

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ



Е.В. Казанцева

"28" марта 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 Введение в специальность

Специальность

43.02.11 Гостиничный сервис

(базовый уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Менеджер

Форма обучения

Очная

Южно-Сахалинск
2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования 43.02.11 Гостиничный сервис.

Разработчики:

Е.В. Казанцева, канд. фил. наук, преподаватель ПЦК психолого-педагогических дисциплин;

Н.В. Медведенко, кан. пед. наук, доцент, преподаватель ПЦК психолого-педагогических дисциплин.

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК туризма, сервиса и иностранного языка.

Протокол № 7 от 21 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК

А.В. Лещенко

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС

А.А. Крылова

Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины	5
1.1. Область применения программы	5
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:	5
1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:	5
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины	6
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	8
3. Условия реализации учебной дисциплины и информационное обеспечение обучения	11
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	11
3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
4.1. Контроль результатов обучения	12
4.2. Оценка результатов обучения	13

1. Паспорт программы учебной дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Рабочая программа входит в вариативную часть профессионального цикла ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и включена с целью профессиональной ориентации первокурсников и развития метапредметных умений.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

Цель курса: профессиональная ориентация студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, содействие адаптации учащихся к процессу обучения в системе среднего профессионального образования.

Задачи курса:

1. Изучение требований ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.
2. Анализ структуры программы подготовки специалиста среднего звена по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
3. Анализ требований профессиональных стандартов.
4. Знакомство с особенностями организации учебного процесса в соответствии с ФГОС СПО.
5. Развитие метапредметных умений студентов.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. Объяснять сущность и социальную значимость своей будущей профессии.
2. Ориентироваться в ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, профессиональном стандарте.
3. Ориентироваться в учебном плане, графике учебного процесса, программах и КОСах дисциплин, МДК и ПМ.
4. Работать с информацией.
5. Оформлять в портфолио результаты собственного профессионального и личностного развития.

В результате освоения учебного курса обучающийся должен **знать**:

1. Требования к результатам освоения образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.
2. Требования профессиональных стандартов к менеджеру гостиничного комплекса.
3. Содержание программы подготовки менеджера гостиничного комплекса.
4. Положение о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения.
5. Положение о портфолио студента.
6. Виды источников информации.
7. Основные этапы работы с информацией.
8. Способы фиксации прочитанной информации

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины

максимальная учебная нагрузка обучающегося – 42 часа, в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 28 часа;

самостоятельная работа обучающегося – 12 часов;

консультации – 2 часа.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	42 ч.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	28 ч.
в том числе:	
лекционные занятия	14 ч.
практические занятия	14 ч.
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12 ч.
в том числе:	
1. Оформление электронного документа в соответствии с нормоконтролем.	
Консультации	2 ч.
Итоговая аттестация в форме: 3 семестр – дифференцированный зачет.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. ФГОС специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.	Содержание учебного материала:		2
	1. Сущность и особенности деятельности менеджера гостиничного сервиса. Понятие ФГОС. Виды деятельности, ОК и ПК, практический опыт, знания и умения по профессиональному циклу дисциплин.	2 ч.	
	Практические занятия:		
	1. Тестирование.	1 ч.	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	1. Составление списка профессиональных журналов и сайтов.	2 ч.	
Тема 2. Профессиональные и отраслевые стандарты.	Содержание учебного материала:		1
	1. Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц» 2015 г. Обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия. ГОСТ Р 54603-2011. Национальный стандарт РФ. Общие требования к обслуживающему персоналу.	2 ч.	
	Практические занятия:		
	1. Сравнительный анализ ФГОС и ПС в части видов профессиональной деятельности и трудовых функций.	2 ч.	
Тема 3. Особенности организации учебного процесса в соответствии с ФГОС СПО.	Самостоятельная работа обучающихся:	2 ч.	
	1. Составление сравнительной таблицы по ФГОС и ПС по следующим параметрам: 1) орган государственной власти, утвердивший ФГОС и ПС; 2) дата утверждения; 3) структура документа; 4) область применения.		
	Содержание учебного материала		
	1. Программно-методическое обеспечение подготовки менеджера гостиничного сервиса. Программы и контрольно-оценочные средства учебных дисциплин, МДК, профессиональных модулей. Учебный план. График учебного процесса	1 ч.	
	2. Оценка результатов освоения образовательной программы в среднем профессиональном образовании. Балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения. Технологическая карта дисциплины, МДК	1 ч.	
Тема 4.	Практические занятия:		
	1. Анализ учебного плана и графика учебного процесса.	2 ч.	
	Содержание учебного материала		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Портфолио студента.	1. Портфолио в системе оценки результатов профессионального и личностного развития студента	2 ч.	
	Практические занятия:		
	1. Анализ «Положения о портфолио».	1 ч.	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1. Составление электронного портфолио	2 ч.	
Тема 5. Технология работы с научной информацией.	Содержание учебного материала:		3
	1. Научный текст как единица обучения языку специальности. Профессиональная терминология.	4 ч.	
	2. Компрессия как основной вид переработки научного текста. Виды компрессии.		
	3. Тезирование научного текста. Типы тезисов. Требования к составлению тезисов.		
	4. Оценка текста. Рецензия и аннотация		
	Практические занятия:		
	1. Алгоритм поиска информации. Работа с электронными библиотечными системами Интегральный алгоритм чтения. Дифференциальный алгоритм чтения.	1 ч.	
	1. Технология сворачивания информации (сокращение текста). Этапы работы по написанию любого вторичного текста. Ключевые слова.	1 ч.	
	2. Конспектирование. Понятие конспекта. Виды и формы конспектов, принципы их составления.	1 .	
	Самостоятельная работа обучающихся: - определение ключевых слов, замена фрагмента предложения синонимичным предложением; слияние нескольких предложений в одно; - составление плана-конспект по профессиональному тексту; - составление тезисов по профессиональному тексту. - составление рецензии и аннотации по профессиональному тексту.	2 ч.	
Тема 6. Методика написания эссе.	Содержание учебного материала:		3
	1. Жанровые особенности эссе. Основные этапы написания эссе.	2 ч.	
	Практические занятия:		
	1. Анализ «Методических рекомендаций по написанию и оформлению эссе».	1 ч.	
	2. Защита эссе в соответствии с «Методическими рекомендациями по написанию и оформлению эссе».	4 ч.	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа обучающихся: - Заполнить таблицу «Характерные признаки эссе». - Написание эссе в соответствии с «Методическими рекомендациями по написанию и оформлению эссе».	4 ч.	
Консультации		2 ч.	
	Итого:	42 (14/14/12/2) ч.	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации учебной дисциплины и информационное обеспечение обучения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения:

- компьютер;

- мультимедиапроектор;

- экран;

- колонки.

3.2. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, интернет-ресурсов

Основные источники:

1. Самоменеджмент в процессе обучения: Практикум для студентов средних профессиональных учебных заведений / Авт.-сост.: А.А. Крылова, И.В. Лобашова, А.А. Ведерникова, С.В. Кадырова, А.В. Смолина. Южно-Сахалинск: Изд-во ИРОСО, 2011. 212 с.

Дополнительная:

1. ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис [Электронный ресурс]. Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014 № 475. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничным комплексом / сети гостиниц» [Электронный ресурс]. Приказ Минтруда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282 - н. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3. ГОСТ Р 54603-2011. Национальный стандарт РФ. Общие требования к обсуживающему персоналу. [Электронный ресурс]. Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 декабря 2011 г. № 737-ст. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

Периодические издания:

1. Гостиничное дело – ежемесячный иллюстрированный журнал.

2. Пять звезд – ежемесячное информационно-аналитическое издание для специалистов гостиничной отрасли.

3. Современный Отель – информационно-аналитический журнал для профессионалов гостиничного бизнеса и туриндустрии.

Интернет-ресурсы:

1. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса [сайт]. URL: <http://www.frontdesk.ru/>
Портал про гостиничный бизнес [сайт]. URL: <http://prohotel.ru/> 1.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Контроль результатов обучения

Контроль результатов обучения обеспечивает образовательное учреждение, реализующее подготовку по учебной дисциплине, организовывая проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений, демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Текущий контроль проводится преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь: 1. Объяснять сущность и социальную значимость своей будущей профессии. 2. Ориентироваться в ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа, профессиональных стандартах. 3. Ориентироваться в учебном плане, графике учебного процесса, программах и КОСах дисциплин, МДК и ПМ. 4. Работать с информацией. 5. Оформлять в портфолио результаты собственного профессионального и личностного развития. знать: 1. Сущность и структуру социальной работы и ее место в общей культуре. 2. Сущность социальной работы как социальной сферы. 3. Требования к результатам освоения образовательной программы по специальности 39.02.01 Социальная работа. 4. Требования профессиональных стандартов к специалисту по социальной работе. 5. Содержание программы подготовки специалиста по социальной работе. 6. Положение о балльно-рейтинговой системе оценки результатов обучения. 7. Положение о портфолио студента. 8. Виды источников информации. 9. Основные этапы работы с информацией. 10. Способы фиксации прочитанной информации.	Промежуточный контроль: Эссе «Моя будущая профессия». Тестирование. Практическая работа. Составление списка периодических профессиональных журналов и сайтов. Защита электронного портфолио. Итоговый контроль: 3 семестр: Дифференцированный зачет: оформление эссе в соответствии с «Методическими рекомендациями по написанию и оформлению эссе» и нормоконтролем

4.2. Оценка результатов обучения

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля производится в соответствии с универсальной шкалой бально-рейтинговой системы:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
85 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 84	4	хорошо
52 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 51	2	не удовлетворительно