

Министерство образования и науки РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Романова М.А.

" 29 ноября 2016 г.

Рабочая программа дисциплины

«Конфликтология»

Направление подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль подготовки
«Практическая психология личности»

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная / заочная

Южно-Сахалинск
2016 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.02 является вариативной для изучения. Курс представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, является логическим продолжением указанной дисциплины. Более полному и глубокому усвоению курса способствует параллельное изучение «Методов активного социально-психологического обучения», «Психология социальной работы». В числе прочих дисциплина формирует знания и компетенции, необходимые для изучения «Психологической службы в образовании», «Клинической психологии», «Основы психологии семьи и семейного консультирования». Всего заочная форма -108ч -3 з.е.; лекций -2, прак.-8ч., 89-сам.р, экзамен, семестр – 7.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

профессиональных(ПК):

- способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности

психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);

- готов применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях (ОПК-2);

- готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);

- способностью эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам психического развития детей (ПК-27);

- способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей (ПК-26).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- 1.Достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии.

- 2.Современное состояние конфликтологического знания.

- 3.Общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции.

- 4.Современные представления об основных разновидностях конфликтов.

Уметь:

- 1.Прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

Владеть:

1. Технологией разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестры	Лекции	Семинары	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (<i>по неделям семестра</i>) Форма промежуточной аттестации (<i>по семестрам</i>)
I	Общая теория конфликта	7				
1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.		2	2	1.Конспект дополн. списка источников по конфликтологии. 2.Краткая аннотация любого источника по конфликтологии 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2	Общая характеристика конфликта.			2	Конспект вопроса: Какой вклад внесли в развитие конфликтологии – Л. Гумплович, У. Самнер 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.				Изучить тему 3 и подготовиться к контрольной работе (разминке) - Проблема конфликта в психологии и его структура 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта

4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.				Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний. Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. - М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.				Конспект – Динамика конфликта. 5 ч	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ				Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
7	Технология управления конфликтами				Проанализировать причины и привести примеры современных межнациональных и межэтнич. конфликтов 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
II	Психология конфликта					

8	Модели поведения личности в конфликте				Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология – «Феникс»-См. литературу. - С.221-223. 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте				1. Самодиагностика – «Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности 2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов				Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство» 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
11	Внутриличностный конфликт			2	Составить требования к этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов 5 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
III	Социология конфликта					

12	Межличностный конфликт			2	Провести социометрию и подсчитать результаты показателей социометрии 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
13	Групповые конфликты			2	Составить письменные рекомендации - «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
14	Конфликты в обществе			2	Самостоятельное изучение темы «Многосторонние переговоры в аналитическом измерении» 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
Итого			2	8	89	экзамен

Темы и краткое содержание курса.

Тема 1. Конфликтология как наука, понятие конфликта.

1. Введение в конфликтологию.
2. Конфликтология как наука.
3. Основные источники конфликтологии.

Вопросы для самоконтроля:

1. Конфликтология – наука или учение?
2. В чем суть междисциплинарного подхода к изучению конфликтов?
3. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.

Тема 2. Общая характеристика конфликта.

1. Определение конфликта, его причины, структура.

2. Функции конфликта.
3. Классификация конфликтов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Соотношение теоретического и экспериментального аспектов в исследовании конфликта.
2. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
3. Структура конфликта.

Тема 3. Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.

Тема 4. Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.

1. Определение основных структурных элементов конфликта.
2. Непосредственные причины конфликтов.
3. Этапы конфликта. Фазы конфликта.
4. Взаимосвязь этапов и фаз конфликта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие источники стрессов могли бы назвать.
2. Что представляет собой конфликтная ситуация?
3. Что понимаете под стрессовым состоянием?
4. Есть ли взаимосвязь конфликтной ситуации и стрессовым состоянием?

Тема 5. Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.

1. Внешнее поведение человека в конфликте.
2. Основные внешние стратегии поведения по К. Томасу.
3. Плюсы и минусы основных стратегий поведения в конфликте.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что вы понимаете о конфликтной ситуацией?
2. Какими компонентами представлена структура конфликта.
3. Сколько этапов в развитии конфликта.
4. Понятие динамики конфликта.
5. Докажите, что конфликт это многомерное динамическое явление.

Тема 6. Завершение конфликта, его формы. Конфликты и транзактный анализ.

1. Понятие завершения конфликта.
2. Пути завершения конфликта.
3. Формы завершения конфликта.
4. Основные положения теории транзактного анализа.
5. Поведенческие характеристики основных транзакций.

Тема 7. Технология управления конфликтами.

1. Понятие управления конфликтом.
2. Содержание управления конфликтом.
3. Алгоритм деятельности руководителя в процессе управления конфликтом.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие внешнего и внутреннего аспекта управления конфликтом.
2. Виды деятельности управления конфликтом.
3. Принципы управления конфликтом.
4. Негативные факторы в принятии решений конфликтом.

Тема 8. Модели поведения личности в конфликте.

1. Основные модели поведения в конфликте.
2. Стратегии поведения в конфликте.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие модели конфликта.
2. Поведение в конфликте – особенности характера?
3. Адекватна ли конформистская модель поведения в конфликте?

Тема 9. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие межнационального конфликта.
2. Особенности межэтнических конфликтов.

Тема 10. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
3. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.

Тема 11. Внутриличностный конфликт

1. Особенности внутриличностного конфликта.
2. Формы проявления внутриличностного конфликта.
3. Способы разрешения внутриличностного конфликта.

Тема 12. Межличностный конфликт

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Сферы управления межличностными конфликтами.
3. Управление межличностными конфликтами.
4. Особенности коллектива и его влияние на конфликтность.

Вопросы для самоконтроля:

1. Понятие коллектив.
2. Методы исследования групповой сплоченности.
3. Влияние коллектива на конфликт.

Тема 13. Групповые конфликты.

1. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
2. Конфликт – «личность-группа». Групповые методы диагностирования.
3. Межгрупповые конфликты.

Вопросы для самоконтроля:

1. Назовите методы, диагностирующие конфликт, конфликтную личность.
2. Индивидуальные методы, диагностирующие конфликтную личность.

3. Групповые методы, диагностирующие конфликт, либо конфликтную личность.

Тема 14. Конфликты в обществе

1. Понятие конфликта в обществе.
2. Экономические конфликты.
3. Политические конфликты.
4. Социальные конфликты. Конфликты в духовной сфере.

5.Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины со студентами проводятся следующие методы работы: написание домашнего конспекта, экзамен, проведение предметной олимпиады, круглый стол, диспут, деловая игра и.т.д

№	Наименование темы	Занятия	Количество часов	Интерактивная форма проведения учебного занятия
1.	Общая характеристика конфликта	ПЗ	2	диспут
2.	Формулы конфликтов	ПЗ	4	Круглый стол
3.	Внутреннее поведение человека в конфликте	ПЗ	2	Тестирование
4.	Внешние стратегии поведения в конфликте	ПЗ	2	диспут
5.	Завершение конфликта	ПЗ	2	Мозговой штурм
6.	Конфликты и трансактный анализ	ПЗ	2	Тестирование
7.	Практические занятия по конфликту	ПЗ	2	Кейс-метод
8.	Технологии управления конфликтами	ПЗ	2	Деловая игра
9.	Модели поведения в конфликте	ПЗ	2	диспут
10.	Психология переговорного процесса	ПЗ	2	Круглый стол
11.	Предметная олимпиада по конфликтологии	ПЗ	2	Олимпиада
	Итого		22	

6.Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

6.1 Текущий контроль успеваемости студентов очной формы обучения осуществляется средствами балльно-рейтинговой системы. Виды оцениваемых работ и условия накопления баллов представлены в технологической карте.

Конспектирование

Конспект является письменным текстом, в котором кратко и последовательно изложено содержание источника информации. При создании конспекта студентам необходимо использовать рекомендованную литературу. В конспекте должна быть соблюдена логика и отражена смысловая связь конспектируемого материала. Краткость как требование к составлению конспекта решается путем обобщения, и выделения главного. Конспект не может быть прямой копией источника. Преимущественно составленный в форме свободной подачи смысла конспект может включать точные выдержки и цитаты. Необходимо использовать вводимые термины с пояснением. Манера написания конспекта должна быть близка к стилю первоисточника.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы.

Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера.

Рекомендуемый объем реферата – 5-8 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТ-8.

Тематика рефератов

1. Теоретические предпосылки в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона.
2. Конфликтная модель общества в теории конфликта Л. Козера, Р. Дарендорфа.
3. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта.
4. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии.
5. Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

6. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча.
7. Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.
8. Типология конфликтов в отечественной психологии.
9. Динамика развития конфликта: сравнительный анализ отечественных и западных исследователей.
10. Специфика конфликтов в педагогической деятельности.
11. Трансактный анализ в конфликтологии.

Критерии оценки рефератов

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Работа основана на добросовестной проработке нескольких источников или рекомендованной литературы.	Работа выполнена серьезно, основательно, но не все получилось.	Грамотный пересказ без признаков собственной мысли.	Работа списана или скачена из Интернета.	Работа не выполнена.

Контрольная работа

Цель контрольной работы – проверить уровень усвоения студентами разделов или ключевых тем курса. Контрольная работа может быть проведена в форме письменной работы.

Критерии оценки контрольной работы по «Конфликтологии»

8-10 баллов	6-7 балла	4-5 балла	1-3 балла	0 баллов
Вопрос изложен полно, правильно и системно, автор знаком с различными источниками по теме.	Вопрос изложен в основном правильно, но не всегда последовательно и системно.	Изложение вопроса содержит серьезные пробелы.	Автор явно не разобрался в предложенном вопросе.	Работа не выполнялась.

Перечень вопросов для контрольной работы:

1. Технологии консультативной помощи в конфликтной ситуации. Описание не менее пяти конфликтных ситуаций, различных по видам: внутриличностный, межличностный, семейный, трудовой и т.д.

Провести анализ данных ситуаций по типу, виду, причинам, создать карты конфликтов и подобрать технологии разрешения конфликтных ситуаций.

2. Разработать игровые ситуации для разрешения конфликтных ситуаций с использованием изменений эго-позиций, стратегий поведения.

3. Провести анализ реальных ситуаций способом картографии конфликта, с подбором творческих альтернатив решения конфликтных ситуаций.

Предметная олимпиада по «Конфликтологии»

Предметная олимпиада проводится в три тура:

1. Теоретический (тестирование студентов).

2. Командный (работа с заданиями в команде и работа с заданиями для капитанов).

3. Командно-творческий тур.

1. Теоретический тур проводится в начале олимпиады абсолютно со всеми студентами, который представлен в виде теста с контрольными вопросами по «Конфликтологии». Данному тесту отводится 20 минут. Студенты за данный теоретический тур могут набрать максимум 10 баллов.

2. Далее курс делится на команды и студенты взаимодействуют в командах. Выбирается жюри, в него могут войти студенты, набравшие максимальное количество баллов. Команды могут распределиться заранее, обязательно определяется капитан, название команды, исходя из содержания «Конфликтологии». Можно придумать свою атрибутику и девиз команды. За девиз команда получает по 1 баллу.

Командный тур состоит из следующих заданий:

1. Конкурс капитанов и конкурс для команд. Капитаны могут набрать максимально до 4 баллов за правильный анализ характера взаимодействия между людьми в четырех предложенных на карточке ситуациях. Команда тоже может получить максимально до 4 баллов за правильное описание отношений между людьми в четырех предложенных на карточке ситуациях.

2. Каждой команде раздается по 4 карточки с ситуациями, где необходимо самостоятельно написать ответ на реплику в диалоге, который не содержал бы конфликтогенов. Каждая команда может получить максимально до 4 баллов.

3. Командно-творческий тур представлен следующим образом: команде дается по 2 карточки (тест Розенцвейга), на каждой из них изображено два говорящих человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Надо представить, что ему ответит другой человек при этом, не провоцируя конфликт. После этого каждая команда проигрывает ситуацию.

Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении курса «Психология конфликта» – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины.

Место самостоятельной работы там, где заканчивается период начальной организации, требующий непосредственного управления преподавателя деятельностью студентов, и начинается этап самоорганизации – непосредственное участие преподавателя не требуется. Наоборот, нужны опосредованные средства.

Должна быть этапность и очередность этих шагов по организации и последовательному проведению процессов усвоения знаний на всех уровнях.

К формам самостоятельной работы относится работа студентов с основной и дополнительной литературой в библиотеке и дома, выполнение домашних

заданий, рефератов, а также подготовка к семинарским и практическим занятиям.

Для учебного курса «Конфликтология» студентам предлагается выполнить творческие задания.

Творческие задания

Творческие задания – разнообразные работы научного, методического или учебно-практического характера, связанные с поиском, оформлением, систематизацией, представлением знаний о конфликтологии. Творческие задания носят заведомо нестандартный характер и оцениваются в каждом случае индивидуально. По решению преподавателя выполненные творческие задания могут быть засчитаны взамен реферата.

Примеры творческих заданий:

1. Перевод в электронную форму (сканирование, форматирование, вычитка) монографической работы или сборника статей по психологии конфликта объемом не менее 150с.
2. Создание таблиц, схем по основным понятиям психологии конфликта.
4. Представление материалов в фонд социально-психологических исследований кафедры (например, отчета о социально-психологическом исследовании по проблематике курса).
6. Разработка Web-страницы по одной из тем психологии конфликта.
7. Разработка Web-страницы, посвященной теоретической проблеме или жизни и творчеству выдающегося ученого в области психологии конфликта.
8. Разработка базы данных по психологии конфликта.
9. Разработка доклада по одной из тем или проблем психологии конфликта в форме электронной презентации MicrosoftPowerPoint.
10. Разработка учебной, деловой или ролевой игры по психологии конфликта.
11. Создание графических иллюстраций (рисунков, картин, компьютерной графики) по курсу психологии конфликта.

12. Подготовка серии задач или ситуаций (не менее 5) психологии конфликта.
13. Подборка серии рисунков или карикатур (не менее 10) по темам психологии конфликта.
14. Представление аудиодокумента или аудиосюжета по психологии конфликта.
15. Проведение исследования (методом наблюдения, анкетирования, ролевой игры) по проблемам психологии конфликта (индивидуальное или коллективное творческое задание).
16. Организация фокус-группы по проблемам психологии конфликта (коллективное творческое задание).
- 17.. Проведение учебной, деловой или ролевой игры по проблемам психологии конфликта (коллективное творческое задание).

Критерии оценки творческих заданий

8-10 баллов	6-7 баллов	4-5 баллов	1-3 балла	0 баллов
Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа. Исполнена ярко, талантливо, производит самое благоприятное впечатление.	Достаточно самостоятельная работа, но не все получилось. Стилль адекватен его содержанию.	В основном пересказ чужих мыслей без признаков собственного творческого отношения.	Автор явно не разобрался в теме. Работа списана или скачана из Интернета.	Работа не выполнена.

Вопросы к экзамену

1. Понятие конфликта, его признаки, причины.
2. Структура конфликта.
3. Тесты, диагностирующие конфликтогенность личности.
4. Конфликтология как наука, связь с другими науками.
5. Классификация конфликтов.

6. Современные концепции конфликтологии.
7. Разновидности групповых конфликтов.
8. Методы исследования конфликтов.
9. Развитие конфликтологии за рубежом.
10. Пути завершения конфликта.
11. Динамика конфликта.
12. Социальные конфликты.
13. Стратегии поведения в конфликте.
14. Этапы развития конфликтологии в России.
15. Позитивные и негативные функции конфликта.
16. Способы разрешения конфликтов.
17. Основные формы завершения конфликта.
18. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
19. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.
20. Стили конфликтного поведения.
21. Понятие конфликтогена, типы конфликтогенов.
22. Конфликт «группа-группа».
23. Межличностный конфликт, его особенности.
24. Групповые методы исследования конфликта.
25. Основные разновидности конфликтов.
26. Конфликты в духовной сфере общества.
27. Политические конфликты.
28. Формулы конфликтов по В.П. Шейнову.
29. Семейный конфликт, его особенности.
30. Экономические конфликты.
31. Внутриличностный конфликт, его особенности.
32. Поведение личности в условиях конфликта.
33. Методы профилактики конфликтов в организации.
34. Конфликт «личность-группа».
35. Конфликты в организациях.

36. Характеристика конфликтогенных личностей.
37. Основные виды управления конфликтами.
38. Плюсы и минусы стратегии поведения в конфликте.
39. Межнациональные конфликты.
40. Личный пример руководителя в преодолении конфликта.
41. Конфликты и трансактный анализ.
42. Основные модели поведения личности в конфликте.
43. Понятие технологии эффективного общения и их основное содержание.
44. Тактики поведения в переговорном процессе.
45. Конфликты в сфере управления.
46. Глобальные конфликты.
47. Региональные конфликты.
48. Технологии рационального поведения в конфликте.
49. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
50. Основные фазы конфликта.

6.2. Карта оценочных средств.

№	Раздел дисциплины	Компетенция	Уровень сформированности компетенций	Оценочное средство
	1. Общая теория конфликта	ОПК-1, ОПК-2	Способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. Готовность применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях. Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: - Имеет неполное представление об общих закономерностях психического и психофизиологического развития, об особенностях регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах;	Конспект Контрольная работа Творческие задания
				Кейс-метод

1		- Имеет фрагментарные знания о специфических закономерностях и индивидуальных особенностях психического и психофизиологического развития человека, а также регуляции его поведения и деятельности; - Недооценивает необходимость учета общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - Эпизодически применяет знания общих и специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - Не всегда принимает во внимание в своей деятельности общие закономерности психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах; - Недооценивает важность саморазвития и саморегуляции поведения и деятельности; - Может сформулировать основные принципы и особенности проектируемых программ психолого-педагогической поддержки детей различных возрастов; - Испытывает трудности в осуществлении саморефлексии и саморегуляции профессиональной деятельности; - Способен осуществлять прогностический анализ способов учета общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: - Понимает сущность общих закономерностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах; - Допускает неточности в характеристике специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, а также регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - Осознает значимость учета общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;	
---	--	---	--

			- Допускает неточности в применении знаний общих и специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - Стараются учитывать в своей деятельности общие закономерностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах; - Осознает важность саморазвития и саморегуляции поведения и деятельности; - Может разработать программу психолого-педагогической поддержки детей того или иного возраста под руководством специалиста; - Способен осуществлять саморефлексию и саморегуляцию профессиональной деятельности под руководством супервизора; - Может самостоятельно намечать перспективу развития и пути оптимизации способов учета общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. Высокий (отлично) 85-100 баллов:- Имеет четкое, целостное представление об общих закономерностях психического и психофизиологического развития, об особенностях регуляции поведения и деятельности человека на разных возрастных этапах; - Демонстрирует полные знания о специфических закономерностях и индивидуальных особенностях психического и психофизиологического развития человека, а также регуляции его поведения и деятельности; - Демонстрирует готовность к учету общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - В полном объеме применяет знания общих и специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях; - Профессиональную деятельность строит в зависимости от общих возрастных закономерностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности людей в конкретном коллективе; - Демонстрирует готовность к саморазвитию и	
--	--	--	--	--

			саморегуляции поведения и деятельности; - Способен самостоятельно разработать программу психолого-педагогической поддержки детей того или иного возраста; - Владеет различными способами саморефлексии и саморегуляции профессиональной деятельности; - Может творчески подойти к разработке перспективы развития и путей оптимизации способов учета общих, специфических закономерностей и индивидуальных особенностей психического и психофизиологического развития, особенностей регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях. Готов применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях.	
2	2. Психология конфликта	ОПК-3	Готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов. Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов:- Имеет фрагментарное представление об организации психологических и педагогических исследований; - Имеет неполное представление о качественных и количественных методах в психологических и педагогических исследованиях; - Недооценивает необходимость сочетания качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях; - Имеет представление о логике построения психолого-педагогического исследования; - Может применять некоторые качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях; - Слабо выражено понимание этических норм проведения психолого-педагогического исследования; - Не всегда корректно осуществляет интерпретацию полученных эмпирических данных; - Допускает небрежность в представлении результатов исследования; - Допускает нарушение этических норм проведения психолого-педагогического исследования. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: - Допускает неточности в характеристике особенностей организации психологических и педагогических исследований; - Понимает сущность качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях; - Осознает значимость единства качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях.	Контрольная работа Предметная олимпиада
				Кейс-метод

			педагогических исследованиях; - Способен применить полученные знания о логике построения психолого-педагогического исследования по алгоритму; - Может применять различные качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях под руководством консультанта; - Понимает важность соблюдения этических нормы проведения психолого-педагогического исследования; - Допускает неточности в интерпретации полученных эмпирических данных; - Демонстрирует традиционные способы представления результатов исследования; - Проводит психолого-педагогическое исследование в соответствии с этическими нормами. Высокий (отлично) 85-100 баллов: - Демонстрирует четкое представление о различных способах организации психологических и педагогических исследований; - Имеет четкое, целостное представление о качественных и количественных методах в психологических и педагогических исследованиях; - Демонстрирует готовность к адекватному применению качественных и количественных методов в психологических и педагогических исследованиях; - Способен самостоятельно выстроить логику исследования; - Может самостоятельно применять различные качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях; - Готов соблюдать этические нормы проведения психолого-педагогического исследования; - Осуществляет корректную интерпретацию полученных эмпирических данных; - Проявляет творческий подход в представлении результатов исследования; - Несет социальную ответственность за проведенное исследование.	
--	--	--	---	--

3	3. Социология конфликта	ПК-26	Способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей по вопросам психического развития детей Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: - имеет неполное представление об основных нормативных документах в области культурно-просветительной работы; - недооценивает значимость культурно-просветительской работы; - имеет фрагментарное представление о видах и формах культурно-просветительской работы; - допускает некоторые ошибки в проектировании культурно-просветительской работы; - может использовать некоторые ресурсы в культурно-просветительской работе; - слабо выражена мотивация к культурно-просветительской работе; - допускает ошибки в использовании технологий социально-культурной деятельности. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: - имеет общие представления об основных нормативных документах в области культурно-просветительной работы; - осознает значимость культурно-просветительской работы; - имеет представление о наиболее распространенных видах и формах культурно-просветительской работы; - способен проектировать типичные формы культурно-просветительской работы; - может использовать различные ресурсы в культурно-просветительской работе; - имеет устойчивый интерес к культурно-просветительской работе; - владеет некоторыми социально-культурными технологиями. Высокий (отлично) 85-100 баллов: - имеет четкое, целостное представление об основных нормативных документах в области культурно-просветительной работы; - демонстрирует высокий интерес и осведомленность в культурной области просветительской работы;	Реферат Выполнение контрольной работы Предметная олимпиада Кейс-метод
---	-------------------------	-------	---	---

			- демонстрирует четкое представление о различных видах и формах культурно-просветительской работы; - способен проектировать разнообразные формы культурно-просветительской работы; - опирается на системный подход в использовании ресурсов в культурно-просветительской работе; - имеет высокую мотивацию к культурно-просветительской работе; - демонстрирует четкое целостное знание о концептуальных основах организации культурно-просветительской работы; - владеет разнообразными социально-культурными технологиями; - способен осуществить прогностический анализ путей оптимизации культурно-просветительской работы.	
4	Социология конфликта	ПК-27	способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей Пороговый (удовлетворительно) 52-69 баллов: - испытывает трудности в определении особенностей своей профессии; - испытывает затруднения в формулировке норм профессиональной этики; - недооценивает значимость своей профессии для общества; - испытывает трудности в составлении профессиограммы специалиста своей профессиональной области; - формально соблюдает нормы профессиональной этики на практике; - проявляет слабо выраженный интерес к профессиональной деятельности; - испытывает затруднения в определении критериев для оценки действий с точки зрения этических норм; - ориентируется на внешние мотивы к выполнению профессиональной деятельности; - испытывает затруднения в трансляции обществу понимания социальной значимости своей будущей профессии. Продвинутый (хорошо) 70-84 баллов: - допускает незначительные ошибки в определении особенностей своей профессии; - допускает неточности в формулировке норм профессиональной этики; - имеет четкое представление о значении своей профессии для общества; - допускает неточности в составлении профессиограммы специалиста своей профессиональной области;	Реферат Выполнение контрольной работы Творческого задания Предметная олимпиада

		- демонстрирует стремление к соблюдению норм профессиональной этики на практике; - проявляет ситуативный интерес к профессиональной деятельности; - способен составить список основных критериев оценки профессионального поведения с точки зрения этических норм; - проявляет готовность к выполнению профессиональной деятельности; - умеет транслировать понимание социальной значимости своей будущей профессии в заранее заданных ситуациях. Высокий (отлично) 85-100 баллов: - демонстрирует глубокие знания об особенностях своей профессии; - демонстрирует глубокие знания о нормах профессиональной этики; - осознает высокую значимость своей профессии для общества; - демонстрирует глубокие знание и понимание профессиограммы специалиста своей профессиональной области; - осознанное применение норм профессиональной этики на практике; - проявляет устойчивый интерес к профессиональной деятельности; - способен оценить профессиональную ситуацию руководствуясь критериями оценки профессионального поведения с точки зрения этических норм; - обладает высокой внутренней мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; - демонстрирует умение транслировать понимание социальной значимости своей будущей профессии в разных профессиональных сообществах.	
--	--	---	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4е изд., М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010, 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М. : Издательство Юрайт, 2011. 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2013. 621 с.

5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 551 с.

6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т.Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. 279с.

2. Леонов Н.И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 192с.

3. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://textb.net/15/31.html>

2. <http://studme.org>

3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций и ОПОП ВО по направлению «Психолого-педагогическое образование».

Автор (ы) _____ Е.Г Власенкова

Рецензент (ы) _____ М.В.Фалей

Программа одобрена на заседании кафедры психологии от _____ года,
протокол № ____

Технологическая карта дисциплины

кафедра: психологии

44.03.02. «Психолого-педагогическое образование» профиль «Практическая психология личности»

Дисциплина: «Конфликтология»

Количество часов по учебному плану

Всего (аудиторных) – 180/54

Статус дисциплины: является вариативной дисциплиной.

Семестр – (7)

Распределение часов: 180 часа (5 з.е.): лекции – 22 ч; практич. – 32 ч; самостоятельная работа – 99 ч. (экзамен).

Преподаватель: к. псих. н., доцент Власенкова Е. Г.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

- способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);
- готов применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях (ОПК-2);
- готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогами образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей (ПК-27);
- способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей по вопросам психического развития детей (ПК-26).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

1.Достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии.

2.Современное состояние конфликтологического знания.

3.Общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции.

4.Современные представления об основных разновидностях конфликтов.

Уметь:

1.Прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

Владеть:

Технологией разрешения конфликтов.

Условия накопления баллов и критерии оценки

Обязательные:

1. Посещение занятий
2. Написание домашнего конспекта без выступления на семинарском занятии
3. Активное выступление на семинарском занятии с использованием мультимедийной презентации
4. Выступление (доклад) без использования мультимедийной презентации
5. Контрольная работа
6. Кейс - ситуации
7. Итоговая аттестация (экзамен)

Вспомогательные

1. Выполнение самостоятельной работы
2. Участие в психологической, предметной олимпиаде
3. Выполнение творческого задания

№	Формы контроля	Минимальное для аттестации количество баллов	Максимальное для аттестации количество баллов
	Обязательные		
1	Посещение занятий	1 (27)	2 (27)
2	Написание домашнего конспекта (без выступления)	2	3
3	Активное выступление на семинаре с использованием мультимедийной презентации	3	5
4	Выступление (доклад) без использования мультимедийной презентации	2	4
5	Контрольная работа	2	6
6	Кейс-метод	3	4
7	реферат	3	6
8	Экзамен	8	15
	Вспомогательные		
1	Выполнение самостоятельной работы	2	4
2	Участие в предметной олимпиаде	6	8
3	Выполнение творческого задания	3	5
	Итого:	52	100

Учебно-методическая карта

№	Занятия/часы		Самостоятельная работа студентов	Форма контроля	Мин. кол-во Б.	Макс. кол-во Б.
	ЛК	ПЗ	Содержание/ часы			
1	Конфликтология как наука, понятие конфликта		1.Конспект дополн. списка источников по конфликтологии. 2.Краткая аннотация любого источника по конфликтологии (10 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
2	Общая характеристика конфликта		Конспект вопроса: Какой вклад внесли в развитие конфликтологии – Л. Гумплович, У. Самнер. (6 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.		Изучить тему 3 и подготовиться к контрольной работе (разминке) - Проблема конфликта в психологии и его структура (6 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение		Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний.	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5

	человека в условиях конфликта.		Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. - М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта (10 ч.)	3.Написание домашнего конспекта	2	3
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.		Конспект – «Динамика конфликта». (5 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ		Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». (10 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
7	Технология управления конфликтами		Проанализировать причины и привести	1.Посещение лекций	1	2

			примеры современных межнациональных и межэтнических конфликтов (6 ч.)	2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3. Написание домашнего конспекта	2	3
8	Модели поведения личности в конфликте		Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология – «Феникс» - См. литературу. - С.221-223. (6 ч.)	1. Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3. Написание домашнего конспекта	2	3
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте		1. Самодиагностика – «Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности 2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации (10 ч.)	1. Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3. Написание домашнего конспекта	2	3
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов		Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство» (6 ч.)	1. Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3. Написание домашнего конспекта	2	3
11	Внутриличностный		Составить требования к	1. Посещение лекций	1	2

	конфликт		этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов (6 ч.)	2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
12	Межличностный конфликт		Подсчитать результаты показателей социометрии (6 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
13	Групповые конфликты		Составить письменные рекомендации - «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях (6 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
14	Конфликты в обществе		Самостоятельно е изучение темы «Многосторонни е переговоры в аналитическом измерении» (6 ч.)	1.Посещение лекций	1	2
				2. Активное выступление на занятиях	3	5
				3.Написание домашнего конспекта	2	3
Итого		22	32	99	экзамен	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сахалинский государственный университет»
Институт психологии и педагогики
Кафедра психологии

Утвержден
на заседании кафедры
«___»_____20____ г., протокол №_____
Заведующий кафедрой
Власенкова Е.Г.

(подпись)

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

«Конфликтология»

Направление подготовки

«Психолого-педагогическое образование»

Профиль подготовки

«Практическая психология личности»

Квалификация выпускника

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Южно-Сахалинск
2017

Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Конфликтология»

№	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Общая теория конфликта	ОПК-1, ОПК-2	Контрольная работа
2.	Психология конфликта	ОПК-3	Кейс-метод
3.	Социология конфликта	ПК-26, ПК-27	Творческие задания

Кейс-метод
для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование» профиль «Практическая психология личности» по дисциплине «Конфликтология»

Кейс-ситуация – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Цель: выработка навыков анализа ситуации, проблемы, развития аналитического мышления, коммуникативных навыков студентов.

Задание:

1. Проанализируйте кейсы
2. Определите, какие ошибки есть в беседе.
 2. Где находятся истоки этих проблем.
 3. Какую цель преследуют данные кейсы?.

1. Молодая семья: жене 22 года, мужу 27 лет. Конфликт у мужа с тещей из-за ее систематические вмешательства в отношения молодых супругов. Теща проживает на одной территории с супругами.

2. Парень с девушкой живут в гражданском браке, Роме 26 лет, Свете – 22 года. Девушка, в отличие от молодого человека, хочет официально оформить отношения.

3. Молодая пара полтора года живут вместе, Ксюше 27 лет, Саше – 22 года. Ксюша по просьбе подруги зашла в Интернет на «страничку» молодого человека, чтобы оценить выбор подруги. Саша, увидев, что Ксюша рассматривает незнакомого молодого человека, устроил ей сцену ревности. Несколько дней спустя Ксюша обнаружила на Сашиной «страничке» в Интернете, что он, общаясь (на сайте «Одноклассники») с незнакомой девушкой, оставил ей свой номер мобильного телефона. Ксюша позвонила Саше и обвинила в том, что он позволяет себе то, чего категорически не разрешает ей, и что теперь он подорвал ее доверие к нему. Саша объяснял, что дал свой номер, чтобы просто отвязаться от этой назойливой девушки. Ксюша попросила его не приезжать домой и переночевать у мамы.

4. Родители и дочь. Дочь (16 лет) пришла домой вечером позже разрешенного времени, в результате произошел серьезный конфликт.

5. Алексей много времени проводит у компьютера: придя с работы, усаживается за компьютер, никого не видит и не слышит, перестал обращать внимание на Яну. Она обижается и задумывается о целесообразности дальнейшего проживания вместе.

6. Конфликт матери Н. и дочери К. Дочери 17 лет, она хочет гулять до 24 часов, что не устраивает мать. Н. волнуется за дочь и отпускает ее только до 22.00, максимум до 23.00. По этой причине практически каждый день разгорается скандал.

7. Молодая пара год вместе, она иногда хочет ходить в клуб с подругами без супруга. Супруг против, т.к. это не соответствует его представлениям о семейных отношениях «везде всегда вместе».

8. Семейная пара 25 лет вместе, супруг старше жены на 7 лет. Ей не нравится то, что он стал ленивым, занудным, мало разговаривает с женой, редко приглашает в театр, все время чем-то недоволен.

9. Сын (16 лет) очень много времени проводит за онлайн-ролевой игрой, что создает серьезную угрозу учебе и делает из него замкнутого, оторванного от внешнего мира человека. Родители испуганы сложившейся ситуацией с сыном, но при этом все разговоры перерастают в конфликтную ситуацию.

10. Семейная пара – Саша и Маша живут вместе 10 лет, детей нет по желанию Маши. Она активно развивает свою карьеру, преуспевает в этом больше своего мужа. Саша желает иметь детей и нормальную семью. Для привлечения к себе внимания он познакомился с женщиной, об чем узнала Маша. Она стала сильно ревновать его, переживает за дальнейшие отношения, находится на грани нервного срыва, но при этом боится, что ситуация скоро выльется в открытый конфликт.

11. Помощнице зам. префекта Т.А. после выхода на работу с больничного листа было предложено уволиться по собственному желанию, т.к. зам.префекта нашел на эту должность более молодую сотрудницу, или перейти на нижеоплачиваемую работу в другое управление. Т.А. такой выход из ситуации не устраивает, и она отказалась писать заявление. Тогда

зам.префекта повел себя очень грубо, нетактично по отношению к Т.А. и угрожает найти способ уволить ее, используя свое служебное положение.

12. Коллектив производственного цеха и сотрудник.

Производственный процесс организован так, что сотрудники вынуждены работать сверхурочно, но время переработки дополнительно не оплачивается. Сотрудники с соглашаются, т.к. в целом зарплата высокая. Один из членов коллектива Юрий учится в институте на вечернем отделении и поэтому не может задерживаться на работе. Формально ему не предъявляют претензии ни начальник, ни сотрудники, но при этом большая часть коллектива недовольна тем, что он уходит с работы раньше, чем все остальные, а зарплату получает как все. Начальник цеха сам решить проблему оплаты сверхурочных не может, т.к. цех является частью крупного госпредприятия и такой вопрос может решаться вышестоящим руководством. Выносить эту проблему на обсуждения выше, начальник не желает, боясь недовольства начальства.

Составитель

Власенкова Е.Г

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Аннотация рабочей программы дисциплины
Конфликтология**

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение основных положений теории конфликтов; анализ индивидуальных характеристик конфликтных личностей и людей с трудностями в общении; овладении конкретными методиками и приемами разрешения конфликтов, ознакомление с техникой предупреждения конфликтных ситуаций. В ходе учебных занятий предусмотрены лекции и семинарские занятия, целью которых является закрепление и углубление знаний, получаемых на лекциях, а также формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конфликтных задач по управлению конфликтами в различных сферах деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП бакалавриата

Дисциплина Б1.В.02 является вариативной для изучения. Курс представляет собой продолжение одной из бывших отраслей социальной психологии и, соответственно, является логическим продолжением указанной дисциплины. Более полному и глубокому усвоению курса способствует параллельное изучение «Методов активного социально-психологического обучения», «Психология социальной работы». В числе прочих дисциплина формирует знания и компетенции, необходимые для изучения «Психологической службы в образовании», «Клинической психологии», «Основ психологии семьи и семейного консультирования». Всего 108 часов.- 3 з.е.; лекций-2ч.; практ.зан.-8ч; самост.раб.-89 ч. форма контроля-экзамен, семестр – 7.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

профессиональных (ПК):

- способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1);
- готов применять качественные и количественные методы в психологических исследованиях (ОПК-2);
- готовностью использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов (ОПК-3);
- способностью эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в игровой и учебной деятельности (ПК-27);
- способностью осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей по вопросам психического развития детей (ПК-26).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

1. Достижения теоретических знаний зарубежной и отечественной конфликтологии.
2. Современное состояние конфликтологического знания.
3. Общую характеристику конфликта, его сущность, структуру, функции.
4. Современные представления об основных разновидностях конфликтов.

Уметь:

1. Прогнозировать конфликты, используя при этом эффективные методы.

Владеть:

1. Технологией разрешения конфликтов.

4. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Лекции	Семинары	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточно й аттестации (по семестрам)
I	Общая теория конфликта	7				
1	Конфликтология как наука, понятие конфликта.		2		1.Конспект дополн. списка источников по конфликтологии. 2.Краткая аннотация любого источника по конфликтологии 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
2	Общая характеристика конфликта.				Конспект вопроса: Какой вклад внесли в развитие конфликтологии – Л. Гумплович, У. Самнер 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
3	Формулы конфликтов по В. П. Шейнову.				Изучить тему 3 и подготовиться к контрольной работе (разминке) - Проблема конфликта в психологии и его структура 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта

4	Сущность конфликта и его структура. Внутреннее поведение человека в условиях конфликта.				Конспект. Взаимосвязь конфликт. Ситуаций и стрессовых состояний. Источник: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. - М., Инфра, 2000. Конспект – Основные стадии и фазы развития конфликта 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
5	Внешние стратегии поведения человека в условиях конфликта.				Конспект – Динамика конфликта. 5 ч	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
6	Завершение конфликта, его формы. Конфликты и трансактный анализ				Конспект – Полная характеристика межличностных и межгрупповых конфликтов Конспект Э. Берна «Игры, в которые играют люди, люди, в которые играют игры». 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
7	Технология управления конфликтами			2	Проанализировать причины и привести примеры современных межнациональных и межэтнич. конфликтов 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
II	Психология конфликта					

8	Модели поведения личности в конфликте				Изучить тему вопроса «Исследование конфликта в психологии» источник: Конфликтология– «Феникс»-См. литературу. - С.221-223. 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
9	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте			2	1. Самодиагностика – «Мое поведение в конфликте», самооценка конфликтности 2. Конспект – Описать характерные особенности собрания, митинга, демонстрации 10 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
10	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов			2	Конспект – Изучить тему «Социальное партнерство» 6 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
11	Внутриличностный конфликт				Составить требования к этическому кодексу консультанта по разрешению конфликтов 5 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
III	Социология конфликта					

12	Межличностный конфликт				Провести социометрию и подсчитать результаты показателей социометрии 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
13	Групповые конфликты			2	Составить письменные рекомендации - «Памятка», как вести себя в конфликтных ситуациях 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
14	Конфликты в обществе			2	Самостоятельное изучение темы «Многосторонние переговоры в аналитическом измерении» 3 ч.	1.Посещение лекций 2. Активное выступление на занятиях 3.Написание домашнего конспекта
Итого			2	8	89	экзамен

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Леонов Н. И. Конфликтология: хрестоматия. 4е изд., М. : МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2011. 568 с.
2. Леонов Н. И. Конфликтология: учебное пособие. 3е изд., М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2010, 232 с.
3. Немов Р. С. Социальная психология: учебник для бакалавров. М. : Издательство Юрайт, 2011. 427 с.
4. Рогов Е. И. Организационная психология: учебник для бакалавров/ 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2013. 621 с.

5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2013. 551 с.

6. Фесенко О.П., Колесникова С.. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты. М.: Флинта НОУ ВПО «МПСУ», 2015. 128 с.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология. Социальные конфликты. Т.Н. Кильмашкина, М.: Юнити-Дана, 2004. 279с.

2. Леонов Н. И. Конфликтология. М: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002. 192 с.

3. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск, 1996.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. <http://textb.net/15/31.html>

2. <http://studme.org>

3. <http://hi-edu.ru/e-books/xbook601/01/part-007.htm>

Автор _____ Е.Г.Власенкова

Программа одобрена на заседании кафедры от _____ года, протокол № _____