

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ



Е.В. Казанцева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 Психология общения

Специальность

39.02.01 Социальная работа

(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Специалист по социальной работе

Форма обучения

Очная

Южно-Сахалинск
2017

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности/профессии среднего профессионального образования – 39.02.01 Социальная работа.

Разработчики:

Ведерникова А.А., преподаватель высшей квалификационной категории.

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 7 от 23 марта 2017 г.

Заведующий ПЦК

Н.В. Сухарева

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 4 от 20 марта 2017 г.

Председатель НМС

А.А. Крылова

Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины «психология общения»	3
1.1 Область применения программы	3
1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	3
1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	3
1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины	3
2. Структура и содержание учебной дисциплины	4
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	4
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2 Информационное обеспечение обучения	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1.Паспорт программы учебной дисциплины «психология общения»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ ФГОС СПО **39.02.01 Социальная работа**. Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на курсах повышения квалификации педагогов. Стаж работы не обязателен.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Рабочая программа учебной дисциплины является составной частью ОГСЭ.03 «Общий гуманитарный и социально-экономический цикл» обязательной части циклов ППССЗ ФГОС СПО 39.02.01 Социальная работа.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 83 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 57 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 20 часов;
- консультации 6 часов.

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	83
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	57
в том числе:	29
– практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	20
в том числе:	
– самодиагностика	
– выполнение тренинговых упражнений, – конспектирование статей	
Консультации	6
Итоговая аттестация в форме ДФК – 7 сем. Дифференцированный зачет 8 сем.	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	5 семестр	18(6/7/3/2)	
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала 1. Категория «общение» в психологии. Составные элементы категории общения. 2. Общение и общительность. Потребности в общении. Общение и деятельность. Многоплановый характер общения. 3. Характеристики личности, способствующие успешности общения.	1	3
	Практическая работа 1. Определение уровня собственной общительности (Тест В.Ф. Ряховского); 2. Анализ особенностей общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. 3. Выполнение упражнений – Упражнение «Первое знакомство»; – Упражнение «Завоевать внимание»; – Упражнение «Центр общения».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Определение уровня собственной общительности (тестирование). 2. Анализ особенностей своего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании. Написать 7 – 10 качеств «приятного собеседника» и оценить себя по этим качествам. 3. Определение своих коммуникативных и организаторских способностей (тестирование). 4. Анализ и конспектирование способов передачи и получения информации от различных источников.	1	
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	Содержание учебного материала 1. Цели общения. Прагматическая, формирующая, подтверждающая, организация и поддержание межличностных отношений. внутриличностная функции общения. 2. Виды общения: по контакту с собеседником; по времени контакта; по уровню передачи информации. Фактический, информационный, личностный уровни общения. 3. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	2	3
Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной роли. Виды и характеристика социальных ролей. 2. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. 3. Влияние социальной роли на развитие личности.	1	
	Практическая работа 1. Выполнить тест «Три Я». 2. Выполнение упражнений: – Упражнение «Ролевое общение». – Упражнение «Многоголосье ролей».	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Проведение выборочного наблюдения за окружающими и фиксация успешности выполнения ими социальных ролей (сын, дочь, гражданин, студент и т.д. (5-7 человек по 3 критериям). Результаты занести в таблицу.	1	
Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала 1. Общение как интеракция. 2. Природа и структура взаимодействия. 3. Теории взаимодействия. основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. 4. Вербальные и невербальные средства общения.	2	3
	Практическая работа 1. Определение собственной стратегии поведения в процессе взаимодействия. 2. Отработка понимания значений жестов и сигналов, подаваемых другими людьми. 3. Выполнение упражнений: – Упражнение «Телефонограмма». – Упражнение «Мысль одна, а слов много».	3	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Определение своего отношения к самому себе с помощью теста на самооценку. 2. Конспектировать «декларации самооценки».	1	
	6 семестр	65 (22/22/17/4)	
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала 1. Понятие социальной перцепции. 2. Механизмы межличностного восприятия. 3. Эффекты межличностного восприятия. 4. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	6	3
	Практическая работа 1. Выполнение упражнений: – Упражнение «Письма» – Упражнение «Зеркало». – Упражнение «Скульптура». 2. Решение ситуативных задач и анализ качества предложенных вариантов.	6	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Определить собственный уровень эмпатии (Тест). 2. Определить свою ведущую систему восприятия (Тест).	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала. 1. Психология слушания. Процесс активного слушания. Виды слушания. 2. Слушание публичного выступления. Виды и правила беседы. 3. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Педагогическая техника.	6	3
	Практическая работа 1. Отработка педагогических приемов в структуре педагогической техники: приемы управления своим поведением (самоуправления), приемы организации непосредственного педагогического взаимодействия, общепедагогические приемы. 2. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 3. Выполнение упражнений: – Упражнение «Техника слушания». – Упражнение «Рассказ от имени предмета». – Упражнение «Я – это то, как я слушаю».	6	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Составить план подготовки устного выступления. 2. Законспектировать структуру выступления. 3. Выписать определение приемам привлечения внимания в устном выступлении. 4. Законспектировать основные правила поведения в споре. 5. Законспектировать условия эффективного использования приемов общения.	4	
Тема 7. Этические принципы общения.	Содержание учебного материала 1. Коммуникативная культура. Искусство договариваться. 2. Правила культуры общения. 3. Общая характеристика педагогической культуры.	4	2
	Практическая работа 1. Законспектировать декларацию самооценности. 2. Упражнение «Продолжи фразу». 3. Упражнение «Собери фигуру». Упражнение «Караблестроение».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Законспектировать этические принципы общения.	3	
Тема 8. Источники, причины, виды и способы	Содержание учебного материала 1. Конфликт как особая форма взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Виды конфликтов. 2. Педагогические конфликты. 3. Способы и условия успешного разрешения конфликтов. Методы погашения конфликтов.	6	3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
разрешения конфликтов.	Практическая работа 1. Определить направленность личности (методика Б. Басса). 2. Выполнение упражнений: – Упражнение «Переправа». – Упражнение «Федорино горе».	6	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Определение собственного стиля поведения в конфликте. 2. Законспектировать условия конструктивного разрешения конфликтов. 3. Письменный анализ особенностей педагогических конфликтов. 4. Письменный анализ жизненных ситуаций с приведением различных способов их разрешения, используя стратегии поведения.	6	
	консультации	4	
ВСЕГО		83 (28/29/20/6)	

3. Условия реализации учебной дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы и подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации;
- комплект учебно-наглядных пособий по социальной психологии;
- электронные учебники;
- электронные энциклопедии.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- мультимедийная доска;
- экран;
- колонки;
- сканер;
- принтер/цветной;
- ксерокс

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Аминов И.И. Психология делового общения: Учебное пособие. М.: ЮНИТИ, 2013. 287 с.
2. Болотова А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 327 с.
3. Бороздина Г.В. Психология общения: Учебник и практикум для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 463 с.
4. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие. М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. 192 с.
5. Коноваленко М.Ю. Психология общения: Учебник для СПО. Люберцы: Юрайт, 2016. 468 с.
6. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник. М.: Академия, 2014. 190 с.

Дополнительные источники:

1. Арбузов Е.Н., Анисимова А.И. Практикум по психологии общения. СПб.: Речь, 2008. 231 с.
2. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению. М.: Владос, 1999. 176 с.
3. Беловицкая Т.Е. Видеотренинг по развитию коммуникативных компетенций. Учебно-методическое пособие. Южно-Сахалинск: СахГУ, 2001. 64 с.
4. Бодина Е.А., Ащеулова К.В. Педагогические ситуации. Пособие для преподавателей педвузов и классных руководителей средних школ. М.: Школьная пресса, 2002. 96 с.
5. Борисов В.Н., Ковалев О.Г. Психологическая подготовка к педагогической деятельности. М.: Академия, 2002. 144 с.
6. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник. М.: ИНФРА-М, 2002. 240 с.
7. Горянина В.А. Психология общения. М.: Академия, 2002. 224 с.
8. Зимняя И. А. Педагогическая психология. М.: Академия, 2000. 394 с.
9. Иванова Е.Н. Эффективное общение и конфликты. СПб.: Питер, 2007. 197 с.
10. Кошечкина И.П., Канке А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. 304 с.
11. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений Санкт-Петербург Питер 2009

12. Коньгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академический Проект, 2009. 187 с.
13. Кибанов А.Я., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Этика деловых отношений: учебник. М.: ИНФРА-М, 2009. 424 с.
14. Мариновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология: Учебное пособие. М.: Щит-М, 2003. 136 с.
15. Рогов Е.И. Психология общения. М.: ВЛАДОС. 2003. 336 с.
16. Слостенин В. А. Формирование личности учителя в процессе его профессиональной подготовки. М.: Магистр-пресс, 2000. 219 с.

Интернет-ресурсы:

1. Куб - электронная библиотека:[сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>
2. Педагогическая библиотека: [сайт]. URL: <http://www.pedlib.ru/>
3. Федеральный портал Российское образование: [сайт]. URL:<http://www.edu.ru/>
4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа // Министерство образования и науки Российской Федерации: [сайт]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. URL: http://www.edu.ru/db-mon/mo/Data/d_09/prm480-1.pdf (дата обращения: 25.09.2011)

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися самостоятельных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знать: – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Формы промежуточного контроля: 1. Анализ качества решения ситуативных задач. 2. Составление конспектов. 3. Выполнение упражнений. 4. Анализ результатов самодиагностики особенностей общения. Форма итогового контроля: Итоговая аттестация в форме ДФК – (7) с. Дифференцированный зачет (8) с.