олимпиаде

3. Написание эссе

№	Формы контроля	Минимальное для аттестации количество баллов	Максимальное для аттестации количество баллов
	<b>Обязательные</b>		
1	Посещение занятий	1(8)	2(8)
2	Написание домашнего конспекта (без выступления)	3	5
3	Активное выступление на семинаре с использованием мультимедийной презентации	7	10
4	Выступление (доклад) без использования мультимедийной презентации	5	7
5	Контрольная работа	5	10
6	Тестовое задание	5	10
7	Написание реферата	3	5
8	Зачет	5	10
	<b>Вспомогательные</b>		
1	Выполнение самостоятельной работы	3	5
2	Участие в психологической олимпиаде	5	10
3	Написание эссе	3	5
	<b>Итого:</b>	<b>52</b>	<b>100</b>

### Учебно-методическая карта

№	Занятия/часы		Самостоятельн ая работа студентов	Форма контроля	Мин. кол- во Б.	Макс. кол- во Б.
	ЛК	ПЗ	Содержание/ часы			
1.	Введение в психологию общения (2ч.)	Трансформация психических процессов в условиях общения (2 ч.)	Конспект: история исследования психологии общения. (7ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	7	10
				3.Написание домашнего конспекта	3	5
2.	Онтогенетические исследования общения (2 ч.)	Общение в контексте обучения и воспитания (2 ч.)	Конспект: особенности исследований Интернет-коммуникации. (7 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	7	10
				3.Написание домашнего конспекта	3	5
3.	Общение как коммуникативное воздействие (2 ч.)	Общение в условиях совместной деятельности (2 ч.)	Конспект: значение общения для развития ребенка.(7 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	7	10
				3.Написание домашнего конспекта	3	5
4.	Общение людей, опосредованное компьютером (2ч.)	Массовая коммуникация как общение больших социальных групп (2 ч.)	Конспект: система общения в структуре «Педагог – ученик».(7 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	7	10
				3.Написание домашнего конспекта	3	5
5.			Конспект: понятие коммуникативного	Написание домашнего конспекта	3	5

			воздействия.(7 ч.)			
6.			Конспект: психолингвистические исследования общения.(7 ч.)	Написание домашнего конспекта	3	5
7.			Конспект: изучение общения как коммуникативного воздействия.(7 ч.)	Написание домашнего конспекта	3	5
8.			Конспект: изучение проблем невербальной коммуникации. (7 ч.)	Написание домашнего конспекта	3	5
Итого	8	10	54	зачет		

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сахалинский государственный университет»  
Институт психологии и педагогики  
Кафедра психологии

Утверждено  
на заседании кафедры  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой  
Власенкова Е.Г.  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Психология общения»**

Направление подготовки

**«Психолого-педагогическое образование»**

Профиль подготовки

**«Практическая психология личности»**

Квалификация выпускника

**Бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Южно-Сахалинск  
2017 г.

**Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Психология общения»**

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	1. Введение в психологию общения 2. Онтогенетическое исследование общения	ОПК-5 ОПК-6	Написание реферата эссе Контрольная работа
2.	1. Общение как коммуникативное воздействие 2. Общение людей опосредованное компьютером	ПК-27 ПК-32	тестирование

**Тестирование**  
**для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» профиль «Практическая психология личности» по дисциплине «Психология общения»**

**Тест по «Психологии общения»**

1. В отечественной психологии проблема общения решается:
  - А) в контексте культуры
  - Б) под знаком «нераспознанного диалога»
  - В) изолированно, «в чистом виде»
2. К социально-психологическим направлениям изучения общения относится:
  - А) изучение трансформации психических процессов в условиях общения
  - Б) психолингвистические исследования общения
  - В) общение как коммуникативное воздействие
  - Г) изучение общения в контексте обучения и воспитания
3. Подход к пониманию личности, описываемый в коммуникативных понятиях, в отличие от моносубъектных представлений, получил название:
  - А) интрасубъектный
  - Б) интерсубъектный
  - В) групповой
4. Кто в отечественной психологии один из первых проводил экспериментальные исследования общения?
  - А) В. Н. Мясищев
  - Б) В. М. Бехтерев
  - В) А. Н. Леонтьев
  - Г) Л. С. Выготский

5. Что такое «межличностное отношение, которое рассматривается как взаимная или невзаимная эмоциональная, образная и когнитивная «представленность» одной личности во внутреннем мире другой личности, возникающая в результате совместной деятельности»?
- А) общение
  - Б) отношение
  - В) межличностное отражение
6. Расставьте по порядку этапы становления потребности общения со сверстниками у ребенка раннего возраста:
- А) интерес к субъектным качествам
  - Б) демонстрация умений
  - В) интерес к объектным качествам
7. В каком возрасте развивается способность к взаимному пониманию?
- А) раннем детском
  - Б) дошкольном
  - В) младшем школьном
  - Г) подростковом
8. Если педагог умеет пересказать другим то, что знает сам, то этот уровень профессиональной деятельности:
- А) локально-моделирующий
  - Б) адаптивный
  - В) репродуктивный
9. Верно ли утверждение, что «оптимальное педагогическое общение такое, которое создает условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности»?
- А) да
  - Б) нет
10. Обмен действиями в процессе общения и совместной деятельности – это:
- А) коммуникация
  - Б) интеракция

В) социальная перцепция

11. Причинная интерпретация поведения другого человека – это:

А) идентификация

Б) каузальная атрибуция

В) эмпатия

12. Многоуровневый феномен, который регулируется логическими нормами и законами, это:

А) аргументация

Б) убеждение

В) приказ

13. Обобщенное состояние готовности к приему влияния со стороны других людей – это:

14. Организованная система активности взаимодействующих индивидов, направленная на целесообразное производство (воспроизводство) объектов материальной и духовной культуры, это:

15. Что являлось показателями эффективности средств массовой информации на первом этапе развития социально-психологических исследований?

А) размер аудитории

Б) изменение социальных установок

В) показатель когнитивных характеристик аудитории.

16. Какая функция массовой коммуникации имеет своей основой потребность человека чувствовать себя членом одних групп и отмежеваться от других?

А) социальной ориентировки

Б) аффилиации

В) контакта

Г) самоутверждения

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧЕРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

Психология общения

название дисциплины

**1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Психология общения» является знакомство студентов с психологией общения как отраслью социальной психологии, изучающей особенности коммуникации и взаимодействия субъектов общения.

Задачи дисциплины «Психология общения» - формирование:

- представлений о теоретических основах психологии общения с позиции современной науки;
- знаний об экспериментальном материале и основных методах психологии общения;
- навыков работы по проведению социально-психологических исследований в области психологии общения;
- профессионально важных качеств психолога.

**2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Б.1.В.09. Данная дисциплина изучается на базе дисциплин «Введение в психолого-педагогическую деятельность», «Основы общей психологии», «Культурология», «Философия». По окончании курса студенты могут приступать к дальнейшему изучению дисциплин психологии, в частности «Психологии воздействия», «Методам социально-психологического исследования», «Психодиагностике» и др. Всего часов-108; -3 з.е для заочной формы обучения; лекций-4ч; сем.з.- 4ч.;самост.раб - 91ч изучается во 2 семестре; форма контроля - экзамен.

**3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

**общекультурных (ОК):**

готовность организовывать различные виды деятельности: игровую, учебную, предметную, продуктивную, культурно-досуговую (ОПК-5);

способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6);

**профессиональных (ПК):**

способность выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка (ПК-27);

способностью организовать совместную и индивидуальную деятельность детей с разными типами нарушенного развития в соответствии с их возрастными, сенсорными и интеллектуальными особенностями (ПК-32);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- историю социально-психологических исследований в зарубежной и отечественной психологии общения;
- разнообразные направления и школы традиционной и современной социальной психологии;
- общую характеристику общения, формы и типы;
- роль психологии общения в других отраслях психологии, прежде всего, в социальной психологии, психологии развития и психологии личности.

Уметь:

- проводить исследования основных социально-психологических феноменов, наблюдающихся в процессе общения;
- анализировать теоретический материал по проблеме общения;
- определять трудности общения представителей разных социальных групп;
- использовать практические навыки в консультировании и коррекции по проблемам в общении;
- выявлять трудности в общении в разных возрастных группах.

Владеть:

- представлением о методологическом и историко-психологическом значении психологии общения в развитии социальной психологии; предмете, задачах и методах исследования психологии общения.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
	лекции	семинары	самостоятельная работа	
1	Введение в психологию общения (2ч.).		Конспект: «История исследования психологии общения» (12ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2			Конспект: «Особенности исследований Интернет-коммуникации» (12 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
3	Общение как коммуникативное воздействие (2 ч.).	Общение в условиях совместной деятельности (2 ч.).	Конспект: «Значение общения для развития ребенка» (12 ч.).	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
4		Массовая	Конспект: «Система	1.Посещение

		коммуникация как общение больших социальных групп (2 ч.).	общения в структуре «Педагог – ученик»» (12ч.).	лекций 2. Активное выступление на занятиях 3. Написание домашнего конспекта
5			Конспект: «Понятие коммуникативного воздействия» (12 ч.).	Написание домашнего конспекта
6			Конспект: «Психолингвистические исследования общения» (10 ч.).	Написание домашнего конспекта
7			Конспект: «Изучение общения как коммуникативного воздействия» (10ч.).	Написание домашнего конспекта
8			Конспект: «Изучение проблем невербальной коммуникации» (11 ч.).	Написание домашнего конспекта
Итого	4	4	91	экзамен

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М: Изд-во Юрайт 2011 427с.
2. Чернова Т. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие для студентов вузов. СПб.: Питер, 2012. 240 с.
3. Шейнов В. П. Поссорься со мной, если сможешь. Психология бесконфликтного общения. СПб.: Питер, 2016. 224 с.
4. Шейнов В. П. Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния. – СПб., 2015.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://textb.net/15/31.html>
2. <http://studme.org>
3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>
4. Аллан Пиз – Язык телодвижений
5. <http://vocabulary.ru/termin/prosodija-prosodoka.html>
6. <https://sites.google.com/site/prosodiceskaastoronareci/home/teoreticeskie-osnovy-issledovania-prosodiceskih-kompo/prosodiceskie-komponenty-reci>
7. <http://www.vuzlib.su/books/4476>

Автор \_\_\_\_\_ Е.Г.Власенкова

Программа одобрена на заседании кафедры от \_\_\_\_\_ года, протокол

№ \_\_\_\_\_