

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САХАЛИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЮЖНО-САХАЛИНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЮСПК СахГУ

 Е.В. Казанцева

"04" мая 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.06 Основы педагогики и психологии

Специальность

39.02.01 Социальная работа

(углубленный уровень среднего профессионального образования)

Квалификация

Специалист по социальной работе

Форма обучения

Очная

Южно-Сахалинск
2016

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Основы педагогики и психологии разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования – 39.02.01 Социальная работа.

Разработчики: Емельянова Л.А. преподаватель

Рассмотрена и рекомендована на заседании ПЦК психолого-педагогических дисциплин

Протокол № 9 от 19 апреля 2016 г.

Заведующий ПЦК



Н.В. Сухарева

Утверждена научно-методическим советом ЮСПК СахГУ

Протокол № 5 от 25 апреля 2016 г.

Председатель НМС



А.А. Крылова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 39.02.01 Социальная работа.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании социальной направленности, на курсах повышения квалификации специалистов по социальной работе, имеющих среднее профессиональное образование. Опыт работы не требуется.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл, в блок «Общепрофессиональные дисциплины» ППССЗ ФГОС СПО по специальности 39.02.01 Социальная работа.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

в результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

У1 планировать и осуществлять социально-педагогическую деятельность;

У2 осуществлять первичную психологическую поддержку клиента;

У3 пользоваться приемами первичной психологической самопомощи при работе с клиентом;

знать:

З 1 сущность содержание, принципы и методы воспитания и обучения в социальной работе;

З 2 основы социально-педагогической работы по различным направлениям;

З 3 основы психологи и методы психологического познания человека.

Формируемые компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 14. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС.

- ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей
- ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.
- ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.
- ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.
- ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.
- ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)
- ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).
- ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
- ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
- ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 180 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 128 часов;
 из них:
 лекции 64
 практические 64
 Консультации 8
 самостоятельной работы обучающегося 44 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	128
в том числе:	
лекции	64
практические занятия	64
консультации	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	44

в том числе внеаудиторная	
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Основы педагогики и психологии

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Общая педагогика	всего	180(64/64//44/8)	
	3 семестр	86(/32/32/18/4)	
	Содержание учебного материала	12	2
	1 Введение в педагогику.		
	2 Педагогика как теория обучения.		
	3 Педагогика как теория воспитания		
	4 Семейное воспитание и семейная педагогика.		
	Практические занятия		
	1 Анализ взаимосвязи понятий «образование», «обучение», «развитие личности», «воспитание».		
	3 Анализ понятий: метод воспитания, метод обучения: общее и различия. Заполнить таблицу.		
	4 Определение факторов, влияющих на выбор методов воспитания в семье.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1 Заполнить таблицу: анализа основных категорий педагогики.		
	2 Заполнить таблицу: анализ высказываний о педагогике как науке приведенных в таблице: общее и различия.		
	5 Составить схему: иерархия следующих понятий: педагогика, дидактика, частная методика.		
	6 Заполнить таблицу: анализ ряда определений понятия «процесс обучения».		
	7 Составить картотеку средств обучения по принципу авторства.		
8 Установить соответствие между закономерностями и принципами воспитания. Результаты отразить в таблице.			
9 Составить схему, отражающую структуру процесса воспитания.			
10 Раскрыть содержание воспитания в рамках различных концепций воспитания. Заполнить таблицу.			
11 Проанализировать стили семейного воспитания: преимущества и недостатки. Конспект.			
13 Установить иерархию понятий: метод воспитания, прием воспитания, средство воспитания. Составить схему.			
Тема 2. Социальная педагогика. Основы коррекционной и реабилитационной педагогики	Содержание учебного материала	20	
	1 Социальная педагогика как наука.		
	2 Теоретические аспекты социально- педагогической деятельности.		
	3 Сущность социализации личности, ее стадии.		
	4 Практические подходы к социально-педагогической деятельности в системе социальной работы.		
	5 Основы социально-педагогической работы по различным направлениям.		
	6 Теоретические аспекты коррекционной и реабилитационной педагогики.		
7 Практические аспекты коррекционной и реабилитационной педагогики.			
	Практические занятия	16	3
	1 Анализ ключевых понятий социальной педагогики, составление словаря.		
	2 Разработка схемы: основные направления СПД социального работника.		
	3 Прогнозирование ситуаций социальной помощи клиентам, имеющим ограниченные возможности жизнедеятельности.		

	4	Разработка схемы планирования индивидуальной социально-педагогической работы с ребенком (подростком), убежавшим из дома.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1	Конспект. История зарождения социальной педагогики в России.		2
	2	Конспект. На примере одной из концепций развития личности дать характеристику подходов к рассмотрению человека в процессе социализации.		
	3	Конспект. Охарактеризовать регион своего проживания как мезофактор социализации, и обозначить значение СМИ в нем.		
	5	Составление опорной схемы «Социально-педагогический процесс».	22	
	6	Сравнить понятия: «социально-педагогическая деятельность» и «педагогическая деятельность».		
	8	Анализ принципов социально-педагогической деятельности.		
	9	Схематично изобразить составляющие социально-педагогической помощи семье.		
	10	Конспект. Анализ социально-педагогической деятельности с приемной семьей.		
	12	Спланировать варианты профилактических бесед с подростками по предотвращению распространения ВИЧ и СПИД.		
	Консультации		4	
	4 семестр		94/(32/32/26/4)	
Тема 3. Основы общей психологии	Содержание учебного материала			
	1	Предмет психологии		
	2	Основные направления психологии.		
	3	Основы психологии личности		
	4	Развитие психики.	14	
	5	Методы психологии.		
	6	Психология деятельности и познавательных процессов		
	7	Основы психодиагностики и психокоррекции		
	Практические занятия			
	1	Сравнительный анализ современных теорий личности в психологии		
	1	Составление схемы: методы психологии.		
	3	Самодиагностика самооценки и ценностных ориентаций.	18	3
	4	Изучение особенностей личности: диагностика развития самооценки, диагностика направленности личности.		
	5	Диагностика развития свойств внимания.		
	6	Диагностика механического и осмысленного запоминания.		
	7	Диагностика логического мышления.		
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1	Самодиагностика уровня тревожности. (Тест Спилберга-Ханина)		
	2	Конспект. «Индивидуальный подход к людям различных темпераментов»	18	2
	3	Конспект. «Направленность личности».		
	4	Конспект. «Методы и приемы коррекции эмоционально-волевых проблем человека».		
	5	Конспект. Найти в литературе образы героев разных темпераментов.		
	6	Конспект. «Условия воспитания характера».		
7	Диагностика способностей и черт характера. (Тест Леонгарда «Акцентуации характера»)			
8	Мини-сочинение «Моя программа развития воли».			
9	Конспект. Подобрать примеры в художественной литературе и в СМИ волевых поступков людей.			

	10	Конспект. «Условия развития свойств внимания».		
	11	Составить таблицу: «Структура деятельности в психологии»		
Тема 4. Социальная психология. Группа как социально-психологический феномен	Содержание учебного материала			
	1	Группа как социально-психологический феномен.		
		Социально-психологические аспекты развития малой группы. Существование групп в различных сферах общественной жизни. Совокупность внешних обстоятельств, обуславливающих возникновение малой группы. «Психологическое оформление» малой группы, возникшей на основе внешних обстоятельств. Формирование групповой сплоченности. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Внешняя конформность, внутренняя конформность. Влияние меньшинства на индивида.	6	
	2	Психология лидерства и руководства в малых группах.		
		Структура власти в группе. Социальная власть. Характеристика лидерства. Характеристика руководства. Главные различия между лидером и руководителем. Виды лидерства: инструментальный лидер (или деловой), экспрессивный лидер (или эмоциональный). Лидерство по принципу происхождения: социогенный лидер, психогенный лидер. Ситуации выдвижения лидера. Стили лидерства: авторитарный стиль, демократический стиль, попустительский. Главные механизмы влияния руководителя на группу. Понятие авторитета. Модели руководства: дерективная модель руководства, кооперативная модель руководства.	6	
	3	Межличностный конфликт и способ его разрешения		
		Понятие конфликта. Противоречия приводящие к конфликту. Виды конфликтов в науке: внутриличностный; межличностный или социально – психологический; социальный. Структура конфликта. Участники или стороны конфликта (истинные и ложные). Образ конфликтной ситуации. Динамика конфликта: наличие объективной причины конфликта; субъективные причины конфликта; стадия взаимодействия в конфликтной ситуации; стадия борьбы; разрешение конфликта. Способы поведения в конфликте: сотрудничество, соперничество, компромисс, избегание, приспособление. Конструктивный способ поведения в конфликте. Деструктивные способы поведения в конфликте.	6	
	Практические занятия		18	
	1	Составить схему: «Виды социальных групп» (с примерами)		
	2	Диагностика воображения		
	3	Практ. раб: Приемы первичной психологической самопомощи в социальной работе		
	4	Исследование и интерпретация социометрической структуры группы школьников. (методика Я.Морено).		2
5	Анализ педагогических ситуаций по проблемам (лидерство в малой группе; настроения, традиции; конструктивный способ поведения в конфликте; деструктивные способы поведения в конфликте)			
6	Разработка рекомендаций по деятельности педагога по физической культуре и спорту в решении проблемы.			
Самостоятельная работа обучающихся		8		
1	Диагностика. Изучение межличностных отношений в группе: проведение и анализ социометрии в группе; изучение особенностей коллектива группы.			
2	Конспект. Основные формы и методы сотрудничества школы и семьи в воспитании детей, обучающихся в коррекционно-развивающих классах.			
3	Конспект. Наиболее оптимальные Формы и методы коррекционной и педагогической работы с родителями, имеющих детей с отклонениями в развитии.			
4	Составить перечень социальных приютов г.Южно-Сахалинска и изучить устав их деятельности.			
2	Конспект. «Конформизм в группе».			
Консультации		4		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии

Оборудование учебного кабинета: методический и раздаточный материал.

Технические средства обучения: проектор, ноутбук, видеокамера.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Сафонова Л.В. Психология социальной работы. Учебник для вузов. М.: Академия, 2013. 296 с.

2. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей: Учебное пособие / Л.В. Карцева. М.: Дашков и К, 2013. 224 с.

3. Самойлов, В.Д. Андрогогические основы педагогики и психологии в системе высшего образования России: Учебник / В.Д. Самойлов. М.: Юнити, 2015. 295 с.

Дополнительные источники:

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Березовин, Н.А. Основы психологии и педагогики / Н.А. Березовин. М.: Инфра-М, 2017. 160 с.
2. Бороздина, Г.В. Основы педагогики и психологии: Учебник для СПО / Г.В. Бороздина. Люберцы: Юрайт, 2016. 477 с.
3. Дружилов, С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: Учебное пособие / С.А. Дружилов. М.: Флинта, 2013. 240 с.
4. Руденко, А.М. Основы психологии и педагогики / А.М. Руденко. РнД: Феникс, 2015. 125 с.
5. Самойлов, В.Д. Андрогогические основы педагогики и психологии в системе высшего образования России: Учебник / В.Д. Самойлов. М.: Юнити, 2015. 295 с.,
6. Арасланова, А.А. Психология и педагогика в схемах / А.А. Арасланова. М.: Русайнс, 2018. 320 с.
7. Столяренко, Л.Д. Основы педагогики и психологии: Учебное пособие для СПО / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. Люберцы: Юрайт, 2016. 134 с.
8. Специальная педагогика. В 3 т. Т. 2 / Под ред. Назаровой Н.М.. М.: Academia, 2016. 478 с.
9. Специальная педагогика. В 3 т. Т. 1 / Под ред. Назаровой Н.М.. М.: Academia, 2017. 304 с.
10. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения: Учебник / Под ред. Гогоберидзе А. Г., Солнцевой О.В.. СПб.: Питер, 2017. 480 с.
11. Азаров, Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве / Ю.П. Азаров. М.: Эксмо, 2015. 496 с.
12. Алиева, С.В. Социальная педагогика: Учебное пособие / А.В. Иванов, С.В. Алиева. М.: Дашков и К, 2013. 424 с.

Интернет-ресурсы:

1. Все образование – каталог ссылок на образовательные ресурсы [URL:http://all.edu.ru](http://all.edu.ru)
2. Информационные ресурсы высшей школы России – автоматизированный кадастр [URL: http://www.3.unicorn.Ac.ru](http://www.3.unicorn.Ac.ru)
3. Куб - электронная библиотека:[сайт]. URL: <http://www.koob.ru/>

4. Образовательные информационные продукты URL: [http:// www.Redlihe.ru/orgs-edu/traformed](http://www.Redlihe.ru/orgs-edu/traformed)
5. Образовательный потенциал Санкт-Петербурга и Северо-Запада России URL:<http://www.edu.nw.ru>
6. Психология: [сайт]. URL: <http://www.psychology.ru/>
7. Рубрикатор. «Народное образование. Педагогика» URL: <http://www.redlihe.ru/education.old/Rubrikator>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь: У1 планировать и осуществлять социально-педагогическую деятельность; У2 осуществлять первичную психологическую поддержку клиента; У3 пользоваться приемами первичной психологической самопомощи при работе с клиентом;</p> <p>Знать: З1 сущность содержание, принципы и методы воспитания и обучения в социальной работе; З2 основы социально-педагогической работы по различным направлениям; З3 основы психологи и методы психологического познания человека.</p> <p>Формируемые компетенции: ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>Текущий контроль: конспекты, составление схем, заполнение таблиц.</p> <p>Итоговая форма контроля: ДФК – 3 семестр. Зачет – 4 семестр.</p>

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ПК 1.1. Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.

ПК 1.2. Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.

ПК 1.3. Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.

ПК 1.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 1.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.

ПК 2.1. Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.

ПК 2.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.

ПК 2.3. Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и

детей, находящихся в ТЖС.

ПК 2.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей

ПК 3.1. Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.2. Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 3.3. Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).

ПК 3.4. Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.

ПК 3.5. Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

ПК 4.1. Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.

ПК 4.2. Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.

ПК 4.3. Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 4.4. Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)

ПК 5.1. Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).

ПК 5.2. Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.

ПК 5.3. Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

ПК 5.4. Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.

ПК 5.5. Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и

анализом ее эффективности.	
----------------------------	--