

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ



Е.В. Казанцева

ПРОГРАММА

государственной итоговой аттестации выпускников
(базовый уровень) среднего профессионального образования

Специальность

43.02.11 Гостиничный сервис

Квалификация

Менеджер

Форма обучения

Очная

Южно-Сахалинск
2017

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Минобрнауки России от «07» мая 2014 г. № 475, зарегистрированного в Минюсте России 26 июня 2014 года № 32876.

Разработчик:
Заведующий ПЦК



А.В. Лещенко

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК туризма, сервиса и иностранного языка.

Протокол № 7 от 21 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК



А.В. Лещенко

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС



А.А. Крылова

Содержание

1. Общие положения	4
2. Формы государственной итоговой аттестации	6
3. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации	7
3.1. Подготовка и проведение государственной итоговой аттестации	7
3.2. Организация государственной итоговой аттестации	7
4. Требования к выпускной квалификационной работе, процедура защиты и критерии ее оценивания	9
5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций	10
Приложение 1	13
Приложение 2	14
Приложение 3	15

1. Общие положения

1.1. В соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в образовательных учреждениях, является обязательной.

1.2. Настоящая Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) на _____ учебный год.

1.3. Программа государственной итоговой аттестации разработана на основании следующих нормативных документов:

– Федерального закона РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ ст. 59 (Собрание законодательства РФ, 2012 г., № 53, ст. 7598);

– Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Минобрнауки России (зарегистрирован в Минюсте России 26 июня 2014 г., регистрационный номер 32876);

– Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа 2013 г. № 968 (зарегистрирован в Минюсте РФ 01 ноября 2013 г., регистрационный № 30306);

– Приказа Минобрнауки России «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа 2013 г. № 968 (зарегистрирован в Минюсте России 05 марта 2014 г., регистрационный № 31524);

– Письма Минобрнауки России «Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в

образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки специалистов среднего звена» от 20 июля 2015 г. № 06-846;

– Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования СахГУ от 20 января 2014 г.;

– Положения о выпускной квалификационной работе по образовательным программам среднего профессионального образования СахГУ от 27 ноября 2015 г., протокол №2 от 26 ноября 2015 г.;

– Положения о выпускной квалификационной работе ЮСПК СахГУ.

1.4. Целью государственной итоговой аттестации является «установление соответствия результатов освоения студентами образовательной программы СПО специальности 43.02.11 Гостиничный сервис соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»¹. В соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.11 Гостиничный сервис «Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) является обязательной частью государственной итоговой аттестации (далее – ГИА). ГИА включает подготовку и защиту ВКР (дипломной работы, дипломного проекта)»².

1.5. Государственная итоговая аттестация является частью оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) и является обязательной процедурой для выпускников очной формы обучения, завершающих освоение программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) среднего профессионального образования в СахГУ.

1.6. Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией, организуемой в ЮСПК СахГУ.

¹ Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки специалистов среднего звена [Электронный ресурс]: Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 20.07.2015 № 06-846. П.1.5.

² Там же П.1.4

1.7. К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, «допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе СПО специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень).

1.8. «Необходимым условием допуска к ГИА (подготовке и защите ВКР) является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности».¹

2. Формы государственной итоговой аттестации

2.1. Государственная итоговая аттестация выпускников по программам СПО в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) состоит из защиты выпускной квалификационной работы.

2.2. «Подготовка и защита ВКР способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по профессии или специальности при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи»².

¹ Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки специалистов среднего звена [Электронный ресурс]: Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 20.07.2015 № 06-846. П.1.7.

² Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального

3. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации

3.1. Подготовка и проведение государственной итоговой аттестации

3.1.1. В соответствии с компетентностно-ориентированным учебным планом специальности 43.02.11 Гостиничный сервис(базовый уровень) определены:

- объем времени на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы
- 4 недели (с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.);
- сроки проведения аттестационных испытаний с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

3.2. Организация государственной итоговой аттестации

3.2.1. Для организации работы государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

- Федеральный государственный образовательный стандарт от 07 мая 2014 г. № 475 по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис (зарегистрирован в Минюсте России 26 июня 2014 г., регистрационный номер 32876;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа 2013 г. № 968 (зарегистрирован в Минюсте РФ 01 ноября 2013 г., регистрационный № 30306);
- приказ Минобрнауки России «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» от 16 августа № 968 (зарегистрирован в Минюсте России 05 марта 2014 г., регистрационный №

31524);

- письмо Минобрнауки России «Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки специалистов среднего звена» от 20 июля 2015 г. № 06-846;
- Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» СахГУ от 20 января 2014 г.;
- Положение о выпускной квалификационной работе по образовательным программам среднего профессионального образования СахГУ от 27 ноября 2015 г., протокол № 2 от 26 ноября 2015 г.;
- Положение о выпускной квалификационной работе ЮСПК СахГУ (решение научно-методического совета ЮСПК СахГУ).
- Приказ ректора СахГУ «О составе государственной экзаменационной комиссии»;
- Приказ ректора СахГУ «О допуске к государственной итоговой аттестации студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень);
- Приказ ректора СахГУ «Об утверждении тем выпускных квалификационных работ»;
- Приказ ректора СахГУ «Об утверждении рецензентов выпускных квалификационных работ»;
- Программа государственной итоговой аттестации;
- книги протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии ЮСПК СахГУ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень);
- сводная ведомость успеваемости студентов;
- зачетные книжки студентов ЮСПК СахГУ специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень).

3.2.2. Проведение государственной итоговой аттестации осуществляется на

открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

3.2.3. Программа государственной итоговой аттестации, требования к выпускным квалификационным работам, а также критерии оценки знаний, доводятся до сведения студентов, не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Факт ознакомления студентов с Программой ГИА подтверждается письменно личной подписью студента (Приложение 1).

4. Требования к выпускной квалификационной работе, процедура защиты и критерии ее оценивания

4.1. Организация разработки тематики, выполнения, требования к выпускной квалификационной работе, порядок предзащиты, рецензирование, защита и хранение выпускных квалификационных работ определены Положением о выпускной квалификационной работе по образовательным программам среднего профессионального образования СахГУ от 27 ноября 2015 г., протокол № 2 от 26 ноября 2015 г.;

4.2. Тематика выпускных квалификационных работ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень) на 20__ - 20__ учебный год представлена в Приложении 2.

4.3. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы:

4.3.1. Итоговый балл выпускной квалификационной работы складывается из следующих результатов:

- оценки степени своевременности предоставления готовой ВКР в ПЦК;
- оценки сроков соблюдения календарного плана;
- оценки степени прохождения предзащиты ВКР (в срок, степень готовности);

- оценки качества защиты ВКР;
- оценки качества выполнения ВКР на основе представленной рецензии (в случае предоставления выпускником внешней рецензии от работодателя или акта о частичном или полном внедрении результатов исследования в практику работы учреждения, студент получает дополнительные 5 баллов);
- оценки качества защиты ВКР каждым членом ГЭК и подсчета среднего балла.

4.3.2. «Защита производится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим»¹.

5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

5.1. По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, участвовавший в государственной итоговой аттестации, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласия с ее результатами. Форма подачи апелляции представлена в Приложении 3.

5.2. Апелляция подается лично выпускником или родителем (законным представителем) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию ЮСПК СахГУ. Апелляция о нарушении порядка проведения подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации. Апелляция о несогласии с результатами подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной

¹ Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам профессиональной подготовки специалистов среднего звена [Электронный ресурс]: Письмо Минобрнауки Российской Федерации от 20.07.2015 № 06-846. П.6.4.

итоговой аттестации.

5.3. Состав апелляционной комиссии утверждается ЮСПК СахГУ одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии. Апелляционная комиссия состоит из председателя и не менее 5 членов из числа преподавателей ЮСПК СахГУ, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, не входящих в _____ учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий и секретаря. Председателем комиссии является директор ЮСПК СахГУ или лицо, исполняющее обязанности руководителя. Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии.

5.4. Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

5.5. Рассмотрение апелляций не является пересдачей государственной итоговой аттестации. При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения не подтвердились и не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;
- об удовлетворении аттестации, если изложенные в ней сведения подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные ЮСПК СахГУ.

5.6. Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол

заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию.

5.7. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве ЮСПК СахГУ.

Приложение 1

Лист ознакомления студентов с программой государственной итоговой аттестации, проводимой в 20_____ году по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень)

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю факт ознакомления с программой итоговой государственной аттестации по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень):

№	ФИО студента	Дата ознакомления	Подпись
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

Приложение 2

**Тематика выпускных квалификационных работ
по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис
на 20__ - 20__ учебный год**

№	ФИО студентов	Тем ВКР	Научный руководитель
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			

Тематика ВКР утверждена приказом ректора СахГУ № _____ от
_____ декабря 20__ г.

Приложение 3

В апелляционную комиссию ЮСПК
СахГУ

от _____,
(Ф.И.О. заявляющего в род.падеже)

обучающегося по специальности
43.02.11 Гостиничный сервис (базовый
уровень)

апелляция.

Прошу рассмотреть вопрос о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации, проводимой «__» _____ 20__ года по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень).

Форма аттестации – защита выпускной квалификационной работы.

Далее изложить все замеченные нарушения.

ИЛИ:

Прошу рассмотреть вопрос о моем несогласии с результатами государственной итоговой аттестации проводимой «__» _____ 20__ года по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовый уровень).

Форма аттестации – защита выпускной квалификационной работы.

Основания:

Дата

Подпись