

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ



Е.В. Казанцева

"28" марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.12. Организация доступной среды для инвалидов

Специальность
43.02.11 Гостиничный сервис
(базовый уровень среднего профессионального образования)

Квалификация
Менеджер

Форма обучения
Очная

Южно-Сахалинск
2017

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.12. Организация доступной среды для инвалидов разработана на основе требований ФГОС среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Разработчик: Шевченко М.Е.

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК туризма, сервиса и иностранного языка.

Протокол № 7 от 21 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК



А.В. Лещенко

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС



А.А. Крылова

Содержание

1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:.....	4
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины и информационное обеспечение обучения	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
4.1. Контроль результатов обучения	13
4.2. Оценка результатов обучения	13

1. Паспорт программы учебной дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа входит в вариативную часть профессионального цикла ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и включена с целью формирования компетенций по работе с инвалидами и маломобильными группами населения.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель курса: Формирование у студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис компетенций по работе с инвалидами и маломобильными группами населения.

Задачи курса:

1. Знакомство с принципами организации доступной среды в образовании.
2. Повышение культуры, осведомленности и гражданской позиции в отношении инвалидов;
3. Получение и использование знаний в профессиональных сферах деятельности, которые обеспечивают решение вопросов, связанных с развитием безбарьерной среды.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

1. Анализировать нормативно-правовые документы.
2. Применять знания об основах организации безбарьерной среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения.
3. Анализировать среду на наличие условий для инвалидов.

В результате освоения учебного курса обучающийся должен **знать**:

1. Факторы и основные виды инвалидности.
2. Структурные и содержательные компоненты доступной среды.
3. Значение организации доступной среды.
4. Принципы организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды.
5. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие создание доступной среды.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 106 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 79 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 19 часов;
- консультации – 8 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>106</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>79</i>
в том числе:	
лекционные занятия	<i>28</i>
практические занятия	<i>51</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>19</i>
в том числе:	
подготовка докладов	<i>3</i>
Консультации	<i>8</i>
Итоговая аттестация в форме: <i>5 семестр – другая форма контроля</i> <i>6 семестр – дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
5 семестр			
	Введение	2	1
Раздел 1.			
Правовые и нормативные основы обеспечения доступной среды			
Тема 1.1. Нормативно-правовые основания организации доступной среды	Содержание учебного материала:		1
	1. Основные положения концепции «Доступная среда».	2	
	Практические занятия:		
	1. Анализ положений Государственной программы «Доступная среда», относящихся к профессиональной деятельности менеджера.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Изучение требований Конвенции о правах инвалидов, Государственной программы «Доступная среда».	4	
	Изучение требований Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» №181-ФЗ от 24.11.1995.		
	Ответственность за неисполнение законодательства по созданию доступной среды.		
Раздел 2.			
Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в безбарьерной среде.			
Тема 2.1. Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь инвалидам.	Содержание учебного материала:		2
	1. Причины инвалидности. Группы инвалидов. Определение скрытых и явных признаков инвалидности.	2	
	Практические занятия:		
	1. Изучение особенностей поведения инвалидов и маломобильных групп населения.	2	
	2. Изучение видов ситуационной помощи инвалидам.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
6 семестр			
Тема 2.1. Классификация	Содержание учебного материала:		2
	2. Классификация потребностей различных групп инвалидов и маломобильных групп населения в безбарьерной среде.	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<p>потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь инвалидам.</p>	3. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.	2	
	4. Ответственность организаций и персонала гостиниц за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам	2	
	Практические занятия:		
	3. Изучение способов оказания ситуационной помощи инвалидам.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Изучение §2.3. Барьеры инвалидности книги Думбаева А.Е., Поповой Т.В. Инвалид, общество и право. Алматы: Верена, 2006.	2	
Изучение ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.	2		
Раздел 3. Особенности создания безбарьерной архитектурной, информационной и коммуникационной среды.			
<p>Тема 3.1. Особенности создания безбарьерной архитектурной среды.</p>	Содержание учебного материала:		2
	1. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.	2	
	2. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями зрения и слуха.	2	
	Практические занятия:		
	1. Изучение принципов универсального дизайна и разумного приспособления.	2	
	2. Изучение особенностей создания безбарьерной архитектурной среды в гостиницах и туристских комплексах.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Определение доступности для инвалидов объектов городской инфраструктуры.	2	
Изучение примеров универсального дизайна в городской среде.	2		
Принципы «универсального дизайна» в формировании доступной среды в гостиницах.	2		
<p>Тема 3.2. Особенности создания безбарьерной информационной среды.</p>	Содержание учебного материала:		2
	1. Организация доступной информационной среды.	2	
	Практические занятия:		
	1. Изучение знаковых средств информации о доступности объектов для инвалидов.	2	
2. Изучение способов создания доступной информационной среды в гостиницах и туристских комплексах.	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа обучающихся: Определение информационной доступности городской среды.	2	
Тема 3.3. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды.	Содержание учебного материала:		2
	1. Общение как важнейшая потребность человека.	2	
	2. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении.	2	
	3. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями зрения.	2	
	4. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями слуха и речи.	2	
	5. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными и психическими нарушениями.	2	
	Практические занятия:		
	1. Изучение вербальных и невербальных средств общения.	2	
	2. Межличностная, социальная, межкультурная коммуникация.	2	
	3. Изучение тактик избегания конфликтов в общении с инвалидами.	4	
Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка докладов: - вербальные средства общения; - невербальные средства общения; - правила этикета при общении с инвалидами; - создание безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов различных групп.	3		
Раздел 4. Безбарьерная среда в гостиницах и туристских комплексах			
Тема 4.1. Организация безбарьерной среды в гостиницах и туристских комплексах.	Содержание учебного материала:		
	Практические занятия:		
	1. Изучение стандартов качества доступности объектов и услуг гостиниц и туристских комплексов.	4	
	2. Изучение основного и вспомогательного оборудования, используемого для оснащения гостиничного номера для инвалидов.	6	
3. Изучение техник оказания помощи инвалидам с использованием специального	4		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
<i>1</i>	<i>2</i>	3	4
	оборудования.		
	4. Изучение систем оповещения инвалидов в гостиницах и туристских комплексах.	4	
	Контрольная работа	2	
Консультации		8	
Итого:		106 (28/51/19)	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации учебной дисциплины и информационное обеспечение обучения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедиапроектор;
- экран;
- колонки.

3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Основные источники:

1. ГОСТ Р 55699-2013 Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования. Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 08 ноября 2013 г. № 1346-ст.

2. Доступная среда для инвалидов. Изд. 3-е доп. и перераб. / сост.: Михайленко Т.Н., Рыбников Е.В. Волгоград: РО ОООИ РСИ ВАНС «Надежда», 2017. URL: http://www.vansnadezhda.ru/wp-content/uploads/2017/10/dostupnaya_sreda_dlya_invalidov_2017.pdf

3. Зайцева Н.А., Шуравина Д.Б. Безбарьерный туризм. М.: Кнорус, 2016. URL: <https://docplayer.ru/29246995-N-a-zayceva-d-b-shuravina.html>

4. Прохоров А.В. Доступная среда. Практическое пособие в 2-х частях. М.: ИДПО ДТСЗН, 2016. URL: <http://soc-education.ru/institute/libraries/Elektronnaya-Biblioteka/DostupSreda-1,2016.pdf>

5. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Авт.-сост. Т.Н. Шеломанова, Л.В. Корякова. СПб: МРЦ «Доступный мир», 2016. URL: http://msr.nso.ru/sites/msr.nso.ru/wodby_files/files/wiki/2015/10/metodicheskoe-posobie.pdf

6. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Авт.-сост. Т.Н. Шеломанова, М.В. Рохманова. СПб: МРЦ «Доступный мир», 2016. URL: <http://docplayer.ru/52657748-Metodicheskoe-posobie-po-obespecheniyu-dostupnosti-dlya-invalidov-obektov-i-uslug-chast-2.html>

Дополнительная:

1. Методические рекомендации о потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры. М.: общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов», 2014. URL: http://transport-admlr.ru/d/214396/d/metodicheskiye_rekomendatsii_voi_okazaniye_pomoshchi_invalidm.pdf

2. Радыгина Е.Г. Создание безбарьерной среды в средствах размещения для гостей с ограниченными возможностями // Концепт. 2014. № 05 (май). URL: <http://e-koncept.ru/2014/14120.htm>.

3. Думбаев А.Е., Попова Т.В. Инвалид, общество и право. Алматы: Верена, 2006. URL: <http://konesh.ru/invalid-obshhestvo-i-pravo.html>

4. Методическое пособие Министерство труда и социальной защиты РФ от 18

сентября 2012 г. «Методика паспортизации и классификации объектов и услуг с целью их объективной оценки для разработки мер, обеспечивающих их доступность» ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70128576/#ixzz5068VSRH2>

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийское общество инвалидов. URL: <http://www.voi.ru/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [сайт]. URL: <http://school-collection.edu.ru/>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Контроль результатов обучения

Контроль результатов обучения обеспечивает образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, организовывая проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений, демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен</p> <p>уметь:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Анализировать нормативно-правовые документы.2. Применять знания об основах организации безбарьерной среды для детей с инвалидностью и ОВЗ.3. Видеть потенциал инклюзивного образования как фактора организации безбарьерной среды.4. Анализировать среду на наличие условий для инвалидов. <p>знать:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Факторы и основные виды инвалидности.2. Структурные и содержательные компоненты доступной среды.3. Значение организации доступной среды в образовании.4. Принципы организации архитектурной, информационной и коммуникационной безбарьерной среды.5. Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие создание доступной среды.	<p>Промежуточный контроль:</p> <p>Практическая работа</p> <p>Практические работы</p> <p>Практическая работа</p> <p>Оформление результатов наблюдений</p> <p>Итоговый контроль:</p> <p>5 семестр – ДФК</p> <p>6 семестр – дифференцированный зачет</p>

4.2. Оценка результатов обучения

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой балльно-рейтинговой системы:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
85 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 84	4	хорошо
52 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 51	2	не удовлетворительно