

Министерство образования и науки РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Южно-Сахалинский педагогический колледж

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ



Е.В. Казанцева

"28" марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

Специальность

44.02.01 Дошкольное образование

(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Воспитатель детей дошкольного возраста

Форма обучения

Очная

Южно-Сахалинск

2017

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности/профессии среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование (приказ Минобрнауки РФ от 27.10.2014 г. № 1351 зарегистрирован в Минюсте РФ 24.11.2014 № 34898).

Разработчик:

Ведерникова А.А., преподаватель

(Ф. И. О., ученая степень, звание, должность)

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 7 от 23 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК

Н.В. Сухарева

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС

А.А. Крылова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в среднем профессиональном образовании педагогической направленности в профессиональной подготовке воспитателей дошкольных учреждений, имеющих среднее профессиональное педагогическое образование. Так же, программа может быть использована на курсах повышения уровня психологической грамотности родителей. Стаж работы не обязателен.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Программа учебной дисциплины является составной частью ОГСЭ.02 «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» обязательной части циклов ППССЗ.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС СПО по данному направлению:

а) общекультурные (ОК):

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;
- ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях;
- ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности;
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами;

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса;

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий;

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей;

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

б) профессиональные (ПК):

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей;

ПК 3.4. Анализировать занятия;

ПК 5.3. Систематизировать и оценивать педагогический опыт и образовательные технологии в области дошкольного образования на основе изучения профессиональной литературы, самоанализа и анализа деятельности других педагогов;

ПК 5.5. Участвовать в исследовательской и проектной деятельности в области дошкольного образования.

1.4. Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 55 часов;
- самостоятельной работы (в том числе консультации) обучающегося 25 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	80
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	55
в том числе:	
лабораторные работы	22
практические занятия	33
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
в том числе внеаудиторная	21
Консультации	4
Итоговая аттестация в форме: VI семестр - дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
			3	4
1	2	80(22/33/21/4)		
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	2		1
	Практическая работа. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); Проанализировать особенности общения в начале разговора, при его поддержании и окончании; Упражнение «Первое знакомство»; Упражнение «Завоевать внимание»; Упражнение «Центр общения».	7		2
	Самостоятельная работа обучающихся. Определить уровень собственной общительности (Тест). Проанализировать особенности своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам. Определить свои коммуникативные и организаторские способности (Тест). Проанализировать и законспектировать способы передачи и получения информации от различных источников.	5		3
	Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.			
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	Содержание учебного материала. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутрличностная функции общения. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	4		1
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.	2		1
	Практическая работа. Выполнить тест «Три Я». Упражнение «Ролевое общение». Упражнение «Многоголосые роли».	4		2
	Самостоятельная работа обучающихся. Провести наблюдение за окружающими и зафиксировать успешность выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям). Результаты занести в таблицу. Таблица прилагается в методических рекомендациях.	3		3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов		Уровень освоения
		3	4	
Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала. Общение как интеракция. Природа и структура взаимодействия. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Вербальные и невербальные средства общения. Практическая работа. Определить собственную стратегию поведения в процессе взаимодействия. Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. Упражнение «Телефонограмма». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Самостоятельная работа обучающихся. Определить свое отношение к себе с помощью теста на самоотношение. Прочитать и законспектировать «декларацию самоценности». <i>Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература:</i> Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.	3	4	1
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала. Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Практическая работа. Упражнение «Письма» Упражнение «Зеркало». Упражнение «Скульптура». Анализ жизненных ситуаций. Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный уровень эмпатии (Тест). Определить свою ведущую систему восприятия (Тест). <i>Основная литература:</i> Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М. 2013. 192 с.	2	4	2
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. Техники и приемы общения, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника. Практическая работа. Отработать педагогические приемы в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия,	2	6	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения	
			3	4
1	общепедагогические приемы. Отработать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Упражнение «Техника слушания». Упражнение «Рассказ от имени предмета». Упражнение «Я – это то, как я слушаю». Самостоятельная работа обучающихся. Составить план подготовки устного выступления. Законспектировать структуру выступления. Дать определение приемам привлечения внимания в устном выступлении. Законспектировать основные правила поведения в споре. Законспектировать условия эффективного использования приемов общения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. – Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. 192 с.	3		
Тема 7. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала. Коммуникативная культура. Искусство договариваться. Правила культуры общения. Общая характеристика педагогической культуры. Характеристика структурных компонентов. Самостоятельная работа обучающихся. Законспектировать этические принципы общения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература: Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.	2		1
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. Педагогические конфликты. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов. Практическая работа. Определить направленность личности (методика Б. Басса). Упражнение «Переправа». Упражнение «Федорино горе». Самостоятельная работа обучающихся. Определить собственный стиль поведения в конфликте. Законспектировать условия конструктивного разрешения конфликтов. Проанализировать особенности педагогических конфликтов. Провести анализ жизненных ситуаций и привести различные способы их разрешения, используя стратегии поведения. Методические рекомендации: см. методические рекомендации по составлению конспекта Основная литература:	4		1
		6		
		6		3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Щит-М, 2003. 136 с.		
Консультации		4	
	Итого	80(22/33/21/4)	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации;
- электронные учебники;

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- экран;
- колонки;
- сканер;
- принтер/цветной;
- ксерокс.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

1. Аминов И.И. Психология делового общения: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ, 2013. 287 с.
2. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 327 с.
3. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с.
4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 192 с.
5. Коноваленко М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 468 с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник. М.: Академия, 2014. 190 с.

Дополнительные источники:

1. Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. М.: Владос, 1999. 176 с.
3. Беловицкая Т.Е. Видеотренинг по развитию коммуникативных компетенций. Учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2001. 64 с.
4. Бодина Е.А., Ащеулова К.В. Педагогические ситуации. Пособие для преподавателей педвузов и классных руководителей средних школ. М.: Школьная пресса, 2002. 96 с.
5. Борисов В.Н., Ковалев О.Г. Психологическая подготовка к педагогической деятельности. М.: Академия, 2002. 144 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с.
7. Горянина В.А. Психология общения. М.: Академия, 2002. 224 с.
8. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Академия, 2000. 394 с.
9. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб.: Питер, 2007. 197 с.
10. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений Санкт-Петербург Питер 2009
11. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник. М.: ИНФРА-М, 2009. 424 с.

12. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академический Проект, 2009. 187 с.
13. Кошечая И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. 304 с.
14. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Щит-М, 2003. 136 с.
15. Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС. 2003. 336 с.
16. Сластенин В. А. Формирование личности учителя в процессе его профессиональной подготовки. М.: Магистр-пресс, 2000. 219 с.

Интернет-ресурсы:

1. Дошкольное образование: [сайт]. URL: http://do.isiorao.ru/?SHOWALL_1=1
2. Куб - электронная библиотека: [сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
4. Портал информационной поддержки специалистов дошкольных учреждений: Ресурсы образования: [сайт]. URL: <http://www.resobr.ru/materials/167/28881/>
5. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 050144 Дошкольное образование // Министерство образования и науки Российской Федерации: [сайт]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf (дата обращения: 25.09.2011)
6. Федеральный портал Российское образование: [сайт]. URL: <http://www.edu.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Формы текущего контроля: – самостоятельные работы по теоретическому материалу; – выполнение практических и творческих заданий Формы промежуточного контроля: – тест Форма итогового контроля: – VI семестр / диф. зачет