

Министерство образования и науки РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЮСПК СахГУ
Е.В. Казанцева
"28" марта 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность
44.02.02 Преподавание в начальных классах
(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация
Учитель начальных классов

Форма обучения
Очная

Южно-Сахалинск
2017

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерством образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. № 1353

Разработчики:

Ведерникова А.А., преподаватель высшей категории

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 7 от 23 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК

Н.В. Сухарева

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС

А.А. Крылова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании педагогической направленности в профессиональной подготовке учителей начальных классов, имеющих среднее профессиональное педагогическое образование. Так же, программа может быть использована на курсах повышения уровня психологической грамотности родителей. Стаж работы не обязателен.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: программа учебной дисциплины является составной частью ОГСЭ.02 «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» обязательной части циклов ППССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество

образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 55 часов;

самостоятельной работы обучающегося 23 часов;

консультации 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	55
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	23
в том числе внеаудиторная	23
Консультации	2
Итоговая аттестация в форме: диф. зачет – VIII семестр.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	80(35/20/23/2)	
	Практическая работа. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); Проанализировать особенности общения в начале разговора, при его поддержании и окончании; Упражнение «Первое знакомство»; Упражнение «Завоевать внимание»; Упражнение «Центр общения».	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить уровень собственной общительности (Тест). Проанализировать особенности своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам. Определить свои коммуникативные и организаторские способности (Тест). Проанализировать и законспектировать способы передачи и получения информации от различных источников.	7	3
	Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.		
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	Содержание учебного материала. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутрличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	4	1
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.	4	1
	Практическая работа. Выполнить тест «Три Я». Упражнение «Ролевое общение». Упражнение «Многоголосые роли».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Провести наблюдение за окружающими и зафиксировать успешность выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям). Результаты занести в таблицу. Таблица прилагается в методических рекомендациях.	3	3

Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала. Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения.	4	1
	Практическая работа. Определить собственную стратегию поведения в процессе взаимодействия. Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. Упражнение «Телефонограмма». Упражнение «Мысль одна, а слов много».	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить свое отношение к себе с помощью теста на самоотношение. Прочитать и законспектировать «декларацию самооценности». <i>Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта</i> <i>Основная литература:</i> Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.	3	2
	Содержание учебного материала. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	6	
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Практическая работа. Упражнение «Письма» Упражнение «Зеркало». Упражнение «Скульптура». Анализ жизненных ситуаций.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный уровень эмпатии (Тест). Определить свою ведущую систему восприятия (Тест). <i>Основная литература:</i> Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.	2	2
	Содержание учебного материала. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	6	
	Практическая работа. Отработать педагогические приемы в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы. Отработать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Упражнение «Техника слушания».	4	2
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.			

	Упражнение «Рассказ от имени предмета». Упражнение «Я – это то, как я слушаю»..			
	Самостоятельная работа обучающихся. Составить план подготовки устного выступления. Законспектировать структуру выступления. Дать определение приемам привлечения внимания в устном выступлении. Законспектировать основные правила поведения в споре. Законспектировать условия эффективного использования приемов общения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. 192 с.	4	3	
	Тема 7. Этические принципы общения.			
	Содержание учебного материала. Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры. Характеристика структурных компонентов. Самостоятельная работа обучающихся. Законспектировать этические принципы общения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.	4	1	
	Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	2	2	
	Содержание учебного материала. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов. Практическая работа. Определить направленность личности (методика Б. Басса). Упражнение «Переправа». Упражнение «Федорино горе».	6	1	
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный стиль поведения в конфликте. Законспектировать условия конструктивного разрешения конфликтов. Проанализировать особенности педагогических конфликтов. Провести анализ жизненных ситуаций и привести различные способы их разрешения, используя стратегии поведения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Шит-М, 2003. 136 с.	2	3	
	консультации	2		
	итого	80(35/20/23/2)		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- стол и стул для преподавателя.
- столы и стулья для студентов;
- доска;
- толковые словари;
- стенды;
- плакаты;
- учебно-методические пособия;
- нормативно-правовые акты.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Аминов И.И. Психология делового общения: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ, 2013. 287 с.
2. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 327 с.
3. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с.
4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 192 с.
5. Коноваленко М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 468 с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник. М.: Академия, 2014. 190 с.

Дополнительные источники:

1. Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. М.: Владос, 1999. 176 с.
3. Беловицкая Т.Е. Видеотренинг по развитию коммуникативных компетенций. Учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2001. 64 с.
4. Бодина Е.А., Ащеулова К.В. Педагогические ситуации. Пособие для преподавателей педвузов и классных руководителей средних школ. М.: Школьная пресса, 2002. 96 с.
5. Борисов В.Н., Ковалев О.Г. Психологическая подготовка к педагогической деятельности. М.: Академия, 2002. 144 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с.
7. Горянина В.А. Психология общения. М.: Академия, 2002. 224 с.
8. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Академия, 2000. 394 с.
9. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб.: Питер, 2007. 197 с.
10. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. 304 с.
11. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений Санкт-Петербург Питер 2009
12. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академический Проект, 2009. 187 с.
13. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник. М.: ИНФРА-М, 2009. 424 с.
14. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Щит-М, 2003. 136 с.
15. Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС. 2003. 336 с.
16. Сластенин В. А. Формирование личности учителя в процессе его профессиональной подготовки. М.: Магистр-пресс, 2000. 219 с.

Интернет-ресурсы:

1. Куб - электронная библиотека:[сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>
2. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
3. Федеральный портал Российское образование: [сайт]. URL:<http://www.edu.ru/>
4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах // Министерство образования и науки Российской Федерации: [сайт]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf (дата обращения: 25.09.2013)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать: - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Формы текущего контроля: результаты выполнения практических заданий и самостоятельной работы Форма итогового контроля: дифференциальный зачет – VIII семестр.